



GR20141127 Punt 30. Interpellatie van raadslid Ilse Malfroot over de openingsuren van het stadhuis.

Volgende motivering wordt door mevrouw Ilse Malfroot in haar interpellatie vermeld:

"Reeds meerdere keren werd ik geconfronteerd met klachten van Ninoofse burgers over de openingsuren van het stadhuis en haar diensten.

Tot nu toe zijn de stadsdiensten geopend tussen 8u30 en 12u en van 14u tot 16u, met uitzondering van donderdag waar het stadhuis open is tussen 16u en 18u30.

Het hoeft geen betoog dat deze openingsuren voor de 'werkende mens' moeilijk haalbaar zijn.

Elke hardwerkende mens wordt immers verplicht om verlof te nemen om zaken in orde te brengen voor bijvoorbeeld: het vernieuwen van het paspoort, het vernieuwen van het rijbewijs en andere verplichte aangelegenheden.

Ik betreur het dat de openingsuren, in een maatschappij waar beide partners werken, niet aangepast zijn aan de behoeften van zelfstandigen, handelaars, personen met onregelmatige werkuren (of beter gezegd personen die het einduur van hun werkdag niet kennen)...

Op ninovespreekt.be lees ik "De openingsuren van de stadsdiensten worden verbreed met het oog op een betere toegankelijkheid en klantvriendelijkheid van de stad naar de burger."

Daarom heb ik volgende vragen:

- wanneer wordt werk gemaakt van de verbreding van de openingsuren?
- waarom worden de kantoren bijvoorbeeld
 - * op een weekavond niet geopend tot 20u?
 - * op zaterdagvoormiddag niet geopend?
- wat houdt de verbreding van de openingsuren in?"