



FAQ ondernemers

Hieronder vind je een overzicht van de vaakst gestelde vragen als ondernemer en het antwoord.

- [Kan ik mijn concept ergens testen?](#)
- [Ik wil een zaak starten? Hoe begin ik daar aan?](#)
- [Ik wil een zaak starten. Hoe vind ik een pand?](#)
- [Ik heb een pand gevonden. Wat nu?](#)
- [Ik ga aanpassingen doen aan het pand. Kom ik in aanmerking voor een premie?](#)
- [Ik open een zaak in Ninove. Hoe ondersteunt de stad mij?](#)
- [Welke vergunningen moet ik aanvragen als ik een handelszaak start in Ninove?](#)
- [Ik wil een nachtwinkel openen. Hoeveel bedraagt de belasting op nachtwinkels in Ninove?](#)
- [Hoe vraag ik een \(reizende\) drankvergunning aan?](#)
- [Ik organiseer een fuif of evenement, mag ik dan nog wegwerpbekers gebruiken?](#)
- [Waar moet ik rekening mee houden als ik eten wil serveren in mijn zaak?](#)
- [Hoe kan ik reclame maken voor mijn nieuwe zaak?](#)
- [Mag ik mijn zaak zomaar openen en sluiten wanneer ik wil?](#)
- [Wat moet ik doen om een vast/permanent terras te plaatsen?](#)
- [Mag ik gevelreclame plaatsen?](#)
- [Mag ik een stoepbord, koopwaar, een tijdelijk terras of een verkoopautomaat plaatsen voor mijn zaak?](#)
- [Mag ik tabak verkopen in mijn zaak?](#)
- [Mag ik muziek afspelen in mijn zaak?](#)
- [Wat is "ambulante" handel?](#)
- [Hoe kan ik de eerste keer deelnemen aan de Ninoofse dinsdagmarkt?](#)
- [Hoe kan ik deelnemen aan een kermis met mijn attractie?](#)
- [Wat moet ik doen om een foodtruck uit te baten?](#)
- [Ik wil in Ninove rond rijden met mijn ijskar. Wat moet ik hiervoor aanvragen?](#)
- [Ik wil mijn producten deur aan deur verkopen. Wat moet ik hiervoor aanvragen?](#)
- [Ik organiseer een verkoop voor het goede doel. Wat moet ik hiervoor doen?](#)
- [Ik organiseer een verkoop voor mijn vereniging. Wat moet ik hiervoor doen?](#)
- [Ik ben gestart als zorgverlener. Hoe kan ik een parkeerkaart aanvragen voor zorg aan huis?](#)
- [Hoe leer ik mijn collega-handelaars kennen?](#)
- [Hoe maak ik kennis met de dienst lokale economie?](#)
- [Hoe blijf ik op de hoogte van de evenementen in Ninove?](#)
- [Hoe schrijf ik me in voor evenementen georganiseerd door de stad?](#)

Kan ik mijn concept ergens testen?

In Ninove kan je je inschrijven om huurder te worden van onze [start-upwinkel](#). Hier kan je je concept voor max. 1 jaar uitproberen aan een voordelige huurprijs.

Ik wil een zaak starten? Hoe begin ik daar aan?

1. Maak een businessplan op. Een leidraad hiervoor vind je o.a. op [VLAIO](#)
2. Kies je ondernemingsvorm en richt (indien geen eenmanszaak) je vennootschap op. Een voorbeeld daarvan vind je op <https://www.acerta.be/nl/starters/stappenplan>
3. [Vraag je ondernemingsnummer aan bij VLAIO](#)
4. Sluit je aan bij een [sociaal verzekeringsfonds](#).
5. Sluit je aan bij een [ziekenfonds](#)
6. Vraag de nodige [vergunningen](#) aan.
7. Sluit de nodige [verzekeringen](#) af.
8. Voorzie [financiering](#) voor je onderneming.
9. Open een zichtrekening bij je bank.
10. Activeer je btw-nummer. Je kan dit door een [ondernemingsloket](#) laten doen tegen betaling. Als je het zelf doet moet je een [online formulier](#) invullen.
11. Vind een geschikt pand (kantoor, handelspand, magazijn, ...). Gebruik hierbij de online tool [bizLocator](#) of ga langs bij lokale immokantoren.
Denk daarbij aan onze [start-upwinkel](#). Hier kan je je concept voor max. 1 jaar uitproberen aan een voordelige huurprijs.

Graag nog wat meer info per stap? Raadpleeg de [Startersgids van VLAIO](#)

Ik wil een zaak starten. Hoe vind ik een pand?

Je kan op zoek naar een geschikte ondernemingsruimte (kantoor, handelspand, magazijn,...) door zelf op zoek te gaan via de online tool [Spotto](#). Je kan ook advies inwinnen bij één of meerdere lokale immokantoren.

