

The logo consists of a blue stylized 'N' shape. The word 'Ninove' is written in white, sans-serif font across the middle of the 'N'.

Ninove

A man and a woman are standing in a modern, brightly lit interior space. The woman is wearing a green long-sleeved top and black pants, with her hand on her hip. The man is wearing a light blue button-down shirt, blue jeans, and glasses, with his arms crossed. They are both smiling. In the background, there is a large, light-colored sofa with several cushions. The floor is a light, neutral color. A large blue diagonal shape is overlaid on the left side of the image, containing the Ninove logo and the title text.

Starten met een eigen zaak

Gids voor ondernemers

COLOFON

Deze gids is een publicatie van stad Ninove

Coördinatie & vormgeving

dienst lokale economie

stadhuis, Bevrijdingslaan 7, 9400 Ninove

lokale.economie@ninove.be

dienst communicatie

oud stadhuis, Oudstrijdersplein 6, 9400 Ninove

communicatie@ninove.be

V.U.: Guy D'haeseleer, Centrumlaan 100, 9400 Ninove

In samenwerking met

Provincie Oost-Vlaanderen



Beste ondernemer,

Welkom in Ninove! Het doet ons plezier dat je voor Ninove kiest om je zelfstandige activiteit te starten en uit te bouwen. Hier zit je goed!

Een eigen zaak of bedrijf opzetten, vergt heel wat middelen, planning, creativiteit en doorzettingsvermogen. Om jou alle slaagkansen te geven, wil de stad je waar mogelijk de hand reiken. We zetten immers volop in op het ondersteunen van onze ondernemers.

Deze startersbrochure helpt je vlot je weg te vinden. Je vindt hier antwoorden op de meest voor de hand liggende vragen. We maken je wegwijs in de stedelijke vergunningen en ondersteuningsmogelijkheden én lijsten relevante contactinformatie op.

Vind je niet de info die je zoekt? Geen nood, je kan met je vragen altijd terecht bij de dienst lokale economie. We zoeken naar het antwoord of verwijzen je door naar de juiste dienst. Je staat er niet alleen voor!

We kijken uit naar jouw succesvolle traject en hopen dat je Ninove zo snel mogelijk als je bruisende thuis ervaart.

burgemeester
Guy D'haeseleer

schepen van lokale economie
Evi Bické

Inhoud

Ik wil starten: wat moet ik eerst doen?

De geschikte ondernemingsvorm kiezen	8
Ondernemings- en vestigingsnummer aanvragen bij de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO)	8
BTW-nummer aanvragen	8
Zakelijke rekening openen	9
Verzekeringen	9
Aansluiten bij een sociaal verzekerings- en ziekenfonds	10
Businessplan	10
Financiering	11

Op zoek naar de perfecte locatie

Centrum Ninove	14
Periferie	16
Deelgemeenten	16
Start je een bedrijf?	16
Hoe ga je op zoek naar een pand?	17
Onlineshop	17

De juiste vergunningen op zak

Vergunningen om aan te vragen via de stad	19
Aan te vragen via andere instanties	20
Bijkomende vergunningen voor horeca	20
Kan ik openen wanneer ik wil?	22
Wekelijkse rustdag	23
Nachtwinkel	23

Hoe promoot ik mijn zaak?

Promotie vanuit de stad	25
-------------------------------	----

dstafel

Deelnemen aan evenementen	26
Zelf een evenement organiseren?	27

In de praktijk

Solden- en sperperiode	29
Belastingen	29
Meldingsplicht en controle brandveiligheid	30
Bedrijfsafval	30
Elektronische betaalmiddelen	31
Op zoek naar personeel?	31
Sociale economie	31
Bereikbaarheid en parkeren	32
Een net en veilig Ninove	34
Meldpunt stad	34
Meldpunt nutsmaatschappijen	35
Politie	35
Gemeenschapswachten	36
Wat bij hinder door openbare werken?	36

Jouw partners

In gesprek met de stad	38
Partners in Ninove	38
Vlaamse en federale partners	39
Telefoon- en contactenlijst	41

<i>Checklist voor starters</i>	42
---	----

Ninove, dé stad om te ondernemen

Wie Ninove zegt, denkt aan de Dender, de vroegere luciferindustrie en haar culturele bezienswaardigheden als de Onze-Lieve-Vrouw Hemelvaartkerk, de Koepoort en carnaval. Fietzers en wandelaars halen er hun hart op in de prachtige omgeving. Ninove ligt ook centraal tussen Brussel en Gent en combineert het beste van twee werelden: een dynamisch economisch weefsel en een warme, leefbare omgeving. Met meer dan 40.000 inwoners, 11 deelgemeenten en een mix van historische charme en moderne voorzieningen is Ninove de ideale uitvalsbasis voor wie wil ondernemen.

De stad biedt tal van troeven: een vernieuwde handelskern met een mooie mix van lokale winkels en ketens, een bloeiende horeca, populaire evenementen zoals carnaval en de jaarmarkt én een breed aanbod aan bedrijventerreinen. Ook wie net start, vindt hier een stevige ondersteuning met onder andere premies, een start-upwinkel, netwerkmomenten en promotiekansen via stadsinitiatieven.

Met een ondernemersvriendelijk beleid, vlotte bereikbaarheid, voldoende parkeermogelijkheden en een sterke focus op beleving, communicatie en samenwerking, is Ninove een stad waar ondernemerschap echt alle kansen krijgt.

Droom je van een eigen zaak? Dan is Ninove de geschikte plek. De dienst lokale economie helpt je graag verder met advies, informatie en begeleiding.

The image features a solid blue background. In the top-right and bottom-left corners, there are abstract, light blue geometric lines that form jagged, angular shapes, resembling stylized mountain ranges or architectural elements. These lines are composed of several straight segments of varying lengths and angles.

