



Samen tot een akkoord komen

Maandelijks leggen we dezelfde 5 vragen voor aan een ondernemer, om zo de mens achter de ondernemer te leren kennen. Deze keer mogen we langsgaan bij Vera Van den Borre, een erkend familiaal bemiddelaar. Misschien ben je haar zaak op de Okegembaan al vaak voorbijgereden, en weet je niet precies wat een familiaal bemiddelaar doet? Daar komt nu verandering in!

Waarom koos je voor een leven als zelfstandige?

“Ik heb rechten en notariaat gestudeerd aan de universiteit in Gent. Toen bleek al snel dat ik een voorkeur had voor familiaal recht. Na mijn opleiding ben ik in een notariaat terechtgekomen en mocht ik de familiale akten behandelen van A tot Z. Je komt daarbij in aanraking met moeilijke dossiers, waarbij de verschillende partijen niet altijd overeenkomen. Ik voelde dat ik de tools miste om hier goed mee om te gaan, dus volgde ik nog een extra opleiding familiale bemiddeling na de werkuren. Daarna is het idee ontstaan om dit als zelfstandige in bijberoep te doen.”

Wat is het eerste dat je doet als je de zaak opent?

“Ik werk nog steeds in een notariaat, als bemiddelaar werk ik enkel op afspraak. Ik vind het heel belangrijk dat mijn kantoor netjes ligt, dat geeft rust. Een eerste afspraak moet niet echt voorbereid te worden, maar bij een afspraak met mensen die hun eerste gesprek al achter de rug hebben, neem ik vooraf het dossier nog eens door. Zo kunnen we de draad vlot oppikken.”

Vertel ons wat meer over jouw klanten.

“Mijn klanten zijn voornamelijk mensen die familiaal in de knoop zitten door bijvoorbeeld echtscheidingen, ouderschapsregelingen, verstoorde relaties, erfeniskwesties, noem maar op. Familiale zaken zijn echt heel intens, er komt vaak verdriet en frustratie naar boven. De bereidheid van mensen om te kiezen voor een constructieve dialoog, is opmerkelijk. Ze vinden het belangrijk dat zij zelf tot een oplossing komen. Hierdoor slagen we er heel vaak in om er samen uit te geraken.”

Wat is jouw grootste talent?

“Ik hoor vaak dat ik goed kan luisteren. In de opleiding leer je jouw eigen mening te beheersen en empathisch te zijn, ook al denk je er soms anders over. Door een gesprek te voeren, kan je begrijpen waarom iemand iets doet of zegt. Mijn taak is om het gesprek te begeleiden, afstand te houden en toch begripvol te zijn, zonder een partij voor te trekken.”

Wat maakt je dag goed?

“Mijn dag is goed wanneer we tot een goede oplossing komen. Ik hoef zelf niet volledig achter die oplossing te staan, maar de mensen wel. Ik stel hen altijd de vraag: kan je hiermee leven? Soms moeten ze er nog even over nadenken. Maar zodra het akkoord op papier staat en alle partijen voldaan zijn, ben ik als bemiddelaar tevreden. Dan heb ik mijn taak volbracht!”