



Ninove, 13 oktober 2022

Bijeenroeping van de raad voor maatschappelijk welzijn

Geachte mevrouw
Geachte heer

De voorzitter van de OCMW-raad nodigt u uit op de volgende vergadering van de raad voor maatschappelijk welzijn. De vergadering heeft plaats op 24 oktober 2022 om 00 u 00 in de gemeenteraadszaal van het stadhuis, Centrumlaan 100 te Ninove.

Agenda

Openbare vergadering

Interne zaken communicatie & burgerzaken

Overheidsopdrachten

1. Patrimonium - uitlichten deel van perceel uit erfpachtovereenkomst en beslissing tot verkoop - Okegem - kennisname en principiële goedkeuring

Verslag aan de raad

Perceel te Okegem, Fonteinstraat, met kadastrale gegevens 3^{de} afdeling sectie A nummer 787k, met een oppervlakte van 30 are 86 is in erfpacht gegeven aan Ninove Welzijn.

Achterliggend stuk van perceel veroorzaakt ernstige onderhoudsproblemen.

Het deel van perceel aan de straatzijde is bebouwd met sociale wooneenheden, het achterliggend stuk is als bos aangeplant. Door de recente essenziekte sterven deze af en vallen om waardoor ze schade veroorzaken aan de afsluiting van aanpalende eigenaar.

Om toekomstige schade te vermijden wil deze aanpalende eigenaar dit deel van perceel aankopen zodat de afsluitingen kunnen weggenomen worden en dit goed als één geheel kan beheert worden.

Dit perceel is volledig ingesloten en kan met geen zwaar materiaal bereikt worden waardoor het gecontroleerd vellen van deze bomen bijzonder moeilijk kan gebeuren.

Bij brief van 9 mei 2022 werden wij gecontacteerd door de raadsman van Dhr. Schoonjans Frank, Fonteinstraat 12a waarin het ongenoegen van steeds wederkerende schadegevallen is geuit. (zie bijlage)

In zitting van 5 september 2022 heeft het Vast Bureau kennis genomen van deze zaak.

De Raad van Bestuur van Ninove Welzijn heeft in zitting van 7 september 2022 de goedkeuring verleend om dit betreffende deel van het perceel uit de erfpachtovereenkomst te lichten.

Alle verkopen moeten openbaar gebeuren maar gezien dhr. Schoonjans de enige aanpalende eigenaar is kan er geen andere kandidaat koper zijn voor dit perceel (in verkoopvoorwaarde zetten dat kandidaat koper aanpalende eigenaar moet zijn).

Kosten voor opmeting, schatten, opmaken van opmetingsplan, aanvragen van prekadastratie, notariële akte, opzoekingskosten (bodematteest,...) worden geraamd op € 3.000.

Voor er tot verkoop kan overgegaan worden moet:

- 1) Kennis genomen worden van de beslissing van de Raad van Bestuur van Ninove Welzijn dat zij akkoord zijn om achterliggend perceel te Okegem 3^{de} afdeling sectie A nummer 787k, met een totale oppervlakte van 30 are 86, uit de erfpachtovereenkomst van 19/05/1992 te laten lichten.
- 2) Principieel beslissen om dit goed, ongeveer de helft van perceel, te koop aan te bieden.
- 3) Notaris Pieters, Aalstersesteenweg 15 te Ninove aanstellen om dit betreffende deel van perceel uit de erfpachtovereenkomst te lichten.
- 4) Goedkeuring tot vervreemding van openbaar domein aan te vragen bij het Agentschap Natuur en Bos van de Vlaamse Overheid voor de vervreemding van bosgrond.
- 5) Een geldig schattingsverslag, opmetings- en verkavelingsplan aanvragen via raamcontract met Creat Plan2.

Ontwerpbeslissing

Motivering

Juridische gronden

Gelet op de organieke wet van 8 juli 1976 betreffende de Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn en latere aanvullingen;

Gelet op het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017;

Gelet op de omzendbrief BB 2010/02 van 12 februari 2010 betreffende de te volgen procedure bij de vervreemding van onroerende goederen door OCMW's die stelt dat bij vervreemding de openbare verkoop de regel is en een schattingsverslag moet voorgelegd worden opgesteld door de schatter van het Ministerie van Financiën of door een erkend landmeter-expert en dat een schattingsverslag niet ouder mag zijn dan twee jaar;

Feiten en context

Gelet dat perceel te Okegem, Fonteinstraat, met kadastrale gegevens 3^{de} afdeling sectie A nummer 787k, met een oppervlakte van 30 are 86 in erfpacht gegeven is aan Ninove Welzijn;

Gelet dat achterliggend stuk van perceel ernstige onderhoudsproblemen veroorzaakt;

Gelet dat het deel van perceel aan de straatzijde bebouwd is met sociale wooneenheden, het achterliggend stuk als bos aangeplant is;

Gelet dat door de recente essenziekte de bomen afsterven en omvallen waardoor ze wederkerende schade veroorzaken aan de afsluiting van aanpalende eigenaar;

Overwegende dat deze aanpalende eigenaar dit deel van perceel wil aankopen zodat de afsluitingen kunnen weggenomen worden en dit goed als één geheel kan beheerd worden;

Gelet dat dit perceel volledig ingesloten is en met geen zwaar materiaal bereikbaar is, waardoor het gecontroleerd vellen van deze bomen bijzonder moeilijk kan gebeuren;