**Ik wil starten:
wat moet ik
eerst doen?**

De geschikte ondernemingsvorm kiezen

Kies je voor een **éénmanszaak**, dan is één natuurlijke persoon eigenaar en aansprakelijk voor alle verplichtingen van de onderneming.

Een **vennootschap** oprichten? Dat kan alleen of samen met anderen, afhankelijk van de vennootschapsvorm die je kiest. Je vennootschap krijgt eigen rechten en plichten en heeft dus rechtspersoonlijkheid. Die keuze bepaalt mee hoe je je beleid voert, je boekhouding regelt en belastingen betaalt.

Een overzicht van alle voorwaarden, voor- en nadelen bij deze keuze vind je op vlaio.be.

Ondernemings- en vestigingsnummer aanvragen bij de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO)

Hiervoor raadpleeg je een erkend ondernemingsloket, kies er eentje uit op economie.fgov.be.

Btw-nummer aanvragen

Nadat je je onderneming hebt ingeschreven bij KBO, dien je een aanvraag in tot btw-identificatie. Je doet dit minstens 2 dagen na je KBO-inschrijving en voordat je je economische activiteit start. Via MyMinfin kan je online je aanvraag indienen.

myMINFIN.be

 **economie**
FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie

VLAIO

Zakelijke rekening openen

Wie slim start, opent ook een zakelijke rekening. Zo hou je je privégeld netjes gescheiden van je inkomsten en uitgaven als ondernemer. Je ziet meteen wat je écht verdient en waaraan je geld uitgeeft.



Ook je boekhouder wordt er blij van: die kan sneller en overzichtelijker aan de slag met je belastingen. En komt de fiscus aankloppen? Dan zit je goed als al je beroepskosten via je zakelijke rekening zijn betaald. Toch iets met je privérekening gekocht? Dan moet je bewijzen dat het écht om een beroepskost gaat. Als dat niet lukt, valt die uitgave misschien uit de boot.

Nog een voordeel: de kosten van je zakelijke rekening zijn fiscaal aftrekbaar. Bij een gewone privérekening is dat niet zo.

Verzekeringen

Als ondernemer ben je **verplicht** enkele verzekeringen af te sluiten. Je raadpleegt hiervoor best een erkend verzekeringsmakelaar. Concreet gaat het om:

- Brandverzekering
- Burgerlijke en objectieve aansprakelijkheidsverzekering
- Autoverzekering als deel van je burgerlijke aansprakelijkheid
- Arbeidsongevallenverzekering (als je werkt met personeel)

Daarnaast bestaan er nog andere verzekeringen die **niet verplicht**, maar **wel interessant** kunnen zijn:

- Beroepsaansprakelijkheidsverzekering (opgelet, verplicht voor bepaalde beroepen)
- Rechtsbijstandverzekering
- Vervangingsinkomen bij arbeidsongeschiktheid
- Hospitalisatieverzekering als aanvulling op je ziekteverzekering
- Pensioensparen

Aansluiten bij een sociaal verzekeringsfonds en ziekenfonds

Als zelfstandige ben je niet gebonden aan een arbeidsovereenkomst of een statuut. Je hebt een eigen sociaal statuut en bent onderworpen aan een eigen regeling qua sociale zekerheid.

Binnen de 90 dagen na de start van je activiteiten moet je je als zelfstandige, vennootschap, bestuurder, zaakvoerder, werkende vennoot, helper ... aansluiten bij een sociaal verzekeringsfonds naar keuze of bij de Nationale Hulpkas. Deze verplichting geldt zowel voor zelfstandigen in hoofd- als bijberoep. Hierdoor kan je genieten van kinderbijslag, ziekteverzekering, pensioen ... Een overzicht met sociale verzekeringsfondsen vind je op socialsecurity.belgium.be.

Als zelfstandige ben je verplicht een ziekte- en invaliditeitsverzekering te nemen die tussenkomt bij geneeskundige verzorging en arbeidsongeschiktheid. Door deze aansluiting zijn jij en je gezin verzekerd voor 'grote risico's', zoals ziekenhuisopnamen, operatieve ingrepen, bepaalde ziekten, revalidaties, bevallingen ... Je kan je aansluiten bij een ziekenfonds naar keuze of bij een gewestelijke dienst van de Hulpkas voor Ziekte-en Invaliditeitsverzekering. Meer info op rsvz.be.

Businessplan

Het uitwerken van een businessplan laat je toe om de kwaliteit van jouw project aan te tonen, de voornaamste risico's te identificeren, je strategie te bepalen en duidelijk meetbare doelstellingen vast te leggen.

Moet dat plan er verplicht liggen bij de opstart? Niet altijd, maar in sommige gevallen dus wel. Als je bijvoorbeeld een bank moet overtuigen om mee te stappen in jouw project, zal je ook een financieel plan nodig hebben, want die wil weten hoeveel de start van je bedrijf gaat kosten en of je er geld mee gaat verdienen. En jijzelf toch ook?

Hulp nodig? Check zeker economie.fgov.be en vlaio.be voor advies en begeleiding.



Financiering

Om een zaak op te richten, heb je financiële middelen nodig. Een startende onderneming moet vooral teruggrijpen naar eigen kapitaal, aangezien banken voor starters vaak enkel financieren mits voldoende zekerheden (omwille van beperkte kredietwaardigheid).

Subsidies en premies

De overheid heeft daarom tal van subsidiemaatregelen uitgewerkt om het bedrijfsleven te ondersteunen. Op www.vlaio.be vind je de subsidiedatabank. Je vindt er een overzicht van alle mogelijke provinciale, Vlaamse, federale en Europese subsidies.

Ook stad Ninove biedt heel wat lokale financiële voordelen en premies:

- Starterspremie
- Premie voor verfraaiing en verduurzaming van je handelspand in het kernwinkelgebied, met steun van VLAIO

- Gratis deelname digitale geschenkbond
- Gratis inname openbaar domein met terrassen
- Gratis verspreiding van drukwerk binnen de 6 maanden na opstart van je nieuwe handelszaak

Een boekhouder of notaris nodig?

