



## Digitale sleutels

### Maak een afspraak

Vergelijk het met je huis dat beveiligd is met een slot. Om binnen te geraken heb je de passende sleutel nodig. En enkel de juiste personen hebben zo'n sleutel. Zo werkt het ook met de onlinediensten van de overheid. Deze zijn beveiligd, en om toegang te krijgen heb je een digitale sleutel nodig.

Er bestaan verschillende digitale sleutels:

- eID (elektronische identiteitskaart) en kaartlezer
- Itsme®
- mobiele app
- sms
- gebruikersnaam en wachtwoord

### Procedure

## Procedure

Je hebt verschillende mogelijkheden om digitale sleutels aan te maken:

\* Zelf, via de website van de [federale overheid](#), je hebt dan je eID, een kaartlezer en je pincode nodig

\* Via de dienst bevolking, je brengt dan je eID mee. Je krijgt dan, na controle van je identiteit, een activatiecode. Na de aanmaak van deze code, ontvang je van CSAM een mail op het door jou opgegeven e-mailadres. In deze mail kan je een link terugvinden (opgelet: de link is maar 14 dagen geldig). Via deze link en je activatiecode kan je kiezen welke digitale sleutel je wil activeren.

### Maak een afspraak

## Contact

### • Dienst bevolking

#### stadhuis - site Bevrijdingslaan

Bevrijdingslaan 7  
9400 Ninove

- o T 054 50 50 50
- o [bevolking@ninove.be](mailto:bevolking@ninove.be)

#### Openingsuren

Vandaag open van 08:30 tot 12:00 (na afspraak), van 14:00 tot 16:00 (na afspraak)

Morgen open van 08:30 tot 12:00 (na afspraak), van 14:00 tot 16:00 (na afspraak), van 14:00 tot 15:30 (zonder afspraak)

[Alle informatie](#)

