



Ticketgang Vrije Tijd

Algemene voorwaarden TicketGang - Vrije tijd Ninove

[TicketGang](#) is het online platform waarmee inschrijvingen kunnen gebeuren voor speelpleinwerking, sportkampen en workshops. Een overzicht van de mogelijke activiteiten vind je op de website van [TicketGang](#)

I. Algemene bepalingen

De organisatoren van de vrijetijdsactiviteiten van de stad zijn:

Sportdienst

Parklaan 15

9400 Ninove

054 50 53 50

sport@ninove.be

Jeugddienst

Parklaan 1

9400 Ninove

054 50 56 50

jeugd@ninove.be

Dienst cultuur

Oud Stijdersplein 6

9400 Ninove

054 50 52 85

cultuur@ninove.be

Bibliotheek

Graanmarkt 12

9400 Ninove

054 50 58 50

bib@ninove.be

II. Inschrijving

Elke inschrijving houdt een goedkeuring in van de inschrijving- en deelnamevoorwaarden gesteld in deze algemene voorwaarden.

Algemene inschrijvingsvoorwaarden

Inschrijven voor de vrije tijd in Ninove gebeurt [online](#). Bij problemen kan je terecht op de jeugd- en/of sportdienst en/of cultuurdienst en/of bibliotheek zelf. Er kan niet telefonisch of via e-mail worden ingeschreven.

Dankzij het elektronische platform waarmee de stad werkt, kan je na het aanmaken van een gezinsaccount inschrijven voor alle vrijetijdsactiviteiten die de stad aanbiedt.

Meer informatie over de registratie (aanmaken gezinsaccount) vind je in de [handleiding](#)

Eventuele deelnamegelden worden bepaald in de verschillende retributiereglementen, goedgekeurd door de gemeenteraad.

[Retributiereglement sportpromotieactiviteiten](#)

[Retributiereglement speelpleinwerking jeugddienst](#)

Inschrijvingsgegevens

Bij [online inschrijving](#) worden de namen, adressen, telefoon, individuele e-mailadressen en alle informatie, nodig voor de inschrijving, in Ticketgang opgeslagen.

Er wordt ook gevraagd om noodzakelijke medische informatie voor de begeleiding door te geven. Uiteraard is deze medische informatie strikt vertrouwelijk.

Ook voor het nemen van beeldmateriaal van jou of je kind wordt toestemming gevraagd. Je kan deze toestemming op elk moment opnieuw intrekken. Je hebt bovendien altijd het recht om het beeldmateriaal te bekijken en te laten verwijderen. Ook als je bezwaar maakt tegen spontane foto's en sfeerbeelden waarop je te zien bent, zal de stad deze in de mate van het mogelijke uit de fotodatabank verwijderen. Je neemt hiervoor contact op met de dienst communicatie.

Door in te loggen op je account kan je jouw persoonlijke gegevens verifiëren en desgewenst aanpassen, online inschrijvingen bekijken en mutualiteitsattesten of fiscale attesten aanvragen.

Je hebt inzage- en correctierecht. Alle vragen of opmerkingen bezorg je aan Ticketgang via info@ticketgang.com of schriftelijk via Ticketgang bvba, Bieststraat 87, 3191 Hever (Boortmeerbeek).

Privacy

Bij het [online inschrijven](#) wordt de privacy van jouw persoonsgegevens gegarandeerd.

De stad verwerkt je gegevens conform de privacywetgeving en neemt daarbij je rechten strikt in acht. ([Privacyverklaring](#)).

De persoonsgegevens voor vrijetijdsactiviteiten in Ninove worden verwerkt door TicketGang BVBA en zijn onderworpen aan de General Data Protection Regulation (GDPR), of Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Betaling

Bij elke online inschrijving voor een activiteit is er een onmiddellijke vraag tot betaling via een beveiligde online omgeving. Het is dus niet mogelijk in te schrijven zonder te betalen. Betaald is ingeschreven, en dus zekerheid van deelname!

Na betaling wordt de inschrijvingsbevestiging naar het opgegeven emailadres verzonden.

De stad werkt met de [UiTPAS Dender](#), de spaar- en voordeelkaart voor culturele en sportieve activiteiten in je vrije tijd.

III. Annulatie

Indien na inschrijving en betaling blijkt dat deelnemen niet mogelijk is, moet je je inschrijving telefonisch of via e-mail bij de organiserende dienst annuleren.

Annulatie van een inschrijving is enkel mogelijk op basis van een geldig medisch attest. Elke annulatie gaat gepaard met een administratieve kost van 10% van het betaalde bedrag van de inschrijving, m.a.w.: bij een annulering op basis van een geldig medisch attest zal 90% van het betaalde bedrag worden terugbetaald.

Het onderbreken van een activiteit waarvoor werd ingeschreven, geeft, behalve bij ziekte of kwetsuur, GEEN recht op terugbetaling van het inschrijvingsgeld. Indien een meerdaagse activiteit omwille van medische redenen toch vroegtijdig moet worden beëindigd, heb je recht op gedeeltelijke terugbetaling, eveneens verminderd met de administratieve kost (10%), mits het voorleggen van een medisch attest.

Zonder medisch attest wordt 10% als kost ingehouden op het betaalde bedrag wanneer meer dan 1 maand vooraf wordt geannuleerd. Bij annulatie tussen 1 maand en 1 week voor de activiteit is dit 20%, bij minder dan een week tot 1 dag voor de sportactiviteit wordt 50% als kost ingehouden op het betaalde bedrag.

IV. Activiteiten

Onder de vrijetijdsactiviteiten in Ninove vallen (voorlopig) de activiteiten van de jeugd- en sportdienst ([sportkampen](#) en [speelpleinwerking](#)) tijdens de schoolvakanties.

Een overzicht vind je op de website van [TicketGang](#)

Contact informatie

- **Sportdienst**

Sporthal 't Sportstekske

Parklaan 15
9400 Ninove

- o T [054 50 53 50](tel:054505350)
- o sport@ninove.be

Openingsuren

Vandaag open van 08:30 tot 12:00, van 12:30 tot 23:00

Morgen open van 13:00 tot 23:00

[Alle informatie](#)

- **Jeugddienst**

Jeugdcentrum De Kuip

Parklaan 1
9400 Ninove

- o T [054 50 56 50](tel:054505650)
- o jeugd@ninove.be

Openingsuren

Vandaag open van 15:00 tot 17:00 (na afspraak)

Morgen gesloten

[Alle informatie](#)

- **Cultuur (dienst)**

oud stadhuis

Oudstrijdersplein 6
9400 Ninove

- o T [054 50 52 82](tel:054505282)
- o cultuur@ninove.be

Openingsuren

Vandaag open van 09:00 tot 12:00

Morgen gesloten

[Alle informatie](#)

- **Bibliotheek**

Graanmarkt 12
9400 Ninove

- o T [054 50 58 50](tel:054505850)
- o bib@ninove.be