Bij de opstart van je onderneming neem je best een erkende boekhouder en notaris onder de arm. Zij kunnen je adviseren over de juiste vennootschapsvorm en de verplichtingen die je moet vervullen. Het is geen verplichting, maar wel aangeraden.

Een erkend boekhouder kan je makkelijk terugvinden via ITAA (Institute for Tax Advisors and Accountants) itaa.be, een erkende notaris via notaris.be.

Proficiat!

Je hebt alle administratieve stappen om te starten als ondernemer doorlopen.

Tip! Op My Enterprise kan je alle ingeschreven gegevens over jouw entiteit en vestigingseenheden opzoeken. Die gegevens zijn vaak openbaar. Het is dus belangrijk dat die informatie correct is. My Enterprise helpt je om jouw gegevens makkelijk elektronisch te updaten.

The image features a solid blue background. In the top right corner, there is a light blue line forming a jagged, abstract shape. Similarly, in the bottom left corner, there is another light blue line forming a jagged, abstract shape. The text is centered in the middle of the image.

**Op zoek naar de
perfecte locatie**

Centrum Ninove

Een goede locatie is goud waard. Daarom duidde de stad een kernwinkelgebied aan: het centrum van Ninove omvat drie duidelijke zones, elk met hun eigen karakter. Het gaat over een belevingskern en twee verzorgende kernen. Waar jouw concept het best tot z'n recht komt, hangt af van je activiteit.

Belevingskern

Start je een zaak die hoog inzet op **winkelbeleving** en het moet hebben van **veel passage**? Vestig je dan zeker in de belevingskern centrum Ninove. Hier zetten we volop in op belevingsgericht shoppen. Denk maar aan de vele evenementen en sfeerelementen. Je vindt in deze zone een breed aanbod aan fysieke **winkels en horeca**. Zo kan je als starter meegenieten van de aantrekkingskracht van de verschillende zaken rondom jou. En om jou te ondersteunen, voorziet de stad in deze zone - naast de basis starterspremie - een bijkomende premie van 3.000 euro.

Tip! Heb je een bestaande winkel, horecazaak of dienstverlening (die zich richt tot consumenten) in een andere zone, dan verleent de stad ook een starterspremie als je verhuist naar de belevingskern.

Wil je je in deze zone vestigen, maar wil je **je concept graag eerst testen** aan een sterk gereduceerde huurprijs? Stel je dan kandidaat voor onze **start-upwinkel**. Die is gelegen in het midden van de belevingskern en kan gehuurd worden voor een periode van 4 tot 12 maanden. Heel wat starters gingen jou al voor en vestigden zich nadien in een pand in het kernwinkelgebied. Op ninove.be/start-upwinkel lees je hun verhaal en kom je alle info te weten.

Twee verzorgende kernen

Open je een kantoor, praktijkruimte of ander type zaak zonder focus op winkelpassage? Dan is een pand in één van de verzorgende kernen beter geschikt. Deze zones combineren wonen en werken en zijn ideaal voor diensten zonder nood aan winkelbeleving. De klemtoon ligt er minder op beleving, al spreekt het voor zich dat de stad de handelaars in deze straten ook zo goed mogelijk ondersteunt.

belevingskern

verzorgende kern Ninove

verzorgende kern rechteroever



Tip! Vind je als startend ondernemer een huurovereenkomst te risicovol? Vraag de verhuurder of hij een pop-upovereenkomst wil afsluiten. Dat is een huurcontract van maximum één jaar met mogelijke verlenging.

Periferie

Langs de rand van de stad vind je een geconcentreerd aanbod in grootschalige detailhandel:

- Winkelpark Ninouter, Brakelsesteenweg
- Ninovita, Albertlaan
- Ring-West

Deelgemeenten

Wil je een handelszaak starten buiten bovenstaande gebieden? Weet dan dat de stad **een kernversterkend beleid** voert zoals goedgekeurd in haar **detailhandelsplan**. Handelszaken in persoonsuitrusting als kledij en schoenen horen thuis in het kernwinkelgebied waar de focus ligt op belevingsgericht winkelen. Handelszaken in dagelijkse goederen (zoals een bakker of beenhouwer) kunnen uiteraard ook in een deelgemeente.

Ben je niet zeker waar je je best vestigt? Vraag dan zeker een startersgesprek aan bij de dienst lokale economie.

Start je een bedrijf?

Ninove beschikt over verschillende bedrijventerreinen waar je je kan vestigen met je onderneming:

- Zone I - Oude industriezone
- Zone II - Beneden industriepark
- Zone III - Boven industriepark met op Ring-Oost mix van bedrijvigheid en KMO-zones
- Zone IV - Doorn Noord, het nieuwste duurzaam bedrijventerrein van Ninove
- KMO-zone Appelterre-Outer

Meer info over de bedrijventerreinen vind je op ninove.be



Hoe ga je op zoek naar een pand?

Raadpleeg Spotto.be! Hier komen aanbieders van bedrijfstvastgoed en ondernemers met elkaar in contact. De tool is gratis te raadplegen door ondernemers.

Spotto

Je vindt er een overzicht van leegstaande winkel- en horecapanden, kantoren, industriële loodsen, magazijnen, bedrijfsgronden ...

Onlineshop

Een fysieke winkel is een goed begin, maar vandaag is online winkelen niet meer weg te denken. Op hetinternetookuwzaak.be, een website van VLAIO, staan handige tips en tricks om jouw online business te starten. Ontdek er de mogelijkheden van het internet en maak een e-scan van je nieuwe of toekomstige zaak.

Zo bereken je je huidige e-score en ontdek je welke verdere stappen je nog kan zetten. Je krijgt hiervoor concrete tools, praktische tips, inspiratiesessies en opleidingen.