Gelet dat bij brief van 9 mei 2022 de raadsman van Dhr. Frank Schoonjans, Fonteinstraat 12a het ongenoegen van steeds wederkerende schadegevallen geuit is (zie bijlage);

Gelet dat het Vast Bureau kennis genomen heeft van deze zaak in zitting van 5 september 2022;

Gelet dat dit perceel in erfpacht is door Ninove-Welzijn en hun Raad van Bestuur in zitting van 7 september 2022 de goedkeuring heeft gegeven om het achterliggend perceel uit de erfpachtovereenkomst te lichten;

Overwegende dat de Raad voor maatschappelijk welzijn zijn akkoord moet geven om dit goed te vervreemden;

Gelet dat alle verkopen openbaar moeten gebeuren maar gezien dhr. Schoonjans de enige aanpalende eigenaar is, kan er geen andere kandidaat koper zijn voor dit perceel (in verkoopvoorwaarde zetten dat kandidaat koper aanpalende eigenaar moet zijn);

Gelet dat aan volgende zaken moet voldaan zijn alvorens er tot verkoop kan overgegaan worden :

- de raad voor maatschappelijk welzijn moet zijn akkoord geven
- de notariële akte van de erfpacht moet aangepast worden
- gezien het een vervreemding van bos betreft, is er een goedkeuring tot vervreemding van openbaar domein nodig verstrekt door het Agentschap Natuur en Bos van de Vlaamse Overheid
- er moet een geldig schattingsverslag, opmetings- en verkavelingsplan opgesteld worden, dit kan via raamcontract met Creat Plan2.

Financiële gevolgen

Gelet dat de kosten voor opmeting, schatten, opmaken van opmetingsplan, aanvragen van prekadastratie, notariële akte, opzoekingskosten (bodematteest,...) geraamd worden op € 3.000.

Besluit

Artikel 1

De raad neemt kennis van de beslissing van de Raad van Bestuur van Ninove-Welzijn d.d. 7 september 2022 waarin het akkoord om achterliggend perceel te Okegem 3^{de} afdeling sectie A nummer 787k, met een totale oppervlakte van 30 are 86, uit de erfpachtovereenkomst van 19/05/1992 te laten lichten.

Artikel 2

Goedkeuring wordt gegeven aan het principe om dit goed, ongeveer de helft van perceel, te koop aan te bieden.

Artikel 3

Aanstelling van Notaris Pieters, Aalstersesteenweg 15 te Ninove om het betreffende deel van perceel uit de erfpachtovereenkomst te lichten.

Artikel 4

Goedkeuring om de vervreemding van openbaar domein aan te vragen bij het Agentschap Natuur en Bos van de Vlaamse Overheid voor de vervreemding van bosgrond.

Artikel 5

Goedkeuring tot het aanvragen van een geldig schattingsverslag, opmetings- en verkavelingsplan via raamcontract met Creat Plan2.

Personeelsdienst

2. Personeel - fietspolicy - goedkeuring

Verslag aan de raad

Er wordt voorgesteld de fietspolicy goed te keuren zodat de personeelsleden gebruik kunnen maken indien zij dat wensen, van het fietsleasesysteem via het omzetten van de eindejaarstoelage naar fietsleasebudget

Ontwerpbeslissing

Motivering

Juridische gronden

Gelet op het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017, artikelen 40 en art. 56 en 57;

Gelet op het arbeidsreglement van de stad waarvan de laatste wijzigingen werden goedgekeurd in de gemeenteraadszitting van 30 december 2014;

Feiten en context

Gelet op de beslissing van het college van burgemeester en schepenen van 19 april 2021 waarbij de opdracht voor het leasen van elektrische fietsen voor de werknemers van de stad, het OCMW en AGB Ninove met onderhoudscontract en diefstalverzekering voor de duurtijd van 36 maanden (eventueel verlengbaar met 24 maanden), geraamd op € 75.000, btw inclusief, bij wijze van openbare procedure met Europese bekendmaking, werd goedgekeurd alsook de voorwaarden vervat in het bestek;

Gelet op de beslissing van het college van burgemeester en schepenen van 31 mei 2021 waarin een fietspolicy werd goedgekeurd;

Overwegende dat deze fietspolicy werd opgesteld volgens een wetgevend kader dat inmiddels werd gewijzigd en een financiële tussenkomst van de stad;

Overwegende dat bij de voorliggende fietspolicy de financiële tussenkomst door de stad tot nul werd herleid en gebruik gemaakt werd van een nieuw wetgevend kader waarbij de bruto eindejaarstoelage kan ingezet worden als budget voor de fietslease, wat voor de werknemers ook gunstiger is;

Gelet op de gunning van de opdracht - leasen van elektrische fietsen met onderhoudscontracten en diefstalvergoeding van 13 september 2021 aan KBC Autolease;

Overwegende dat de fietspolicy na goedkeuring zal worden toegevoegd als bijlage 14 aan het arbeidsreglement van de stad;

Gelet op het positief advies van het N-team van 4 oktober 2022;

Overwegende dat de syndicale partners (ACV, VSOA & ACOD) werden gecontacteerd, dat zij de fietspolicy hebben doorgenomen, maar dat hun advies hierbij niet nodig is aangezien elke medewerker vrij is om al dan niet in te stappen in het systeem van fietslease;

Besluit

Artikel 1

De beslissing van het college van burgemeester en schepenen van 31 mei 2021 betreffende: Leefmilieu - klimaat - fietspolicy project leasefietsen – goedkeuring wordt ingetrokken.

Artikel 2

De voorgestelde fietspolicy wordt goedgekeurd en wordt toegevoegd aan het arbeidsreglement van de stad als bijlage 14.

