

VISIETEKST TAALBELEID STAD NINOVE

Ninove is een echte stad op mensenmaat. Met alle faciliteiten, maar zonder de hectiek van een grootstad. En toch vlakbij onze hoofdstad. Ninove blijft groeien, ook op vlak van aantal inwoners. De diversiteit in onze stad neemt toe, net als de anderstaligheid maar ook de laagtaalvaardigheid van een deel van de bevolking. Er wonen in onze stad, naast anderstalige mensen, ook wel wat mensen met een taalhandicap (mensen die bv. doof zijn, die een intellectuele beperking hebben of dyslectisch zijn). Deze realiteit stelt het taalbeleid van onze organisatie voor uitdagingen. Met de taalwetgeving als leidraad wil onze organisatie immers duidelijke communicatie op mensenmaat brengen, zowel mondeling als schriftelijk. Onze dienstverlening moet toegankelijk zijn voor ál onze inwoners. Dat onderschrijven we met deze visie.

Visie op taal

In elke maatschappij vormt taal een van de belangrijkste communicatiemiddelen tussen mensen: **taal zorgt voor verbinding**. Met het taalbeleid erkennen we deze **talige verscheidenheid** en gaan we proactief te werk om een duidelijk en werkbaar kader uit te werken. Nederlands blijft de voertaal in Ninove en we verwachten dat onze **anderstalige inwoners inspanningen leveren om Nederlands te leren**.

Op basis van dit kader streven we naar het aanbieden van een **klantvriendelijke** en **kwaliteitsvolle** dienstverlening in elke situatie en op een **open, doelgerichte en heldere** manier te communiceren zowel binnen als buiten onze organisatie.

Deze engagementen vragen een doordachte en moderne aanpak:

- **Nederlands heeft een centrale rol** als contacttaal en bindtaal in Ninove als Vlaamse stad. We erkennen dat talenkennis een rijkdom is maar stimuleren de nood van een gemeenschappelijke (contact)taal. Kennis van het Nederlands is een krachtige hefboom voor de participatie van wie in Ninove woont, werkt, leert en leeft.
- De meest efficiënte manier om taal te verwerven is via herhaaldelijke interactie met andere mensen in authentieke en betekenisvolle situaties. **We ijveren en volharden met passie om van elk contact een oefenkans** te maken en creëren zo een krachtige leeromgeving.
- **We creëren een draagvlak bij onze medewerkers voor het taalbeleid**, in het bijzonder bij de dienstverlening voor laagtaalvaardigen, mensen met een handicap en anderstaligen. Kennis en voeling over de eigenheid van die doelgroepen is essentieel.
- **Ons personeel gebruikt duidelijk Nederlands** en waar nodig **communicatiehulpmiddelen** opdat ze de boodschap helder kunnen overbrengen zowel tussen collega's als naar de burger. We ondersteunen hen hierin door vorming en begeleiding.
- **Onze communicatie is herkenbaar, aantrekkelijk en duidelijk**. We willen inspanningen leveren voor de doelgroepen en ervoor te zorgen dat we elkaar begrijpen.
- **We werken taalbeleidsacties uit** die zich richten op zowel het organisatieniveau als op de individuele werknemer en zijn collega's.
- **Dienstoverschrijdend samenwerken** en het uniform toepassen van het taalbeleid maakt dat we fungeren als een **voorbeeldfunctie** naar de buitenwereld toe.