



Genieten met een grote G

Maandelijks leggen we dezelfde vijf vragen voor aan een ondernemer. Om zo de mens achter de ondernemer te leren kennen. Deze maand gaan we langs bij Evelien Meerschman, die in haar salon Sentido klanten voorziet van permanente make-up massages, een gelaatsverzorging of een heuse headspa.



Waarom koos je voor een leven als zelfstandige?

“Ik heb het ondernemerschap eigenlijk met de paplepel binnen gekregen, mijn mama was namelijk ook zelfstandige. Zelf ben ik op mijn achttiende meteen voltijds zelfstandige geworden en ik ben nu ondertussen 15 jaar bezig. Ik hou van de vrijheid en de verantwoordelijkheid die je krijgt. Je legt enkel verantwoording af aan jezelf en bepaalt zelf hoe je alles doet. Natuurlijk is er ook een keerzijde. Ik klop soms erg lange dagen, maar dat neem ik er graag bij.”

Wat is het eerste wat je 's ochtends doet wanneer je de zaak opent?

“Voor mij begint de dag steeds met het openen van mijn gsm. Ik beantwoord dan de mails die binnengekomen zijn en maak ook even tijd voor mijn sociale media. Die zijn vandaag erg belangrijk voor ondernemers. Dan kijk ik ook even de planning van de dag na. Afhankelijk van de

verschillende afspraken die er die dag ingepland zijn, probeer ik in de mate van het mogelijke alles al klaar te zetten. Zo verloopt het werk tijdens de dag wat vlotter.”

Wie zijn je klanten?

“Dat gaat eigenlijk heel breed. Een groot deel van ons cliënteel zijn vrouwen, maar we bieden ook behandelingen aan voor mannen. Mensen komen vaak alleen, al bieden we ook duo- behandelingen aan, voor vriendinnen, koppels, moeders met hun dochter, ... een beetje van alles eigenlijk. Onze klanten zijn ook van alle leeftijden. Zo hebben we klanten van 20 jaar, maar onze oudste klant is er bijvoorbeeld 92. Die laatste is trouwens mijn grootmoeder. Mijn beide grootmoeders komen nog regelmatig naar het salon om zich te laten verzorgen, heel fijn vind ik dat!”

Wat is je grootste talent?

“Ik ben iemand die positief ingesteld en erg creatief is. Bij een probleem laat ik niet snel mijn hoofd hangen en ga ik al snel op zoek naar een oplossing. Daar komt ook uit voort dat ik de koe meteen bij de hoorns vat. Uitstelgedrag is mij helemaal vreemd. Verder ben ik erg empathisch en luister graag naar mijn klanten, wat op zijn beurt mijn perfectionisme voedt. Alles moet altijd tot in de puntjes verzorgd zijn.”

Wat maakt je dag goed?

“Als je ziet dat mensen met een gelukzalig gevoel buiten stappen, dan weet je dat je goed bezig bent. Mensen kunnen hier even tot rust komen en stappen soms buiten als een ander mens. Dat kan je soms ook letterlijk nemen. We doen hier bijvoorbeeld ook permanente makeup. Mensen geven je het vertrouwen om hun gezicht een definitieve uitstraling te geven. Dat mensen je dat vertrouwen geven, maakt me wel trots. Soms brengen mensen ook een bloemetje of een cadeautje mee. Dat hoeft natuurlijk niet. Nu ja, het is natuurlijk wel fijn (lacht).”