The image features a solid blue background. In the top right corner, there is a light blue geometric line that starts as a diagonal, then turns vertical, and finally turns diagonal again. In the bottom left corner, there is a similar light blue geometric line, starting as a diagonal, turning vertical, and then turning diagonal. Centered in the middle of the image is the text "De juiste vergunningen op zak" in a white, bold, sans-serif font.

De juiste vergunningen op zak

Vergunningen om aan te vragen via de stad

Omgevingsvergunning

De vroegere stedenbouwkundige vergunning, milieuvergunning of socio-economische vergunning zijn sinds enkele jaren gebundeld onder de overkoepelende noemer omgevingsvergunning.

Wil je een zaak starten, dan is de kans groot dat je een omgevingsvergunning nodig hebt. Dat hangt af van je activiteit, de locatie en wat je precies wil doen. Denk aan een functiewijziging van het pand (je wil bijvoorbeeld van een handelspand een horecazaak maken), het aanbrengen van gevelreclame of het uitoefenen van milieubelastende activiteiten zoals het plaatsen van koelingen. Ook wanneer je een winkel wil uitbaten met een netto handelsoppervlakte van meer dan 400 vierkante meter, heb je een omgevingsvergunning nodig.

Wat voor jou van toepassing is, check je op ninove.be. En als slimme ondernemer doe je dat natuurlijk vóór je iets huurt of koopt.

Vergunning inname openbaar domein

Wil je producten, een stoepbord, vlag of reclame op het openbaar domein plaatsen voor je zaak? Dat kan onder bepaalde voorwaarden. Zo heb je een vergunning voor inname van het openbaar domein nodig, betaal je een retributie en moet je je aan de toegankelijkheidsvoorschriften houden.

Bij sommige evenementen in het kernwinkelgebied is er een vrijstelling van retributie mogelijk. Alle info over aanvragen en vergunningen vind je op ninove.be

Aan te vragen via andere instanties

Vergunning van het FAVV

Vervaardig, behandel of verkoop je levensmiddelen, dan heeft je handelszaak een toelating/erkenning nodig van het Federaal Agentschap voor de veiligheid van de voedselketen (FAVV). Meer info op favv-afsca.be.

Vergunning handelaar alcohol en tabak

Verkoop je tabak en/of alcohol die niet ter plaatse wordt geconsumeerd? Dan moet je een vergunning hebben van de Gewestelijke Directie der Douane en Accijnzen, deze vraag je aan via minfin.fgov.be.

Vergunning kansspelen

Wil je kansspelen plaatsen of weddenschappen organiseren? Dan moet je beschikken over een vergunning van de Kansspelcommissie. Voordat die gunstig geadviseerd kan worden, moet je in orde zijn met al je lokale vergunningen. Een aanvraag doe je via kansspelcommissie.be.

Licentie Unisono

Wil je gebruik maken van muziek of ander audiovisueel materiaal in de publiek toegankelijke ruimtes van je zaak, dan heb je een licentie nodig van Unisono. Hoeveel je moet betalen voor een licentie, hangt af van de grootte van je zaak, je activiteiten ... Ook als je enkel muziek speelt in ruimtes voor personeel (bv. kantoren, bedrijfsrestaurants ...) of een wachtmuziekje hebt op je telefoonlijn, moet je een licentie aanvragen. Op unisono.be kan je een simulatie maken van het bedrag en je aangifte indienen.

Bijkomende vergunningen voor horeca

Drankvergunning

Als je in je horecazaak gegiste of sterke dranken wil serveren, heb je een drankvergunning nodig. Die vraag je online aan bij de dienst lokale economie. Meer info op ninove.be.



Vergunning voor het plaatsen van een terras

Wil je een seizoensgebonden terras plaatsen op het openbaar domein (een verplaatsbaar terras met tafels, stoelen ...), dan moet je beschikken over een vergunning inname openbaar domein. Meer info op ninove.be.

Opgelet! Om permanente terrasconstructies zoals windschermen en zonneluifels te kunnen plaatsen, heb je een omgevingsvergunning nodig.

Vergunningen voor pop-up horeca

Denk je aan een uniek concept en vond je al een geschikte locatie voor een tijdelijke horecazaak? Heb je een locatie en plan van opbouw voor ogen? Maak dan een afspraak met de dienst lokale economie. Eerst wordt de functie van de locatie nagekeken. Dan pas kan je werkelijk vooruitkijken. Als je in een pand met horecafunctie intrekt, volg je verder de regelgeving die voor iedere horecazaak van toepassing is. Heeft je locatie geen bestaande horecafunctie, dan wordt nagegaan of er een wettelijke afwijking mogelijk is voor tijdelijke uitbating.





Kan ik openen wanneer ik wil?

Detailhandelaars moeten wettelijk
gesloten zijn tijdens volgende uren:

- Vóór 5 uur en na 20 uur.
- Vóór 5 uur en na 21 uur op

vrijdag en werkdagen die een
wettelijke feestdag voorafgaan.

Wekelijkse rustdag

Als detailhandelaar moet je wettelijk een wekelijkse rustdag nemen. Dat is een **ononderbroken periode van 24 uur**, vanaf 5 uur 's ochtends of vanaf 13 uur 's middags.

- Als de rustdag voor een wettelijke feestdag valt, mag je je rustdag verplaatsen naar de dag volgend op de feestdag.
- Deze wekelijkse rustdag moet minimum 3 maanden dezelfde blijven (ook voor starters).
- Op die dag is het verboden om consumenten toegang te verlenen tot je vestigingseenheid, rechtstreeks producten te verkopen of leveringen aan huis uit te voeren.
- Je mag open zijn op een wettelijke feestdag op voorwaarde dat die dag niet samenvalt met je wekelijkse rustdag.
- Als je je rustdag niet neemt op zondag, moet je je sluitingsdag (met het aanvangsuur) duidelijk aan je inkomdeur ophangen.