Welzijn en Sociale Zaken

Sociale zaken - Projecten

3. Staf Welzijn - samenwerking Teledienst Ninove vzw - subsidie 2022 - goedkeuring

Verslag aan de raad

Voorstel aan de raad voor maatschappelijk welzijn

Teledienst Ninove vzw heeft een aantal projecten waarbij ze mensen in armoede willen bereiken, hen laten ontmoeten en verenigen en op deze manier meewerkt aan de lokale beleidsdoelstellingen inzake armoede;

Teledienst Ninove vzw beschikt over onvoldoende financiële middelen in 2022 om de kosten voor de volgende projecten volledig zelf te bekostigen:

- Sociale kruidenier 't Winkeltje,
- Sociaal restaurant (tot juni 2022),
- Sociale activering – begeleiding werknemer art.60§7,
- Sociale participatie – UTPAS met kansentarief.

Er is geen geldige samenwerkingsovereenkomst voor het jaar 2022 tussen lokaal bestuur Ninove en Teledienst Ninove vzw voor deze opgesomde projecten. Enkel voor het project sociale moestuin is er een goedgekeurde samenwerkingsovereenkomst waar men 10.000 euro voor zal ontvangen in 2022.

Afgelopen jaar werd er ruim en doordacht gewerkt aan de opmaak van een algemene convenant tussen lokaal bestuur Ninove en Teledienst Ninove vzw, waarbij alle relevante partijen actief betrokken werden, en waarin alle wederzijdse engagementen en samenwerkingen zijn opgesomd en een subsidiebedrag aan gekoppeld werd. Deze nieuwe convenant voor de periode 2023, 2024 en 2025 ligt ter goedkeuring voor op de raad voor maatschappelijk welzijn van 25 oktober 2022 en zal na goedkeuring ingaan op 1 januari 2023;

Voorstel om een éénmalige subsidie ten bedrage van 15.000 euro voor het kalenderjaar 2022 aan Teledienst Ninove vzw toe te kennen, voor zijn werking inzake de projecten sociale kruidenier, sociaal restaurant, sociale activering en sociale participatie die bijdragen aan het lokaal armoedebeleid in Ninove;

Ontwerpbeslissing

Motivering

Juridische gronden

Gelet op de organieke wet van 8 juli 1976 betreffende de Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn en latere aanvullingen;

Gelet op het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 19;

Feiten en context

Gelet op het decreet betreffende de armoedebestrijding van 21 maart 2003, dat samen met het uitvoeringsbesluit van 15 mei 2009, bepaalt hoe de coördinatie en uitvoering van de armoedebestrijding in Vlaanderen moeten gebeuren. Participatie staat centraal in het armoededecreet. Om die participatie te bereiken, voorziet het decreet in de erkenning en subsidiëring van verenigingen waar armen het woord nemen.

Overwegende dat Teledienst Ninove vzw een erkende vzw is waar armen het woord nemen;

Overwegende dat Teledienst Ninove vzw zich inzet voor mensen die om één of andere reden geen (of onvoldoende) beroep kunnen doen op professionele hulpverlening en ook niet kunnen steunen op mantelzorg van de onmiddellijke omgeving;

Overwegende dat Teledienst Ninove vzw een aantal projecten opzet waarbij ze mensen in armoede willen bereiken, hen laten ontmoeten en verenigen en op deze manier meewerkt aan de lokale beleidsdoelstellingen inzake armoede;

Overwegende dat Teledienst Ninove vzw over onvoldoende financiële middelen beschikt in 2022 om de kosten voor de volgende projecten volledig zelf te bekostigen:

- Sociale kruidenier 't Winkeltje,
- Sociaal restaurant (tot juni 2022),
- Sociale activering – begeleiding werknemer art.60§7,
- Sociale participatie – UiTPAS met kansentarief;

Overwegende dat er geen geldige samenwerkingsovereenkomst loopt voor het jaar 2022 tussen lokaal bestuur Ninove en Teledienst Ninove vzw voor de hierboven opgesomde projecten;

Gelet op de beslissing van de Raad voor maatschappelijk welzijn van 21 februari 2022 betreffende verlenging van de samenwerkingsovereenkomst Teledienst Ninove vzw sociale moestuin voor het jaar 2022 waarbij Teledienst een subsidie ontvangt van 10.000 euro;

Gelet op het overzicht in bijlage van dit dossier met daarin de subsidiebedragen die Teledienst Ninove vzw heeft ontvangen van het lokaal bestuur Ninove vanaf 2018 tot heden;

Overwegende dat er in 2022 zeer ruim en doordacht gewerkt is aan de opmaak van een algemene convenant tussen lokaal bestuur Ninove en Teledienst Ninove vzw, waarbij alle relevante partijen actief betrokken werden, en waarin alle wederzijdse engagementen en samenwerkingen zijn opgesomd en waaraan een subsidiebedrag werd gekoppeld;

Overwegende dat een nieuwe convenant voor de periode 2023 tot en met 2025, tussen lokale overheid Ninove en Teledienst vzw ter goedkeuring wordt voorgelegd aan de Raad voor maatschappelijk welzijn van 25 oktober 2022;

Overwegende dat deze nieuwe convenant na goedkeuring zal ingaan op 1 januari 2023;

Overwegende dat Teledienst vzw Ninove uitbater is van de sociale kruidenier 't Winkeltje, dat de sociale kruidenier instaat voor het aanbieden van kwaliteitsvoeding en basisproducten voor wie het financieel moeilijk heeft én dat dit ook een ontmoetingsplaats wil zijn in het kader van de armoedebestrijding;

