

Noodnummers

In België zijn er volgende noodnummers voor dringende hulp:

- 112 voor medische hulpverlening (ziekenwagen) en brandweer
- 101 voor politie

112 is bovendien het Europees noodnummer. Als je in Europa op reis bent, kan je 112 bellen voor zowel de brandweer, een medisch team als de politie.

Noodnummers 112 en 101 via keuzemenu

Wie naar een van de noodnummers 112 en 101 belt, krijgt eerst een keuzemenu te horen. Je moet kiezen of je belt voor medische hulp (ziekenwagen) of de brandweer óf voor de politie.

Dit keuzemenu maakt het gemakkelijker om in noodsituaties een juiste keuze te maken en helpt vermijden dat je oproep moet worden doorgeschakeld.

Maar ook als het niet lukt om een keuze te maken, of als je de verkeerde keuze zou maken, krijg je een operator aan de lijn. Je wordt dus in alle gevallen geholpen als je de noodnummers 112 of 101 belt.

Wanneer mag ik een noodnummer bellen?

Je mag naar 112 of 101 bellen als je dringend de brandweer, een ambulance of de politie nodig hebt. Als het niet dringend is, bel je beter de lokale brandweer, je huisarts (buiten de uren de wachtdienst van huisartsen) of de lokale politie. Er zijn ook nog [andere noodnummers](#) voor specifieke problemen, zoals de zelfmoordlijn of het antigifcentrum.

Enkele voorbeelden van wanneer WEL:

- als een gebouw, bos of auto in brand staat of wanneer er rook uit een gebouw komt
- mensen die vast of gekneld zitten en uit een vervallen gebouw of een auto geëvacueerd moeten worden
- in geval van een ernstig ongeval met gewonden
- wanneer iemand een auto probeert te stelen of beschadigen
- wanneer je slachtoffer of getuige bent van een agressie of gevecht
- Als je iemand ziet inbreken in een huis of merkt dat er iemand in jouw woning probeert in te breken.
- wanneer je getuige bent van een zelfmoordpoging
- als jij of iemand in jouw omgeving bewusteloos is, niet stopt met bloeden of aan het stikken is

Enkele voorbeelden van wanneer NIET:

- om te kijken of 112 of 101 wel echt werkt
- om een grap uit te halen terwijl er niets aan de hand is
- als je algemene informatie nodig hebt, zoals iemands telefoonnummer of adres.
- omdat je jezelf hebt buitengesloten en niet meer in je huis binnenkan
- om een pizza of taxi te bestellen

Als je de hulpdiensten **zonder geldige reden** opbelt, kunnen de operatoren in de noodcentrales de oproepen van mensen die echt in nood zijn niet aannemen. Alle noodnummers zijn, onder meer omdat ze gratis zijn, regelmatig het doelwit van "grapjassen". Deze personen stellen zich bloot aan **gerechtelijke vervolging**, wat kan leiden tot een strafrechtelijke veroordeling.

Mag ik voor politie ook 112 bellen in België?

Als je in België naar het noodnummer 112 belt voor de politie, zal de operator u doorschakelen naar het noodnummer 101. Hierdoor kan er kostbare tijd verloren gaan. We raden je daarom aan om voor dringende politiehulp rechtstreeks het noodnummer 101 te bellen.

Wat zeg je als je een noodnummer belt?

Als je een noodnummer moet bellen, bevind je je meestal in een stressvolle situatie. Toch is het belangrijk dat je precieze en juiste informatie kan meedelen aan de operator en dat je zijn vragen kan beantwoorden. Dit wil de operator van je horen:

- wie je bent
- wat er gebeurd is
- of er gewonden zijn
- de juiste locatie

Tips

- Wacht rustig op antwoord. Haak niet in, want daardoor kom je opnieuw aan het begin van de wachtrij te staan.
- Hou je gsm bij de hand, de noodcentrale kan je soms ook terugbellen.
- Als je per ongeluk een noodnummer hebt gebeld, hang dan niet op, maar zeg de operator dat alles in orde is. Zo is de operator er zeker van dat er geen sprake is van een noodgeval.

Meer informatie

www.sos112.be