



Overval

Inhoudsopgave

- [Wanneer gebeurt een overval?](#)
- [Preventieve maatregelen](#)
- [Wat te doen indien het toch gebeurt?](#)
- [Wat na een overval?](#)
- [Meer informatie?](#)

Een overval is een zeer ingrijpende gebeurtenis: het gebeurt onverwacht en het gaat bijna altijd gepaard met geweld en/of bedreigingen. Naast de financiële schade die dit misdrijf meestal veroorzaakt moeten we ook – en vooral – rekening houden met een aanzienlijke emotionele impact op het slachtoffer!

Uit de criminaliteitscijfers blijkt dat het aantal gewapende overvallen in België daalt. Tegelijkertijd stellen wij een verschuiving van de doelwitten vast. Overvallers kiezen immers een maximale buit tegen een minimaal risico. Omwille van de grote beveiligingsinvesteringen die de geldinstellingen (banken, postkantoren,...) de laatste jaren hebben doorgevoerd, is het aantal overvallen in deze sector dan ook sterk gedaald. Omdat kleinhandelszaken vaak minder goed beveiligd zijn en nog veel cash geld in omloop hebben, lopen zij meer risico om het doelwit te worden van een overval.

Als eigenaar of beheerder van een bedrijf kan je door een aantal eenvoudige maatregelen de veiligheid van je onderneming vergroten.

Wanneer gebeurt een overval?

Een overval vindt vaak plaats op kritieke momenten en locaties, zoals bijvoorbeeld :

- bij opening en sluiting van de onderneming
- op afrekenpunten (zoals de kassa)
- bij telling, kasopmaak, ...

Preventieve maatregelen

Je eigen gewoontes kunnen het risico al aanzienlijk verkleinen. Neem steeds de volgende adviezen in acht ;

1. Let goed op bij risicomomenten.
 - Open en sluit de zaak gedisciplineerd en nooit alleen.
 - Doe bij aankomst meteen het licht aan en maak een controlerende ronde.
 - Sluit steeds af via een vaste procedure en ronde.
 - Geldstroom van en naar de kluis doe je steeds met twee personen en op wisselende tijden.
2. Beperk de buit.

- Stimuleer elektronisch betalen bij de klanten. Hoe minder contant geld aanwezig, hoe minder er kan onttrokken worden.
- Room regelmatig de kassa af. Spreek een maximale hoeveelheid wisselgeld af. Bewaar geld en andere waardepapieren boven deze limiet op een veilige plaats.
- Doe magazijnen en het bedrijfskantoor steeds op slot.
- Tel geld steeds uit het zicht in een afgesloten ruimte en op variabele tijdstippen.

3. Neem geld niet mee naar huis.

- Verkies professioneel geldtransport boven het zelf te storten.
- Als je het geldtransport naar de bank toch zelf doet, volg dan onderstaande regels
 1. Doe het transport op wisselende tijdstippen en dagen.
 2. Volg verschillende routes.
 3. Vervoer het geld niet alleen.
 4. Vervoer het geld niet in herkenbare tassen.
 5. Lever het geld af in de bank en niet in een muurkluis.

4. Technische maatregelen.

- Stockeer waardevolle goederen in afzonderlijke compartimenten en goed beveiligde ruimtes.
- Het is aan te bevelen om ten minste één kluis in de zaak te hebben die voorzien is van een tijdslot of tijdvertraging (met display). Berg in deze kluis de sleutels op van de eventuele andere kluisen.
- Installeer een anti-graaiakap; een afscherming aan de kassa die een greep uit de kassa kan verhinderen.
- Breng opvallende stickers aan op de deur met duidelijke boodschappen zoals 'Let op! Camerabewaking', 'Kassa is elektronisch beveiligd', 'Beperkte voorraad cashgeld aanwezig in de winkel' ...
- Kies voor een automatische deursluis, zodat het binnenlaten van derden (of personeel en leveranciers) een actieve handeling vereist van binnenuit;
- Installeer een elektronisch alarmsysteem, plaats een overvalknop en/of maak gebruik van bewakingscamera's. Hou hierbij wel rekening met de wettelijke bepalingen. Veiligheidsinvesteringen worden bovendien op [fiscaal](#) vlak [ondersteund](#).

Wat te doen indien het toch gebeurt?

Indien je slachtoffer wordt van een overval is het belangrijk om de overvaller niet tegen te werken. De eigen veiligheid moet steeds primeren. Het is beter om het signalement van de dader(s) goed te memoriseren want dit kan de politie nadien helpen om de dader te achterhalen.

We adviseren om de KOOOP-regel toe te passen.

- **Kalm blijven:** men komt immers voor een buit en niet voor jou!
- **Opvolgen van de bevelen van de overvallers:** speel geen held en doe wat de overvaller wil.
- **Observeer** (indien dit veilig kan) om een zo goed mogelijk signalement aan de politie te kunnen geven. Belangrijke gegevens zijn: aantal overvallers, persoonsbeschrijving, opvallende eigenschappen, voertuig ...
- **Politiediensten verwittigen:** waarschuw zo snel mogelijk de politie via het noodnummer 101 of 112 of via de [APP 112](#).

Wat na een overval?

- Bel direct het noodnummer 101 of 112 voor hulp, eventueel via de [APP 112](#).
- Raak niets aan, zeker geen voorwerpen die door de daders werden aangeraakt.
- Sluit de deuren zodat de zaak niet kan betreden worden door onbevoegden. Laat geen klanten meer toe en laat indien mogelijk één van je collega's de politie buiten opwachten.
- Noteer zo snel mogelijk wat je aan de daders hebt opgemerkt (kledij, wapens ...) en probeer hun signalement te onthouden. Geef dit, samen met een korte beschrijving van de feiten, door aan de politie.
- Vraag getuigen te blijven of noteer hun identiteitsgegevens.

Meer informatie?

Op de [website van de federale overheidsdienst Veiligheid en Preventie](#) vind je meer info rond het thema veiligheid van ondernemers met onder meer tips, adviezen en ook inlichtingen over financiële tegemoetkomingen.

Je kan [diefstalpreventieadvies aanvragen](#) bij de lokale politie Ninove. Hiermee kan je aan de slag om risico's te beperken of elimineren.

Vragen of meer info? Contacteer de dienst integrale veiligheid via integrale.veiligheid@ninove.be of [054 50 50 50](tel:054505050).

Contact informatie

- **Integrale veiligheid (dienst)**

Stadhuis - site Centrumlaan

Centrumlaan 100
9400 Ninove

- o T [054 50 50 50](tel:054505050)
- o integrale.veiligheid@ninove.be

Openingsuren

Vandaag open van 09:00 tot 12:00 (na afspraak)

Morgen gesloten

[Alle informatie](#)