



Glashelder

Maandelijks leggen we dezelfde vijf vragen voor aan een ondernemer. Om zo de mens achter de ondernemer te leren kennen. Deze maand gaan we langs bij Hannes Forger, die met Ramenlappers graag een deeltje van jouw lenteschoonmaak voor zijn rekening neemt.



Waarom koos je voor een leven als zelfstandige?

“Ik speelde al vrij vroeg met het idee om als zelfstandige te beginnen. Het leek mij altijd zeer fijn mijn eigen baas te zijn. Tijdens het jaar dat ik KMO-management studeerde, ben ik op zoek gegaan naar iets wat zo goed als iedereen nodig heeft en kwam ik al vrij snel uit bij ramen wassen. Daarna is Ramenlappers eigenlijk vrij klein gestart onder de carport van mijn ouders en nu zitten we sinds anderhalf jaar op onze locatie aan Ring-Oost.”

Wat is het eerste dat je doet als je de zaak opent?

“Zonder twijfel, koffie zetten. Voor mij één van de belangrijkste zaken die moeten gebeuren. Ook voor mijn werknemers trouwens. De koffiezet is

hier ooit één dag stuk geweest, de reacties die ik toen heb ontvangen, waren enorm (lacht)! Eenmaal achter mijn computer check ik eerst de planning zodat ik zicht heb op wat er die dag allemaal moet gebeuren en welk materiaal er klaargelegd moet worden.”

Wie zijn jouw klanten?

“Mijn klanten zijn een zeer diverse mix. We maken ramen en zonnepanelen schoon voor zowel bedrijven als particulieren. Daarnaast hebben we ook enkele overheidsopdrachten. Wanneer Ramenlappers is opgestart, werkten we voornamelijk met particulieren. Toen ging ik nog van deur tot deur om de mensen aan te spreken en te flyeren. Het is ook zo dat we eigenlijk ons eerste bedrijf, en dus ‘grote klant’, hebben binnengehaald.”

Wat is jouw grootste talent?

“Ik wil vooral meer een collega dan een baas zijn en denk dat ik daar wel vrij goed in slaag. Ik doe al graag eens een babbeltje met mijn werknemers en wil mij dan ook niet als een ‘overste’ opstellen tegenover hen. Ook al moet je af en toe wel eens streng zijn, merk ik dat dat erg wordt geapprecieerd.”

Wat maakt je dag goed?

“Er zijn veel dingen waar ik tevreden van word, maar na weken met regen maakt een zonnige dag toch een groot verschil. Je merkt ook dat iedereen hier dan binnenstapt met goesting om erin te vliegen. Mijn humeur hangt vaak ook een groot deel af van mijn collega’s. Het klinkt misschien vrij cliché, maar als zij blij zijn, ben ik dat ook (lacht).”