Wil je je concept voor max. 1 jaar uitproberen, dan kan je je inschrijven om huurder te worden van onze [start-upwinkel](#). Hier kan je je concept voor max. 1 jaar uitproberen aan een voordelige huurprijs.

Ik heb een pand gevonden. Wat nu?

Neem contact op met de dienst ruimtelijke ordening om te zien of je een [omgevingsvergunning](#) moet aanvragen of niet.

Ik ga aanpassingen doen aan het pand. Kom ik in aanmerking voor een premie?

Je kan in aanmerking komen voor een [premie voor verfraaiing en verduurzaming van een handelspand](#) als je voldoet aan bepaalde voorwaarden

Ik open een zaak in Ninove. Hoe ondersteunt de stad mij?

- [Starterspremie](#)
- [Digitale geschenkbond](#)
- [Schrijf je in op de nieuwsbrief voor lokale ondernemers](#): zo blijf je op de hoogte van de laatste nieuwtjes en acties in de stad
- Volg [Facebookpagina van lokale economie](#)
- Indien binnen afbakening Kernwinkelgebied: [premie voor verfraaiing en verduurzaming van een handelspand](#).
- [Shoppingkalender](#): evenementen Belevingskern
- Vrijstelling betaling terras (opgelet je moet wel een [vergunning](#) aanvragen!)
- [Handelaarsoverlegmomenten](#): er wordt op verschillende tijdstippen tijdens het jaar een overleg ingepland tussen de stad en de lokale handelaars.

Welke vergunningen moet ik aanvragen als ik een handelszaak start in Ninove?

Omgevingsvergunning stedenbouwkundige handelingen

- Aanvragen bij de dienst ruimtelijke ordening
- Meer info op ['Omgevingsvergunning'](#)

Omgevingsvergunning exploitatie ingedeelde inrichtingen of activiteit

- Aanvragen bij de dienst leefmilieu
- Meer info op ['Kleinhandelsvergunning'](#) en ['Omgevingsvergunning'](#)

Omgevingsvergunning kleinhandelsactiviteiten

- Aanvragen bij de dienst lokale economie
- Meer info op ['Kleinhandelsvergunning'](#)

Vergunning voor inname van openbaar domein

- Aanvragen bij de dienst lokale economie
- Meer info op ['Inname Openbaar Domein'](#)

Vergunning voor het schenken van gegiste en/of sterke dranken

- Aanvragen bij de dienst lokale economie
- Meer info op ['Drankvergunning'](#)

Vergunning voor de verkoop van alcohol (niet schenken)

Deze vergunning moet je aanvragen bij de dienst [Douane en Accijnzen van de FOD Financiën](#)

Vergunning voor de verkoop van tabak

Deze vergunning moet je aanvragen bij de dienst [Douane en Accijnzen van de FOD Financiën](#)

Inschrijving Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO)

Dit doe je via de [website van het KBO](#)

Erkenning, toelating en registratie van Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen (FAVV)

Dit doe je via de [website van het FAVV](#)

Licentie voor het afspelen van muziek (Unisono)

Dit vraag je aan via de [website van Unisono](#)

Ik wil een nachtwinkel openen. Hoeveel bedraagt de belasting op nachtwinkels in Ninove?

Is je een nachtwinkel wil openen, dan moet je allereerst ingeschreven zijn in de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO). Hiervoor ga je naar

een [ondernemingsloket](#) naar keuze. Meer informatie over de belastingen vind je op [Belasting op nachtwinkels](#)

Hoe vraag ik een (reizende) drankvergunning aan?

Via het [online formulier](#) vraag je de vergunning aan. Meer informatie vind je op ['Drankvergunning'](#)

Ik organiseer een fuif of evenement, mag ik dan nog wegwerpbekers gebruiken?

Neen, meer info vind je op ['Herbruikbare bekens op evenementen'](#).

Waar moet ik rekening mee houden als ik eten wil serveren in mijn zaak?

Alle operatoren die in België actief zijn in de voedselketen moeten bij het [Voedselagentschap \(FAVV\)](#) gekend zijn en dus geregistreerd zijn.

Hoe kan ik reclame maken voor mijn nieuwe zaak?

De stad biedt enkele [promotionele mogelijkheden voor de handelaar](#).

Mag ik mijn zaak zomaar openen en sluiten wanneer ik wil?

Nee, de kleinhandel is onderworpen aan de wet van 10 november 2006 en latere wijzigingen die [sluitingsuren en een wekelijkse rustdag](#) opleggen.

Wat moet ik doen om een vast/permanent terras te plaatsen?

Hiervoor moet je een aanvraag indienen tot een [terrasvergunning](#).

Mag ik gevelreclame plaatsen?

Ja, maar in sommige situaties moet je een [omgevingsvergunning](#) aanvragen via de dienst ruimtelijke ordening.

