



Een maatschappelijk relevante job

Wat begon als een vakantiejob, groeide uit tot een boeiende loopbaan bij de stad Ninove. We zitten samen met Nina, deskundige administratie op de sociale dienst van het Sociaal Huis. Ze vertelt over haar loopbaan, de dagelijkse werking van de dienst én ze deelt enkele leuke weetjes over zichzelf.



Waarom koos je voor stad Ninove als werkgever?

“Tijdens mijn studie deed ik vakantiewerk in het Sociaal Huis bij de maatschappelijk werkers. Op een bepaald moment vroegen ze me of ik wilde inspringen voor een vervanging. Daarna volgden er examens en ben ik blijven hangen. Intussen werk ik hier al sinds 2015. En ik doe het supergraag! Het is dicht bij huis, de sfeer is top en de collega's zijn fantastisch. Ik zou het iedereen aanraden!”

Wat is het eerste dat je doet als je je werkdag begint?

“Na een goeiedag aan de collega's en het opstarten van mijn computer, ga ik altijd eerst mijn waterfles vullen in de keuken. Zo heb ik al wat stappen gezet voor mijn werkdag écht van start gaat.” (lacht)

Vertel ons wat meer over je takenpakket?

“Als cliënten steun aanvragen, wordt dat voorgelegd aan het comité. Zodra die een beslissing nemen, zorgen wij dat alles in orde komt voor de financiële hulp. We volgen de dossiers op, houden toezicht op subsidies, stellen brieven op ... Kortom: we zorgen dat de administratieve kant perfect verloopt. Het gaat vaak over betalingen, maar het werk is erg gevarieerd en maatschappelijk relevant. We doen zelf geen maatschappelijk werk, maar ondersteunen de maatschappelijk werkers waar nodig.”

Wat is jouw grootste talent?

“Mijn collega's zeggen dat ik heel behulpzaam ben. Ik ga altijd iemand helpen waar ik kan; zo spring ik bijvoorbeeld snel bij als collega's met IT-vragen of problemen zitten. Ik kan ook van mezelf zeggen dat ik een echte teamspeler ben.”

Wat maakt je werkdag goed?

“Als alles vlot verloopt en ik voel dat ik veel heb kunnen realiseren. Ik steek ook graag tijd in het optimaliseren van documenten en formulieren. En het collegiale contact is een echte meerwaarde. We werken samen met hetzelfde doel: de burger zo goed mogelijk helpen.”