Overwegende dat Teledienst vzw Ninove instaat voor de volledige logistieke, praktische en administratieve organisatie van **sociale kruidenier 't Winkeltje**;

Overwegende dat de sociale dienst van OCMW Ninove zijn cliënten kan doorverwijzen naar de sociale kruidenier 't Winkeltje na uitvoeren van sociaal-financieel onderzoek, waarbij de toekenningsvoorwaarden bepaald worden door Teledienst Ninove vzw;

Overwegende dat sociale kruidenier 't Winkeltje telkens open is op vrijdagvoormiddag, en sinds 30 september 2021 ook een avondopening heeft op donderdag, dit laatste op vraag van OCMW Ninove;

Overwegende Teledienst Ninove vzw uitbater was van een **sociaal restaurant** tot en met juni 2021 en dat in het sociaal restaurant rechthebbenden op een UiTPAS met kansentarief een verse warme maaltijd konden nuttigen aan een kansentarief van 3 euro;

Overwegende dat Teledienst vzw Ninove instond voor de volledige logistieke, praktische en administratieve organisatie van zijn sociaal restaurant;

Overwegende dat de sociale dienst van het OCMW Ninove zijn cliënten kon doorverwijzen naar de sociale restaurant na uitvoeren van sociaal-financieel onderzoek;

Gelet op de beslissing van de Raad voor maatschappelijk welzijn van 30 januari 2020 betreffende verlenging samenwerkingsovereenkomst tussen OCMW Ninove en Teledienst Ninove vzw inzake het project sociaal restaurant waarin staat dat het OCMW Ninove tot 2020 een deel van de loonkost van de kok van het sociaal restaurant ten laste nam;

Gelet op de beslissing van de Raad voor maatschappelijk welzijn van 20 oktober 2020 betreffende subsidie voor voedselhulp aan OCMW ikv coronacrisis én de beslissing van het Vast Bureau van 4

oktober 2021 houdende de verlenging van deze subsidie waarin staat dat Teledienst Ninove vzw in 2021 een deel van de COVID-subsidies inzake voedselhulp aan de OCMW's heeft ontvangen;

Gelet op de bestaande samenwerkingsovereenkomst tussen OCMW Ninove en Teledienst Ninove vzw aangaande **art.60§7**, goedgekeurd op de Raad voor maatschappelijk welzijn van 23 februari 2017;

Overwegende dat Teledienst Ninove vzw in 2022 steeds 1 werknemer art.60§7 heeft begeleid in navolging van bovenstaande samenwerkingsovereenkomst, maar geen vergoeding heeft ontvangen voor de begeleiding van deze werknemer;

Overwegende dat Teledienst Ninove vzw instaat voor de logistieke, en administratieve opvolging van de **UiTPAS met kansentarief**;

Overwegende dat Teledienst Ninove vzw lid is van Stuurgroep van Projectvereniging UiTPAS Dender zoals voorzien in het huishoudelijk reglement van projectvereniging UiTPAS Dender goedgekeurd door hun raad van bestuur op 7 december 2020;

Overwegende dat de stuurgroep als taak heeft om met alle gemeenten van Regio Dender samen de UiTPAS-werking vorm te geven, iets te doen met de signalen aan de basis, te bewaken dat UiTPAS een krachtig instrument blijft ifv participatie van mensen in armoede (oorspronkelijk doel), toeleiding in het UiTPASverhaal in te bouwen, vorming te voorzien, jaarlijks de participatiecijfers UiTPAS te evalueren en gezamenlijke actiepunten en prioriteiten te bepalen,... Op deze manier bereidt de stuurgroep de werking van de projectvereniging en zijn raad van bestuur voor, ondersteunt en adviseert hij deze bij zijn beslissingen.

Gelet op de beslissing van de gemeenteraad van 30 januari 2020 houdende goedkeuring ontwerp statuten van de projectvereniging UiTPAS Dender;

Gelet op de beslissing van de gemeenteraad van 30 januari 2020 houdende goedkeuring afvaardiging beheerders voor de projectvereniging UiTPAS Dender;

Financiële gevolgen

Overwegende het voorstel om een éénmalige subsidie ten bedrage van 15.000 euro toe te kennen aan Teledienst Ninove vzw voor het jaar 2022

Er zijn voldoende kredieten voorzien in het budget 2022, op de algemene rekening 090910 van het beleidsitem 6496000 en de actie 8/2/1 - We nemen een regierol op in het lokaal sociaal beleid door samenwerkingsverbanden te stimuleren en lokale partners te ondersteunen;

Adviezen

Overwegende dat de dienst het volgende advies verleent: gunstig

Besluit

Enig artikel

Goedkeuring wordt gegeven aan de uitbetaling van een éénmalige subsidie ten bedrage van 15.000 euro voor het kalenderjaar 2022 aan Teledienst Ninove vzw, voor zijn werking inzake de projecten sociale kruidenier, sociaal restaurant, sociale activering en sociale participatie die bijdragen aan het lokaal armoedebelied in Ninove.