Afwijkingen op wekelijkse rustdag en openingsuren

De stad staat jaarlijks een aantal afwijkingsperiodes toe. Wettelijk kan de stad maximaal 15 afwijkingen toestaan op openingsuren en op de wekelijkse rustdag. Alle info hierover vind je op ninove.be.

Nachtwinkel

Wil je een nachtwinkel openen, dan moet je voldoen aan al deze voorwaarden:

- Enkel verkoop van algemene voedingswaarden en huishoudelijke artikelen.
- Maximum 150m² netto verkoopoppervlakte.
- De winkel moet op een duidelijke en permanente manier de vermelding 'nachtwinkel' dragen.
- Enkel open tussen 18 uur 's avonds en 7 uur 's ochtends.
- Een wekelijkse rustdag is verplicht.
- Een dag- en nachtwinkel op hetzelfde adres is niet mogelijk.
- Vooraf moet je aangifte doen op de dienst gemeentebelastingen.

Opgelet! Voor een nachtwinkel betaal je ook een belasting aan de stad. Alle info vind je op ninove.be.

The image features a solid blue background. In the top right corner, there is a light blue geometric line that starts horizontally, then drops vertically, then goes diagonally down to the left, and finally diagonally up to the right. In the bottom left corner, there is a similar light blue geometric line that starts diagonally down to the left, then goes diagonally up to the right, then drops vertically, and finally goes diagonally down to the left.

**Hoe promoot ik
mijn zaak?**

Als starter moet je jouw klantenbestand vaak nog helemaal uitbouwen. Hoe val je op en hoe trek je die nieuwe klanten aan? In Ninove heb je volgende (betalende) mogelijkheden:

- Huren van een etalagekast in de Beversteeg
- Reclame op één van de ledschermen
- Plaatsen van een stoepbord of -vlag op openbaar domein
- Drukwerk verspreiden: flyeren op openbaar domein, via post of bussen
- Plaatsen van een reclamebord naar aanleiding van een evenement

Neem een kijkje op ninove.be.

Promotie vanuit de stad

Stadsmagazine

Maandelijks bedeeft de stad haar stadsmagazine in alle brievenbussen van Ninove. Ook hier zijn er enkele mogelijkheden voor jou als ondernemer. Geef jezelf op voor een gratis interview in de rubriek 'Ondernemer' door te mailen naar communicatie@ninove.be. Organiseer je een evenement? Registreer dit dan via uitinvlaanderen.be. Zo kom je automatisch terecht in de activiteitenkalender achteraan het stadsmagazine.

Ondernemer in de kijker

Op Facebook zet de dienst lokale economie regelmatig een ondernemer in de kijker. Kandidaat? Houd hiervoor zeker onze ondernemersnieuwsbrief en de Facebookpagina lokale economie Ninove in het oog!

Digitale geschenkbond

Als je je inschrijft voor de digitale geschenkbond van de stad, kunnen klanten eenvoudig bij je betalen met deze digitale bon. De QR-code scannen, volstaat voor de betaling van de aankoop.

- De terugbetaling van de bestede bedragen worden automatisch op je bankrekening overgeschreven, volgens de timing die je zelf kiest.
- Geen administratieve rompslomp: alles gebeurt automatisch via een beveiligd systeem.
- De stad promoot regelmatig de digitale geschenkbond en de deelnemende handelaars. Zo is elke promocampagne voor de digitale geschenkbond ook gratis publiciteit voor jouw onderneming.
- Het systeem van de digitale geschenkbond is helemaal gratis voor jou.

Alle informatie vind je op ninove.be

Deelnemen aan evenementen

De stad organiseert tal van populaire evenementen, zoals carnaval, Witte Donderdag, jaarmarkt ... Een overzicht van alle evenementen vind je op ninove.be.

Oproepen voor deelname aan stadsevenementen worden gecommuniceerd via onze ondernemersnieuwsbrief, inschrijven via ninove.be/nieuwsbrieven, en de Facebookpagina Lokale economie Ninove.

Wekelijkse dinsdagmarkt

Elke dinsdagvoormiddag vindt in het centrum van Ninove een markt plaats met meer dan 90 abonneementhouders.

Wil je graag eens flyeren op onze markt of misschien wel een standplaats? Raadpleeg ninove.be of neem contact op met de dienst lokale economie via 054 50 50 50 of lokale.economie@ninove.be. Andere vragen over de dinsdagmarkt? Check ninove.be/wekelijkse-dinsdagmarkt of neem contact op met de marktleider op 054 50 51 83 of via lokale.economie@ninove.be.





Zelf een evenement organiseren?

Als je een evenement wil organiseren op openbaar domein, moet je 3 maanden op voorhand een aanvraag indienen via een online platform. Bereid je dossier goed voor, want je zal heel wat moeten invullen in verband met openingsuren, parkeermogelijkheden, af te sluiten straten, geluid ...

Alle info en het evenementenloket vind je op ninove.be. Bij vragen kan je terecht bij onze dienst evenementen via 054 50 50 50 of evenementen@ninove.be.

Wil je met je foodtruck of een verkoopskraam deelnemen aan een evenement? Dan moet je hiervoor een machtiging inname openbaar domein bekomen en een retributie betalen. Alle info op ninove.be

The image features a solid blue background. In the top right corner, there is a light blue line forming a jagged, abstract shape that extends towards the center. Similarly, in the bottom left corner, another light blue line forms a jagged, abstract shape that also extends towards the center. These lines create a sense of depth and movement.

In de praktijk

Solden- en sperperiode

Tweemaal per jaar mag je goederen in solden verkopen. Solden zijn artikelen aan verminderde prijs die je vóór de start van de solden al te koop had gedurende minstens 30 dagen.

De soldenperiodes lopen van:

- 3 tot en met 31 januari (als 3 januari een zondag is, starten de solden op 2 januari);
- 1 tot en met 31 juli (als 1 juli een zondag is, starten de solden op 30 juni).

