



Geschenkbond Ninove: info voor de handelaar

- [Digitale geschenkbond](#)
- [Papieren geschenkbond \(aangekocht vóór 15 januari 2024\)](#)
- [De geschenkbond cadeau doen aan je personeel?](#)

Digitale geschenkbond

Ben je ingeschreven als deelnemende handelaar voor de digitale geschenkbond? Dan kunnen aankopen van klanten betaald worden met deze digitale bond. Eenvoudig de QR-code scannen, volstaat voor de betaling van de aankoop.

Het reglement kan je [hier](#) raadplegen.

OPGELET: Op 21 januari 2025 volgde een **upgrade** van Cirklo waarbij de mogelijkheden in de handelaarsapplicatie werden uitgebreid.

De nieuwe versie wordt een onderdeel van een gloednieuw ecosysteem gebaseerd op lokale en digitale valuta: **Dé digitale portefeuille Otzy**.

Dit betekent dat je als handelaar in de toekomst niet enkel de geschenkbond van Ninove kan innen, maar ook diverse digitale en lokale munten als betaalmiddel zal kunnen accepteren. Je zal een bericht ontvangen van Cirklo zelf als de upgrade klaar is. De oude versie blijft nog tot 21 februari 2025 beschikbaar. **Weten wat er voor jou als handelaar verandert?** Neem de [infomail door van Cirklo](#) over de upgrade.

Voordelen voor de handelaar

- Je kan dankzij de webapplicatie makkelijk de QR-code van de bond inscannen.
- De terugbetaling van de bestede bedragen worden automatisch op je bankrekening overgeschreven, volgens de timing die je zelf kiest.
- Geen administratieve rompslomp: alles gebeurt automatisch via een beveiligd systeem.
- De geschenkbond ondersteunt onze lokale economie: de bonnen kunnen enkel besteed worden bij de lokale handelaars van Ninove.
- Je biedt je klanten een extra mogelijkheid om veilig en contactloos te betalen.
- De stad promoot regelmatig de digitale geschenkbond en z'n deelnemende handelaars. Zo is elke promocampagne voor de digitale geschenkbond ook gratis publiciteit voor jouw onderneming.
- En het grootste voordeel... het systeem van de digitale geschenkbond is helemaal gratis voor jou!

Inschrijven

- Registreer je via het [Cirklo app](#).
- Na controle van je gegevens krijg je een uitnodigingsmail om je zaak toe te voegen op het Cirklo platform.
- Vul alle gegevens en voorkeuren zorgvuldig in.
- Je hebt nu toegang tot het Cirklo platform en je zaak verschijnt automatisch in de lijst van deelnemende handelaars in Ninove.

Digitale bond ontvangen door een klant?

- Je klant biedt bij de betaling een digitale bon met QR-code aan.
- Open Cirklo via <https://merchant.otzy.eu/> en meld je aan.
- Check de waarde van de bon.
- Check of de geldigheidsdatum nog niet verstreken is! (geldigheidsdatum verstreken = geen terugbetaling)
- Reken af met de klant via je eigen kassasysteem.
- Scan de QR-code op de bon in via Cirklo met behulp van de camera op je computer, tablet of mobiele telefoon.
- Bevestig de transactie en ontvang het bedrag in Cirklo-munten.
- Je verdiende Cirklo-munten worden elke week of maand omgezet naar euro's op je bankrekening.

Herkenning als deelnemende handelaar

Eenmaal geregistreerd als deelnemende handelaar voor de digitale geschenkbond wordt je zaak automatisch opgenomen in de [online deelnemerslijst](#) en wordt je zaak ook vermeld op het Cirklo platform. Je ontvangt ook een raamsticker om duidelijk te maken aan je klanten dat ze kunnen betalen met de digitale geschenkbond.

Papieren geschenkbond (*aangekocht vóór 15 januari 2024*)

Ben je ingeschreven als deelnemende handelaar voor de papieren geschenkbond dan mag je de papieren geschenkbond aanvaarden als betaalmiddel. Een papieren bon, aangekocht vóór 15 januari 2024, is nog 2 jaar geldig na aankoopdatum.

Iedere papieren geschenkbond (aangekocht vóór 15 januari 2024) bevat een uniek nummer, een reliëfstempel van de stad Ninove en een vervaldatum. Check zeker altijd deze datum, vervallen bonnen mag je niet aanvaarden! Bovendien dient de waarde van de aankoop gelijk of hoger te zijn dan de waarde van de bon, je dient dus nooit geld terug te geven. De uiterste datum waarop deelnemende handelaars de ontvangen papieren stedelijke geschenkbonden kunnen inruilen voor hun tegenwaarde, is één jaar na vervaldatum!

Je inschrijven als deelnemende handelaar voor de papieren bon is ondertussen niet meer mogelijk.

Terugbetaling papieren bon

Je hebt na de vervaldatum van de papieren geschenkbond **één jaar** de tijd om deze in te wisselen. Je levert de ontvangen geschenkbonden, samen met een [terugbetaalformulier](#) en een factuur op naam van de stad, in bij de dienst lokale economie. Je maakt hiervoor een afspraak via [054 50 50 50](tel:054505050) of [online via de afspraakmodule](#).

Na inlevering van de geschenkbonden en de nodige documenten wordt de tegenwaarde op jouw rekeningnummer gestort.

De geschenkbond cadeau doen aan je personeel?

Wil je als werkgever de geschenkbond cadeau doen aan je personeel? Stuur dan een mail met je bestelling naar financien@ninove.be

Alleen op deze manier kan je een factuur van je aankoop ontvangen, want via de online aankoop op het Cirklo platform gebeurt dit niet automatisch.

Contact informatie

• Lokale economie (dienst)

Stadhuis - site Bevrijdingslaan

Bevrijdingslaan 7
9400 Ninove

- T [054 50 50 50](tel:054505050)
- lokale.economie@ninove.be

Openingsuren

Vandaag open van 08:30 tot 12:00 (na afspraak), van 14:00 tot 16:00 (na afspraak)

Morgen open van 08:30 tot 12:00 (na afspraak), van 14:00 tot 16:00 (na afspraak)

[Alle informatie](#)

