



Huisdier koning

Maandelijks leggen we dezelfde 5 vragen voor aan een ondernemer, om zo de mens achter de ondernemer te leren kennen. Pets On The Road in Voorde is veel meer dan een dierenpeciaalzaak: het is een plek waar beleving, advies én liefde voor dieren samenkomen. Zaakvoerster Delphine runt de zaak samen met haar partner Dylan en vertelt met veel passie over hun aanpak, hun klanten en hoe ze telkens proberen te verrassen.

Waarom koos je voor een leven als zelfstandige?

"De liefde voor dieren en het ondernemerschap kreeg ik met de paplepel mee: mijn ouders stonden jarenlang op de markt met een dierenpeciaalzaak. Daar is ook onze naam uit ontstaan: een dierenwinkel 'op de baan'. Steeds vaker kregen we de vraag of we geen fysieke winkel hadden. Toen we dit pand een tweetal jaar terug tegenkwamen, hebben we die kans met beide handen gegrepen. Al doen we ook nog steeds de markten."

Wat is het eerste dat je doet als je de zaak opent?

"Eerst zet ik onze vlaggen buiten en draai ik het bordje 'open' aan de voordeur om. Daarna stofzuig en dweil ik de winkel, want met al die hondjes die binnen en buiten lopen, wordt het hier al eens vuil natuurlijk. (lacht) Ook het trimsalon vraagt wat onderhoud, en de snackbar aanvullen is een must, want die is een echte trekpleister. Op marktdagen ziet mijn ochtend er iets anders uit: dan gaat de wekker om 5 uur en starten we met een koffietje. Tegen 6 uur staan we al op de markt."

Vertel ons wat meer over jouw klanten.

"Onze klanten zijn heel verschillend: van mensen die hun huisdier gewoon eens willen verwennen tot baasjes met specifieke vragen, bijvoorbeeld over allergieën. We zijn geen dierenartsen, maar we kunnen wel adviseren en mee op weg helpen. Mensen komen ook niet alleen voor onze producten, we bieden eigenlijk een totaalervaring. Zo hebben we een losloopweide en organiseren we regelmatig evenementen, zoals onlangs nog een hondencinema. We zijn zeker geen typische dierenpeciaalzaak, we blijven vernieuwen en zorgen elke week voor iets nieuws in de winkel!"

Wat is jouw grootste talent?

"Mijn vriend en ik vormen, al zeg ik het zelf, een creatief en vindingrijk team. Een dog survival run, dat zie je toch niet overal?! Ons doel is om mensen te helpen, hen blij te maken en een bijzondere beleving te bieden samen met hun huisdier. We willen dat ze herinneringen kunnen maken die blijven hangen. En op onze losloopweide genieten we zelf ook van die mooie momenten tussen baasjes en hun trouwe viervoeters."

Wat maakt je dag goed?

"Als ik al mijn klanten heb kunnen helpen en ze met een tevreden gevoel naar huis gaan, dan is mijn dag geslaagd. We willen dat mensen zich hier geen nummer voelen, door hen op een warme, familiale manier te ontvangen. Klanten bij hun voornaam aanspreken, bijvoorbeeld, wordt altijd geapprecieerd. En eerlijk? Dat geeft mij ook veel voldoening."