4. Staf Welzijn - convenant en deelconvenanten tussen lokaal bestuur Ninove en Teledienst Ninove vzw voor de periode 2023, 2024 en 2025 - goedkeuring

Verslag aan de raad

Voorstel aan de raad voor maatschappelijk welzijn

Teledienst Ninove vzw is een erkende vereniging waar armen het woord nemen;
Teledienst heeft sinds september 2022 een vernieuwde werking en zet een aantal projecten op waarbij ze mensen in armoede willen bereiken, hen laten ontmoeten en verenigen en op deze manier meewerkt aan de lokale beleidsdoelstellingen inzake armoede;
Teledienst heeft onvoldoende financiële middelen om de kosten voor zijn werking en specifieke projecten te dekken;
Afgelopen jaar werd er ruim en doordacht gewerkt aan de opmaak van een algemene convenant tussen lokaal bestuur Ninove en Teledienst Ninove vzw, waarbij alle relevante partijen actief betrokken werden, en waarin alle wederzijdse engagementen en samenwerkingen zijn opgesomd en een subsidiebedrag aan gekoppeld werd.

Voorstel tot goedkeuring bijgevoegde convenant en deelconvenanten, waarin een jaarlijkse subsidie wordt voorzien ten bedrage van 35.000 euro aan Teledienst Ninove vzw, voor zijn algemene werking en specifiek voor de projecten sociale kruidenier, sociale moestuin en sociale activering, voor de periode 2023, 2024 en 2025.

Ontwerpbeslissing

Motivering

Juridische gronden

Gelet op de organieke wet van 8 juli 1976 betreffende de Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn en latere aanvullingen;

Gelet op het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 19;

Feiten en context

Gelet op het decreet betreffende de armoedebestrijding van 21 maart 2003, dat samen met het uitvoeringsbesluit van 15 mei 2009, bepaalt hoe de coördinatie en uitvoering van de armoedebestrijding in Vlaanderen moeten gebeuren. Participatie staat centraal in het armoededecreet. Om die participatie te bereiken, voorziet het decreet in de erkenning en subsidiëring van verenigingen waar armen het woord nemen.

Overwegende dat Teledienst Ninove vzw een erkende vzw is waar armen het woord nemen;

Overwegende dat Teledienst Ninove vzw zich inzet voor mensen die om één of andere reden geen (of onvoldoende) beroep kunnen doen op professionele hulpverlening en ook niet kunnen steunen op mantelzorg van de onmiddellijke omgeving;

Overwegende dat Teledienst Ninove vzw een vernieuwde werking heeft en een aantal projecten opzet waarbij ze mensen in armoede willen bereiken, hen laten ontmoeten en verenigen en op deze manier meewerkt aan de lokale beleidsdoelstellingen inzake armoede;

Overwegende dat Teledienst Ninove vzw over onvoldoende financiële middelen beschikt om de kosten voor zijn werking en specifieke projecten te dekken;

Gelet op besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van 25 oktober 2022 betreffende samenwerking Teledienst Ninove vzw toekenning subsidie 2022;

Overwegende dat volgende convenant en deelconvenanten worden voorgesteld tussen lokaal bestuur Ninove en Teledienst Ninove vzw:

ALGEMENE CONVENANT

1. Voorwerp en doel van de overeenkomst

Art. 1.

Het lokaal bestuur en Teledienst verbinden zich tot een duurzame en versterkende samenwerking tegen onderbescherming en sociale uitsluiting door het maximaliseren van de toegang tot sociale grondrechten. Beide partners dragen bij aan de realisatie van dit gemeenschappelijk doel - vanuit hun eigenheid en specifieke rollen - door te streven naar optimale samenwerking, afstemming en complementariteit.

Omdat beide partners streven naar een efficiënt en effectief armoedebeleid, is actieve participatie van de doelgroep essentieel in de uitrol van de acties en projecten.

Art. 2.

Via de toekenning van een jaarlijkse subsidie ondersteunt en versterkt het lokaal bestuur de werking van Teledienst, opdat zij haar rol en opdrachten ten volle opneemt als partner in het lokaal armoedebeleid. De subsidie wordt door Teledienst aangewend ter realisatie van twee hoofddoelstellingen, die onlosmakelijk verbonden zijn:

- enerzijds de uitbouw van de basisschakelwerking met een gedifferentieerd aanbod aan diensten, activiteiten en projecten voor en door mensen met armoede-ervaring,
- en anderzijds de ontwikkeling tot actieve dialoogpartner van het lokaal bestuur inzake het sociaal beleid.

2. Situering van de overeenkomst

2.1. Situering in het lokaal meerjarenplan 2020-2025

Art. 3.

§1. Deze overeenkomst kadert in de realisatie van het meerjarenplan 2020-2025 '(H)echt samenleven in Ninove' en focust op het versterken van het sociaal, welzijn- en armoedebeleid vanuit verbondenheid en solidariteit. We verwijzen hierbij specifiek naar beleidsdoelstelling 8 en de daarbij horende acties.

- Beleidsdoelstelling 08

Een integraal sociaal beleid voeren dat inzet op algemeen welzijn, armoedebestrijding, activering en gelijke kansen voor iedere Ninovieter.

o Actieplan 8/2

Streven naar gelijke kansen voor alle inwoners van Ninove.

Actie 8/2/1

We nemen een regierol op in het lokaal sociaal beleid door samenwerkingsverbanden te stimuleren en lokale partners te ondersteunen.

Actie 8/2/2

We verlagen drempels voor iedere Ninovieter met een kwetsbare achtergrond en streven ernaar dat elke inwoner van Ninove volwaardig kan deelnemen aan alle aspecten van de samenleving.

Actie 8/2/3

We pakken armoede en maatschappelijke kwetsbaarheid aan via een preventieve, intensieve en outreachende werking.

Actie 8/2/7

We bevorderen sociale cohesie en geloven in een diverse samenleving.

