



Meldingen en klachten

Melding

Een put in de weg of het fietspad? Onderhoud van openbaar groen nodig? Ontbrekende wegsignalisatie of sluikestort? Dergelijke meldingen maak je best online, zodat de stad ze vlot kan inplannen.

[Maak online een melding](#)

Voor sommige meldingen kan je je meteen richten tot de nutsmaatschappij.

- Defecte straatverlichting (lokale openbare verlichting) | Fluvius
[online meldingsformulier](#) of [0800 635 35](tel:080063535)
- Defecte straatverlichting en infrastructuur gewestweg (o.m. Expresweg, Brusselsesteenweg ...) | Agentschap Wegen en Verkeer
[online meldingsformulier](#) of bel het gratis nummer van de Vlaamse overheid [1700](tel:1700)
- Riolering, grachten en beken: beheer, onderhoud en problemen | Riopact
[online meldingsformulier](#), mail via interventie@riopact.be of bel 02 238 96 99
- Gasreuk | Fluvius
[0800 650 65](tel:080065065)
- Stroomonderbreking | Fluvius
[078 35 35 00](tel:078353500)
- Storing van watervoorziening | De Watergroep
[online meldingsformulier](#) of [02 238 96 99](tel:022389699)

Meldingen van seksueel overschrijdend gedrag in WZC Klateringen

Meldingen van seksueel overschrijdend gedrag in woonzorgcentrum Klateringen kan je anoniem per brief melden aan de klachtencoördinator seniorenvoorzieningen: Wzc Klateringen, Katrien Van den Bossche, Centrumlaan 173, 9400 Ninove

Meldpunten discriminatie

Wie slachtoffer of getuige is van discriminatie kan dit melden bij [UNIA](#) of het [Vlaams Mensenrechteninstituut](#). Lees hier [wat en hoe je kan melden](#).

Klachten

Heb je eerder al melding gemaakt van een probleem en werd dit niet goed opgevolgd of heb je een andere klacht over de werking van de stadsdiensten dan kan je klacht indienen bij de klachtenbehandeling van de stad.

[Dien een klacht in](#)

De stad Ninove verwerkt je gegevens conform de privacywetgeving en neemt daarbij je rechten strikt in acht. Voor meer informatie, zie www.ninove.be/privacyverklaring

Milieuklachten

Klachten rond milieu (verbranden van afval, terugkerende klachten rond sluikstorten, enz.) [meld je online](#). Voor onmiddellijke tussenkomst bel je best de lokale politie Ninove (tel: [054 312 312](tel:054312312)).

Voor meer info en milieuvragen contacteer je de dienst leefmilieu via [054 50 50 50](tel:054505050) , leefmilieu@ninove.be

Bouwovertredingen

Voor [bouwovertredingen](#) kan je terecht bij de dienst ruimtelijke ordening ([054 50 50 50](tel:054505050)). Voor onmiddellijke tussenkomst bel je best de lokale politie Ninove ([054 312 312](tel:054312312)).

Vragen over rioleringen?

- info@riopact.be algemene vragen
- rioolaansluiting@riopact.be vragen rond rioolaansluitingen
- advies@riopact.be vragen rond omgevingsloket
- interventie@riopact.be vragen rond interventies
- Veelgestelde vragen rond rioleringen: www.riopact.be/veelgestelde-vragen

Een overzicht:

[Klachten](#)

[Meldpunt milieuklachten](#)

[Meldpunt klachten bouwovertreding](#)

[Meldpunten discriminatie](#)