Mag ik een stoepbord, koopwaar, een tijdelijk terras of een verkoopautomaat plaatsen voor mijn zaak?

Dat kan maar dan heb je een [vergunning](#) nodig. Voor [inname van openbaar domein](#) moet je ook een retributie betalen.

Mag ik tabak verkopen in mijn zaak?

Raadpleeg [de regels inzake rookverbod en verkoop van rookwaren](#).

Mag ik muziek afspelen in mijn zaak?

Ja, op voorwaarde dat je een [licentie aanvraagt bij Unisono](#).

Wat is 'ambulante' handel?

Je verricht ambulante handel wanneer je producten of diensten wil verkopen buiten de vestigingen van je onderneming.

Hoe kan ik de eerste keer deelnemen aan de Ninoofse dinsdagmarkt?

Meer informatie over de loting en een vast abonnement op de Ninoofse dinsdagmarkt vind je via <https://www.ninove.be/vergunning-standplaats-wekelijkse-markt>

Hoe kan ik deelnemen aan een kermis met mijn attractie?

Je stelt je kandidaat via brief (t.a.v. dienst lokale economie, Centrumlaan 100, 9400 Ninove) of per [e-mail](#). Vergeet daarbij niet te vermelden voor welke kermis je kandidaat bent en voor welke attractie. Alle kermissen in Ninove vind je op de [kermiskalender](#).

Wat moet ik doen om een foodtruck uit te baten?

Om een foodtruck op stadseigendom uit te baten, moet je over een ['inname openbaar domein'](#) beschikken.

Ik wil in Ninove rondrijden met mijn ijskar. Wat moet ik hiervoor aanvragen?

Je vraagt hiervoor tijdig een ['vergunning standplaats op rondtrekkende wijze'](#) aan.

Ik wil mijn producten deur aan deur verkopen. Wat moet ik hiervoor aanvragen?

Je vraagt hiervoor tijdig een ['vergunning standplaats op rondtrekkende wijze'](#) aan.

Ik organiseer een verkoop voor het goede doel. Wat moet ik hiervoor doen?

Je dient hiervoor tijdig een aanvraag in voor ['occasionele verkoop zonder commercieel karakter'](#).

Ik organiseer een verkoop voor mijn vereniging. Wat moet ik hiervoor doen?

Je dient hiervoor tijdig een aanvraag in voor ['occasionele verkoop zonder commercieel karakter'](#).

Ik ben gestart als zorgverlener. Hoe kan ik een parkeerkaart aanvragen voor zorg aan huis?

- Als erkend zorgverlener, kan je met je RIZIV-nr./andere erkenning zorgverlener rechtstreeks [bij OPC een parkeerkaart aanvragen](#).
- Voor overige zorg aan huis (zoals kappers, pedi-manicures, gezichtsverzorging, ...) kan je een ['huisbezoekkaart'](#) aanvragen.

Hoe leer ik mijn collega-handelaars kennen?

- Meerdere keren per jaar organiseert de stad een overlegmoment met lokale ondernemers. Ben je handelaar dan kan je deelnemen aan de [handelaarsoverlegmomenten](#). Ben je uitbater van een horecazaak dan kan je inschrijven voor de [horecaoverlegmomenten](#). Vooraf inschrijven is aangewezen.
- In het najaar gaat er een ondernemersontbijt door n.a.v. Dag van de Ondernemer waarbij alle Ninoofse ondernemers worden uitgenodigd voor een ontbijt, aangeboden door de stad i.s.m. UNIZO Ninove.
- [Marktcommissie](#): adviseert en wisselt informatie uit over de algemene zaken die zich op de wekelijkse dinsdagmarkt afspelen.
- [UNIZO Ninove](#): lokale vereniging die opkomt voor de belangen van iedere Ninoofse ondernemer.

Hoe maak ik kennis met de dienst lokale economie?

Dat kan via:

- een startersgesprek. Je maakt makkelijk zelf een [afspraken](#) met de centrum manager (dienst lokale economie).
- het ondernemersontbijt
- de [handelaars](#)- of [horecaoverlegmomenten](#)

Hoe blijf ik op de hoogte van de evenementen in Ninove?

- Bekijk online de [kalender met interessante data voor handelaars](#) en de pagina [op-zoek-naar-een-evenement](#)
- Schrijf je op de [ondernemersnieuwsbrief](#) en volg de [Facebookpagina Lokale economie](#). Zo blijf je goed op de hoogte van nieuwtjes.
- Neem deel aan de [handelaars](#)- en [horecaoverlegmomenten](#) waarbij komende evenementen worden besproken.

Hoe schrijf ik me in voor evenementen georganiseerd door de stad?

Je vindt online een [overzicht van de jaarlijkse markten](#) georganiseerd door de stad. Voor bepaalde evenementen kan je je ruime tijd op voorhand al inschrijven.

Voor alle andere evenementen contacteer je de [dienst evenementen](#).