§2. In het meerjarenplan worden ook volgende SDG's (duurzame ontwikkelingsdoelstellingen) opgenomen, dewelke zich richten tot elke actor om, via duurzame partnerschappen, deze ontwikkelingsdoelstellingen te realiseren:

1. Geen armoede
2. Geen honger
3. Goede gezondheid en welzijn

2.2. Situering binnen de visie en opdracht van Teledienst als erkende vereniging waar armen het woord nemen

Art. 4.

§1. De opdracht van Teledienst als Vereniging waar Armen het Woord Nemen (VWAWN) kadert binnen het Vlaams Decreet Armoedebestrijding. Het uitgangspunt van dit decreet is dat armoede in de eerste plaats veroorzaakt en in stand gehouden wordt door de manier waarop onze samenleving is georganiseerd. Dit betekent dat de kern van armoedebestrijding gelegen is in het uitbouwen van een samenleving zonder uitsluiting, waarbij grondrechten voor alle mensen gewaarborgd zijn.

Een tweede belangrijk uitgangspunt van het decreet is de participatie van mensen in armoede aan dit beleid. Mensen in armoede dienen betrokken te worden bij het blootleggen van de uitsluitingsmechanismen die armoede veroorzaken en in stand houden én zij dienen ook deel te hebben aan de debatten met betrekking tot oplossingen voor de aangehaalde problemen. Het uitbouwen van een samenleving zonder uitsluiting is een opdracht van het beleid, maar dient zoveel mogelijk in dialoog met mensen in armoede te gebeuren.

§2. De opdracht van VWAWN vanuit het armoededecreet ligt in het verenigen van mensen in armoede in functie van:

1. het opsporen van uitsluitingsmechanismen
2. het formuleren van veranderingsvoorstellen
3. dialoog met veranderingsactoren/het beleid.

Ninove is één van de 57 gemeenten die een erkende VWAWN als partner in de strijd tegen armoede en uitsluiting op zijn grondgebied heeft.

2.3. Gedeelde uitgangspunten

Art. 5.

Bij de uitvoering van deze samenwerking zetten beide partners in op volgende waarden en principes:

- Partnerschap en samenwerking: We zijn gelijkwaardige partners in de strijd tegen armoede. Dit houdt regelmatig en open overleg en dialoog in. Daarnaast leggen we verbinding met andere sociale actoren in Ninove en de regio in kader van kennisverbreding, versterking, professionalisering, netwerken enz.
- Proactief: we werken proactief om sociale uitsluiting te voorkomen. Daarvoor hebben we oog en oor voor diverse signalen en nemen we de signaalfunctie op.
- Expertise: we erkennen de expertise van de ander en maken gebruik van elkaars ervaring en deskundigheid.
- Participatie van mensen in armoede: we betrekken mensen in armoede actief bij het uitwerken, realiseren, evalueren en bijsturen van onze gedeelde doelstellingen.
- Empowerment: We werken procesmatig aan versterking waarbij mensen greep krijgen op de eigen situatie en hun omgeving en dit via het verwerven van controle, het aanscherpen van kritisch bewustzijn en het stimuleren van participatie. Dit veronderstelt dat ook de structuren en organisaties bereid zijn om hier de randvoorwaarden voor te creëren.
- Structurele aanpak: Een louter compenserende aanpak verzacht de armoede, maar pakt de oorzaken niet aan. Binnen de mogelijkheden en bevoegdheden van het lokaal bestuur zoeken we naar structurele oplossingen om de toegankelijkheid van de hulp- en dienstverlening te verhogen en uitsluitingsmechanismen stil te leggen.
- Integrale aanpak: We bestrijden armoede op alle levensdomeinen, namelijk huisvesting, inkomen, vrije tijd, justitie, tewerkstelling, sociaal contact, gezinsleven, onderwijs, hulp- en dienstverlening, gezondheid.

2.4. Doelpubliek

Art. 6.

§1. Elke persoon heeft recht op maatschappelijke dienstverlening. Deze heeft tot doel eenieder in de mogelijkheid te stellen een leven te leiden dat beantwoordt aan de menselijke waardigheid. Het lokaal bestuur heeft de opdracht deze dienstverlening te verzekeren voor de inwoners op zijn grondgebied.

De maatschappelijke dienstverlening situeert zich op de verschillende levensdomeinen en kan van materiële, sociale, geneeskundige, sociaal-geneeskundige of psychologische aard zijn.

§2. Bij Teledienst staan mensen die met armoede en sociale uitsluiting geconfronteerd worden centraal. Het gaat hierbij om een kwetsbaar en divers publiek van kinderen, jongeren en volwassenen, met of zonder migratieachtergrond, anderstaligen, nieuwe armen en mensen uit generatiearmoede, alleenstaanden en gezinnen. Zij zijn zichtbaar en onzichtbaar met elkaar verbonden door de dagelijkse ervaringen van uitsluiting.

§3. Structurele armoedebestrijding vraagt dialoog en verbinding tussen mensen in armoede, medestanders en beleidspartners. Daarom richten het lokaal bestuur en Teledienst zich zowel tot mensen in armoede als tot mensen niet in armoede, organisaties en de brede Ninoofse bevolking.

3. Resultaten en indicatoren

3.1. Hoofddoelstelling1 - Uitbouw van een verbindende en laagdrempelige werking voor en door mensen in armoede, volgens de basisschakelmethode

Art. 7.