Eén maand voor de solden is er een sperperiode. Voor de sectoren kleding, lederwaren en schoenen is het in die periode verboden om prijsverminderingen aan te kondigen of waardebonnen te verspreiden die recht geven op een prijsvermindering. Met de sperperiode wil de overheid ervoor zorgen dat de prijs van de soldenproducten effectief gedaald is en dat iedereen gelijktijdig start met de solden.

De sperperiodes lopen van:

- 3 december tot en met 2 januari (als 3 januari een zondag is, loopt de sperperiode van 2 december tot en met 1 januari);
- 1 tot en met 30 juni (als 1 juli een zondag is, loopt de sperperiode van 31 mei tot en met 29 juni).

Meer info en alle regels vind je op de website van FOD economie: economie.fgov.be.

Belastingen

Net als in iedere gemeente, betaal je belastingen en (indien van toepassing) retributies. Een overzicht, incl. vrijstellingen, vind je op ninove.be.

Meldingsplicht en controle van de brandveiligheid ter plaatse

Alle publiek toegankelijke inrichtingen zoals winkels en horecazaken moeten aan het *zonaal reglement tot het voorkomen en bestrijden van brand in publiek toegankelijke inrichtingen* (PTI) voldoen, dit ongeacht het aantal toegelaten personen. Ook inrichtingen die enkel toegankelijk zijn tegen betaling, op persoonlijke uitnodiging of op vertoon van een lidkaart vallen onder dit reglement.

Tot 49 personen:

- Hoef je geen controle aan te vragen
- Heb je wel meldingsplicht: ten laatste 30 dagen voor effectieve opening van je inrichting moet je het aantal toegelaten personen en de openingsdatum melden aan de burgemeester

Vanaf 50 personen:

- Moet je een controle aanvragen bij nieuwbouw, herbestemming (wijzigen van de hoofdfunctie), verbouwing, uitbreiding, toename van de bezetting, wijziging van de exploitant of bij aanpassingen die de brandveiligheid of evacuatie beïnvloeden
- Moet je minimum 30 dagen voor opening een controle aanvragen
- Moet je minimum 30 dagen voor wijzigingen inzake brandveiligheid een controle aanvragen

Het reglement raadplegen, je inschrijven voor een infosessie en/of een controle aanvragen doe je via zuid-oost.hulpverleningszone.be

Bedrijfsafval

Afhankelijk van het soort afval kan je terecht bij ILvA of een privé maatschappij. ILvA zamelt huishoudelijk afval én met huishoudelijke afvalstoffen vergelijkbaar bedrijfsafval in. Voor alle andere bedrijfsafval kan je terecht bij een privé maatschappij.

Om te weten of je bedrijf recht heeft op de dienstverlening van ILvA, moet je je eerst online registreren. ILvA onderzoekt die registratie en stuurt je een e-mail met een beslissing. Bij gunstig advies ontvang je een pincode waarmee je kan inloggen en een container aanvragen.



Meer info vind je op
ilva.be of 053 83 88 48.

Elektronische betaalmiddelen

Je moet je klanten minimum één optie aanbieden om hun aankopen elektronisch te kunnen betalen. Cash geld kan je nooit weigeren.

Op zoek naar personeel?

Heb je vragen over (interim)contracten, flexi-jobcontracten, loonadministratie, verlofregeling, arbeidswetgeving ... Neem contact op met een sociaal secretariaat of de VDAB (Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding). Plaats je vacatures steeds online op vdab.be.

Sociale economie

In Ninove groeit niet alleen de sociale economie, maar ook het bewustzijn dat samenwerking tussen sociale en reguliere ondernemingen leidt tot een sterke, inclusieve samenleving.

Geef je als werkgever graag een kans aan mensen die een duwtje in de rug nodig hebben? Heb je nood aan helpende handen? Dan is sociale tewerkstelling misschien wel dé perfecte oplossing. Meer info op ninove.be

Bereikbaarheid en parkeren

Ninove ligt vlak bij Brussel en Gent, heeft voldoende parking in het centrum en trekt dagelijks heel wat fietsers en wandelaars. De ideale plek dus om te ondernemen.

Gratis randparkings

De stad biedt enkele gratis randparkings aan:

- Mallaardparking
- Stationsparking
- Parking Hartencollege (buiten de schooluren)

Betalend parkeren

In de betalende parkeerzones kan je betalen via een parkeerautomaat en via app of sms naar 4411. In elke zone kan je per dagdeel en per nummerplaat 15 minuten gratis parkeren. Meer info vind je op parkeren.be/ninove.

Shop & Go-zones

In het centrum vind je verschillende Shop & Go-zones. Daar kan je 30 minuten of 1 uur gratis parkeren (afhankelijk van de zone).

Je vindt ze in:

- Beverstraat
- Brusselstraat
- Burchtdam
- Centrumlaan
- Graanmarkt
- Kaardeloodstraat
- Lavendelstraat
- Oudstrijdersplein





Parkeerkaart voor zorg aan huis

Heb je in Ninove een kappers-, pedicure- of andere zaak die zorg aan huis uitvoert, en beschik je niet over een RIZIV-nummer of andere Vlaamse erkenning? Dan kom je in aanmerking voor een parkeerkaart voor andere zorg aan huis. Na gunstig advies van de stad, aan te vragen via ninove.be, kan je deze verkrijgen bij de parkeershop www.parkeren.be/ninove.

Bewonerskaart

Heb je een bewonerskaart (abonnement bij parkeershop OPC) die je toelaat om te parkeren in bewonerszone 1 van het stadscentrum? Dan biedt de stad je de mogelijkheid om met dit abonnement te parkeren op de dakparking van Ninia Shopping.

Fiets

Aan het station kan je een **Blue-bikefiets** nemen om je zonder auto op een makkelijke manier in de stad te verplaatsen. De huur van zo'n fiets is in Ninove gratis. Liever een elektrische fiets? Dan kan je een **Hoppy deelfiets** huren. Meer info op ninove.be.