Vanuit een laagdrempelig aanbod op maat van, en in actieve betrokkenheid met, mensen in armoede, wordt het fundament voor nieuwe verbindingen gelegd. Via de basiswerking vinden mensen (opnieuw) verbinding met zichzelf en met anderen (microniveau), met sociaal-culturele netwerken (mesoniveau) en met diensten en overheden (macroniveau).

Gezien het recht op:

- participatie aan de samenleving
- maatschappelijke dienstverlening
- een leefbaar inkomen
- een gezin
- cultuur en vrije tijd
- onderwijs en vorming
- een gezonde en betaalbare woning

- energie en water
- gezondheid en welzijn

sociale grondrechten zijn, zetten beide partners vanuit een integrale visie in op een menswaardig bestaan voor elke inwoner (actieplan 8.1) en gelijke kansen voor alle Ninovieters (actieplan 8.2). Dit betekent dat het lokaal bestuur en Teledienst mensen in armoede proactief informeren over hun rechten en maximaal en actief toeleiden naar het bestaande dienst- en hulpverleningsaanbod. Hierbij zorgen beide partners er niet alleen voor dat ze hun eigen werking, aanbod en activiteiten proactief voldoende kenbaar maken aan de ander maar zetten ze ook in op het informeren, motiveren, peilen naar drempels bij mensen in armoede bij het toeleiden en het terugkoppelen naar de andere partner.

3.1.1. Instrumenten inzetten om nieuwe mensen te bereiken en te betrekken

Art. 8.

Teledienst zet, in samenwerking met het lokaal bestuur en andere lokale partners, voortdurend in op het betrekken en toeleiden van nieuwe mensen in armoede en/of met armoederisico. Teledienst blijft actief zoeken naar nieuwe leden en levert inspanningen om nieuwe mensen te bereiken met haar aanbod.

Om nieuwe armen te zoeken en het bereik te verhogen, zet Teledienst in op vijf werksporen :

- iedereen welkom:

de onthaalwerking (lage drempel-instrument) ontwikkelt zich tot het kloppend hart van de werking. Mensen die deelnemen aan de werking of langskomen met een hulpvraag kunnen mee aanschuiven aan de tafel.

- vindplaatsgericht werken:

de verdere ontwikkeling van het instrument outreach (i.s.m. CAW).

- toeleiding van cliënteel gekend door partners:

samenwerking met het Sociaal Huis, GBO-actoren, enz.

- eigen gebruikers van de dienstverlening doorschakelen:

mensen doorschakelen vanuit de eigen dienstverlening (sociale moestuin, sociale kruidenier, ...) naar de andere activiteiten van Teledienst.

- gepaste maatregelen bij ondergebruik rechten:

in geval van ondergebruik wordt onderzocht welke drempels de toegankelijkheid belemmeren en worden gepaste maatregelen genomen. Concreet betekent dit bijvoorbeeld dat in samenwerking met het Sociaal Huis de toeleiding van OCMW-clënten naar de sociale kruidenier permanent bewaakt wordt.

Art. 9.

INDICATOREN

A. KWANTITATIEF

1A Totaal aantal nieuwe mensen dat heeft deelgenomen aan de activiteiten van Teledienst

mensen die éénmalig aan de activiteiten hebben deelgenomen

mensen die meermaals aan activiteiten hebben deelgenomen

B. KWALITATIEF

1B Overzicht en toelichting van de instrumenten die ingezet worden om mensen in armoede te blijven zoeken (streven naar o.a. inzet onthaalwerking, de outreachfunctie, samenwerking met het buurtwerk, samenwerking met Huis van het Kind, aanwezigheid in de wachtzaal van het Sociaal Huis,...)

3.1.2. Laagdrempelig onthaal met ontmoeting, emancipatie en versterken van vrijetijdsparticipatie

Art. 10.

Teledienst biedt een veilige omgeving waar mensen op verhaal kunnen komen en in contact met anderen vertrouwen kunnen opbouwen. Mensen worden op een zeer persoonlijke manier uitgenodigd om mee te doen. De werking bevordert sociaal contact door onderlinge kennismaking en groepsvorming. De keuze tot participatie ligt bij de mensen zelf en gebeurt op hun tempo.

De onthaalwerking vormt het speerpunt van Teledienst. Een aangename ontmoetingsruimte wordt gecreëerd en ingericht met participatie van de doelgroep. De onthaalwerking heeft ruime openingsuren, waardoor het bereik wordt gemaximaliseerd. Mensen uit de doelgroep participeren als vrijwilligers in het voorbereiden, organiseren en evalueren van het aanbod. Dit aanbod bestaat uit ontmoetings- en ontspanningsactiviteiten en gemeenschappelijke maaltijden. Daarnaast wordt er gewerkt aan maatschappelijke emancipatie via informatie- en vormingsactiviteiten.

Alle onthaalvrijwilligers (met en zonder armoede-ervaring), TWE-werknemers en AMA-deelnemers worden begeleid en gevormd in de onthaalopdracht door een beroepskracht van Teledienst.

Art. 11.

Met betrekking tot het recht op deelname aan de samenleving, zet Teledienst in haar basisschakelwerking in op het versterken van vrijetijdsparticipatie:

- Teledienst verricht de sociaal-financiële onderzoeken i.f.v. het recht op Uitpas voor kwetsbare mensen die niet behoren tot het actieve OCMW-cliëntenbestand (enkel in functie van Uitpas-vrijetijdsactiviteiten).
- Teledienst verzorgt de administratieve opvolging inzake de toekenning of verlenging van de UiTPAS met kansentarief voor alle rechthebbenden woonachtig te Ninove.
- Teledienst is toeleider naar en aanbieder van het Vlaamse platform "iedereen verdient vakantie" onder de vorm van 'rap-op-stap onthaalmomenten' binnen hun onthaalwerking.
- Teledienst is als armoedevereniging een verplichte partner in het lokaal netwerk vrijetijdsparticipatie voor mensen in armoede. Teledienst werkt actief mee aan de uitvoering van de goedgekeurde afsprakennota 2020-2025 van dit lokale netwerk.