Een net en veilig Ninove

Meldpunt stad

Een put in de weg of in het fietspad?
Onderhoud van openbaar groen nodig?
Ontbrekende wegsignalisatie of
sluikstort? Meld het online, zodat de
stad actie kan ondernemen: ninove.be

Meldpunt nutsmaatschappijen

Voor sommige meldingen kan je je meteen richten tot de nutsmaatschappij.

Fluvius

- Defecte straatverlichting (lokale openbare verlichting) | 078 35 35 00 of fluvius.be
- Gasreuk | 0800 650 65
- Stroomonderbreking | 078 35 35 00
- Noodoproepen (24/7) | 078 35 35 00

Agentschap Wegen en Verkeer

Defecte straatverlichting en infrastructuur op de gewestweg (dit zijn verbindingswegen aangeduid door een letter en een nummer bvb. N45 Expresweg, N8 Brusselsesteenweg, ...)

- Gevaarlijke situatie? Bel noodnummer 101
- Niet gevaarlijk? Meld via meldpuntwegen.be of bel 1700

De Watergroep

Storing van watervoorziening of een waterlek?

- Dringend? Bel 02 238 96 99 (24/7)
- Niet dringend? Meld via contactformulier.dewatergroep.be

Politie

- Dringende politiehulp? Bel 101 of 112
- Informatie nodig of een afspraak maken? Ga naar politie.be/5442 of bel 054 31 23 12

Gemeenschapswachten

Ninove beschikt over verschillende gemeenschapswachten om de veiligheid en leefbaarheid in Ninove te verhogen. Zij vormen voor jou een laagdrempelig aanspreekpunt, een brug met verschillende (stad)instanties, staan je bij het doorgeven van meldingen en klachten, verhogen de sociale controle en maken mensen bewuster van bepaalde gedragingen of handelingen van overlast zoals bijvoorbeeld parkeren op plaatsen voorbehouden voor mensen met een handicap, het te vroeg of incorrect aanbieden van huisvuil, hondenpoep niet opruimen, ... Je herkent ze in het straatbeeld aan hun paarse uniform of kan ze contacteren via 054 50 50 50 of integrale.veiligheid@ninove.be.

Wat bij hinder door openbare werken?

Ondervind je als zelfstandige of kleine onderneming (met max. 9 werknemers, geen vzw) ernstige hinder door wegenwerken voor de deur, dan kan je genieten van een **hinderpremie**.

Deze premie biedt je wat financiële ademruimte om vindingrijk te werk te gaan bij dergelijke werken. Zo kan je je klanten informeren en blijven bedienen tijdens deze moeilijkere periode. Kom je in aanmerking, dan krijg je automatisch een brief van VLAIO, dat zich baseert op je inschrijving in de KBO.

Ben je door werken voor je deur genoodzaakt om je zaak minstens 21 opeenvolgende kalenderdagen te sluiten, dan kan je eventueel ook genieten van een **sluitingspremie**.

Meer info vind je op de website vlaio.be.



Jouw partners

In gesprek met de stad

Overleg handelaars kernwinkelgebied & horeca

Elk kwartaal organiseert de dienst lokale economie een overlegmoment met de handelaars. Op de agenda: organisatie en evaluatie van acties en evenementen, bespreking van aangegeven problemen door handelaars ...

Twée à drie maal per jaar wordt ook een specifiek overleg georganiseerd voor Ninoofse horeca-uitbaters.

Startersgesprek

Gesprek voor startende ondernemers met de dienst lokale economie.

Ondernemersontbijt n.a.v. Dag van de Ondernemer

Jaarlijks netwerkmoment op de Dag van de Ondernemer in november. Dit doet de stad in samenwerking met Unizo.

Partners in Ninove

UNIZO Ninove

Lokale afdeling van de grootste ondernemersorganisatie van Vlaanderen die zich inzet voor de belangen van ondernemers, zelfstandigen en vrije beroepen.

- unizo.be/netwerken/verenigingen/ninove
- Jan Van Der Jeught, voorzitter
- 0486 30 17 32

Vzw IZ II

Bedrijvenvereniging die zich inzet voor de belangen van industriezone II.

- Frank Coppens Remitrans nv, voorzitter
- frank.coppens@remitrans.be

VME Doorn Noord

Vereniging van mede-eigenaars van het duurzaam bedrijventerrein Doorn Noord.

- Solva

- 053 64 65 25
- doornnoord@so-lva.be

Landbouwcomice

Vereniging die zich inzet voor de lokale Ninoofse landbouwers in hoofd- en bijberoep. Daarnaast organiseert ze in samenwerking met de stad het landbouwgedeelte van de jaarmarkt en de tractorlichtjesstoet met eindejaar.

- André De Coninck, voorzitter
- Noël Torrekens, secretaris
- 054 50 32 02

Vlaamse en federale partners

Comeos

Belangenbehartiging van handel en diensten. Comeos stimuleert de dynamiek van de sector en helpt maatschappelijke verantwoordelijkheden op te nemen op sectoraal niveau. Dit door handel en diensten in België te verenigen, te vertegenwoordigen en te versterken.

- comeos.be
- 02 788 05 00
- info@comeos.be

Horeca Vlaanderen

Sectororganisatie van en voor de horeca die doet aan belangenverdediging, ondersteuning en netwerking.

- horecavlaanderen.be
- 02 213 40 10
- info@horeca.be

Voka

Vlaams netwerk van ondernemingen dat naar een ondernemersvriendelijk klimaat streeft en meer dan 18.000 bedrijven in Vlaanderen vertegenwoordigt.

- voka.be/oost-vlaanderen
- 09 266 14 40
- info.ov@voka.be

Provincie Oost-Vlaanderen

- oost-vlaanderen.be
- 09 267 70 00
- info@oost-vlaanderen.be

VLAIO

Vlaams Agentschap Innoveren en Ondernemen, het aanspreekpunt van de Vlaamse overheid voor ondernemers.

- vlaio.be
- 0800 20 555
- info@vlaio.be

VDAB

- vdab.be
- 0800 30 700
- werkgevers.vdab.be

vzw VFAH

Vlaamse federatie voor ambulante handel.

- vfah-belgie.be
- 0476 21 90 19
- info@vfah-belgie.be

vzw VBF

Verdediging van Belgische Foorreizigers, beroepsvereniging die de belangen van de Belgische kermissector behartigt.

- dfb-vbf.be
- 0477 85 01 40
- info@dfb-vbf.be

Boerenbond

Vlaamse vereniging voor boeren.

- boerenbond.be
- 09 243 88 20
- oostvlaanderen@boerenbond.be

Telefoon- en contactlijst

Schepen van lokale economie Evi Bické

T 054 50 50 15 ▶ **E** evi.bicke@ninove.be ▶ Enkel op afspraak

Schepen van landbouw Werner Somers

T 054 50 50 13 ▶ **E** werner.somers@ninove.be ▶ Enkel op afspraak

Burgemeester Guy D'haeseleer

T 054 50 50 50 ▶ **E** burgemeester@ninove.be ▶ Enkel op afspraak

Dienst lokale economie

T 054 50 50 50 ▶ **E** lokale.economie@ninove.be

Dienst ruimtelijke ordening

T 054 50 50 50 ▶ **E** ruimtelijke.ordening@ninove.be

Dienst leefmilieu

T 054 50 50 50 ▶ **E** leefmilieu@ninove.be

Dienst mobiliteit/openbare werken

T 054 50 50 50 ▶ **E** mobiliteit@ninove.be

Dienst gemeentebelastingen

T 054 50 50 50 ▶ **E** gemeentebelastingen@ninove.be

Dienst evenementen

T 054 50 50 50 ▶ **E** evenementen@ninove.be

Dienst integrale veiligheid/gemeenschapswachten

T 054 50 50 50 ▶ **E** integrale.veiligheid@ninove.be

Brandweer

T 054 33 35 66 ▶ **E** zuid-oost.hulpverleningszone.be

Lokale politie

T 054 31 23 12 ▶ **E** politie.be/5442

Checklist voor starters

Vorbereiding

- ☐ Werk je idee uit
- ☐ Plan je startersgesprek in
- ☐ Neem startersdocumentatie door
- ☐ Kies je bedrijfsnaam (en laat eventueel een logo ontwikkelen)
- ☐ Bepaal je locatie

Controleer voor het afsluiten van een huur- of koopovereenkomst met diensten lokale economie, ruimtelijke ordening en leefmilieu of je activiteit kan op deze locatie?

- ☐ Maak je businessplan op
- ☐ Win advies in bij een boekhouder
- ☐ Win advies in bij een notaris
- ☐ Vraag financiering aan

Aan de slag!

- ☐ Kies je ondernemingsvorm
- ☐ Vraag je ondernemings- en vestigingsnummer aan bij KBO
- ☐ Vraag je BTW-nummer aan
- ☐ Open een zakelijke rekening
- ☐ Sluit verzekeringen af
 - ☐ Brandverzekering
 - ☐ Burgerlijke en objectieve aansprakelijkheidsverzekering
 - ☐ Autoverzekering als deel van je burgerlijke aansprakelijkheid
 - ☐ Indien personeel: arbeidsongevallenverzekering
 - ☐ Andere (verplichte) verzekeringen?
- ☐ Sluit je aan bij een sociaal verzekerings- en ziekenfonds

Juiste vergunningen?

- ☐ Vraag je omgevingsvergunning aan via het omgevingsloket
Reken op een minimum doorlooptijd van 3 maanden.
- ☐ Vraag je vergunning inname openbaar domein voor koopwaar, stoepbord, -vlag en/of seizoensgebonden terras aan
Doe dit ten laatste 6 weken vooraf.
- ☐ Dien een aanvraag in bij FAVV
- ☐ Vraag je drankvergunning aan
Doe dit ten laatste 6 weken vooraf.

- ☐ Vraag een vergunning handelaar alcohol en tabak aan
- ☐ Vraag een licentie bij Unisono
- ☐ Vraag een vergunning kansspelen aan

Geniet van steunmaatregelen!

- ☐ Schrijf je in op onze ondernemersnieuwsbrief
- ☐ Volg onze Facebookpagina Lokale economie Ninove
- ☐ Schrijf je in als deelnemer digitale geschenkbond
- ☐ Vraag je starterspremie aan (vanaf 3 maanden na opstart)
- ☐ Vraag premies aan bij andere overheden
- ☐ Indien kernwinkelgebied: vraag je premie voor verfraaiing en verduurzaming van je handelspand aan
Aan te vragen voor uitvoering van je werken en na verkrijgen van je omgevingsvergunning
- ☐ Verspreid gratis drukwerk
Je kan hiervan gebruik maken binnen 6 maanden na opstart maar je moet dit wel correct aangeven bij de dienst gemeentebelastingen
- ☐ Vraag je (advies) parkeerkaart voor overige zorg aan huis

Niet vergeten!

- ☐ Bepaal je openingsuren en sluitingsdag
- ☐ Controleer of je voldoet aan het zonaal reglement brandveiligheid
Tot 49 personen: doe een melding van het aantal toegelaten personen en je openingsdatum. Ten laatste 30 dagen voor opening
Vanaf 50 personen: vraag een controle aan. Ten laatste 30 dagen voor opening.
- ☐ Voorzie in een elektronisch betaalmiddel
- ☐ Registreer je bij ILvA voor je afval
- ☐ Publiceer vacatures en stel personeel aan

Ook interessant?

- ☐ Laat website/-shop ontwikkelen
- ☐ Maak je bekend via sociale media
- ☐ Neem deel aan netwerk- en overlegmomenten bij de stad Ninove
Alle data worden gecommuniceerd via de ondernemersnieuwsbrief en de Facebookpagina lokale economie Ninove.