Art. 12.

INDICATOREN

A. KWANTITATIEF

2A Onthaalwerking: gemiddeld maandelijks bereik

3A Ontmoetings- en vrijetijdsactiviteiten: registratie van de frequentie per maand en gemiddeld bereik

4A Vormings- en infomomenten: registratie van de frequentie per maand en gemiddeld bereik

5A Rap-op- stap-onthaalmomenten: registratie van de frequentie per maand en gemiddeld bereik

6A Overzicht van het aantal gebruikte maaltijden

7A Overzicht aantal soc-fin onderzoeken UiTPAS met kansentarief

B. KWALITATIEF

2B Onthaalwerking: beschrijving en toelichting

3B Ontmoetings- en vrijetijdsactiviteiten: beschrijving en toelichting

4B Vormings- en infomomenten: beschrijving en toelichting

3.1.3. Schakelfunctie naar rechten, diensten en hulpverlening (warme overdracht)

Art. 13.

Teledienst werkt op nuldelijnsniveau en schakelt mensen naar reguliere hulp- en dienstverlening op de eerste en tweede lijn opdat hun rechten gerealiseerd worden. In functie van 'warme overdracht' werkt de vereniging samen met diensten, voorzieningen en partners.

Teledienst zet in kader van de schakelfunctie ook in op het outreachend en vindplaatsgericht werken. Dit impliceert contact leggen met (nieuwe) mensen in armoede in hun leefomgeving en vandaar uit de verbinding te leggen tussen de mensen zelf, hun netwerk, het maatschappelijk aanbod en de ruime samenleving.

Art. 14.

INDICATOREN

A. KWANTITATIEF

8A Overzicht van organisaties waarmee het voorbije jaar werd samengewerkt in kader van de schakelfunctie

9A Registratie van de outreachende contactmomenten (huisbezoeken, contacten op vindplaatsen, activiteiten partners ...)

3.1.4. Individuele en collectieve dienstverlening

Art. 15.

§1. Teledienst biedt individuele ondersteuning via de brugfiguur van het CAW die zich op de werkvloer bevindt, aanvullend aan en verbindend met de hulpverlening van de eerste en tweede lijn. Deze functie moet in de toekomst meer bekend en zichtbaar worden (proactieve en preventieve aanpak) via partnerschappen met andere actoren (signaalfunctie), huisbezoeken en vervolgbesoeke, en door vindplaatsgericht te werken.

§2. Een maatschappelijk werker van het lokaal bestuur kan een maandelijks zitdag houden bij Teledienst om de individuele dienstverlening en doorverwijfsfunctie te ondersteunen.

Art. 16.

Teledienst ontwikkelt in samenspraak met de gebruikers laagdrempelige faciliteiten en diensten die aansluiten op basisbehoeften. Deze dienstverlening, onder meer de sociale kruidenier en de sociale moestuin, geldt als insteek om mensen in armoede te bereiken en te betrekken en als leniging van dringende noden (noodhulp onder protest), niet als de oplossing voor het armoedeprobleem.

De dienstverlening van Teledienst wordt volledig vernieuwd en gericht op de doelgroep, die tevens mee vorm geeft aan het aanbod en de gebruiksvoorwaarden (bijv. inzake kostprijs van de maaltijden). Gebruikers die niet tot deze doelgroep behoren, worden warm doorverwezen naar andere lokale (private) initiatieven.

Teledienst biedt de mogelijkheid aan kandidaten van het project Werklift (kwetsbare werkzoekenden OCMW/ VDAB) om 's middags een maaltijd te nuttigen in de ontmoetingsruimte van Teledienst.

Art. 17.

Het lokaal bestuur en Teledienst verbinden zich beiden tot een duurzame samenwerking voor de realisatie en ondersteuning van de sociale kruidenier 't Winkeltje.

Hierbij wordt het volgende verwacht van beide partijen:

- Streven naar het voorzien van minimaal 2 openingsmomenten per week
- Uitvoeren sociaal onderzoek voor recht op toegang tot sociale kruidenier
- Het vervullen van een bredere sociale rol naast het aanbod van voedselhulp
- Het lokaal bestuur voorziet in een locatie waar de sociale kruidenier kan uitgebaut worden
- Structurele opvolging, rapportage en evaluatie

Betreffende de werking van de sociale kruidenier wordt er een deelconvenant 'sociale kruidenier' toegevoegd aan deze convenant met verdere details over de werking en concrete afspraken inzake rapportage en evaluatie. Deze deelconvenant wordt eveneens goedgekeurd door de raad voor maatschappelijk welzijn.

Art. 18.

Het lokaal bestuur en Teledienst verbinden zich beiden tot een duurzame samenwerking voor de realisatie en ondersteuning van de sociale moestuin.

Hierbij wordt het volgende verwacht van beide partijen:

- Teledienst voorziet in wekelijkse tuinmomenten met een van professionele begeleider
- Inzet op sociale activering van de meest kwetsbare doelgroep
- Structurele opvolging, rapportage en evaluatie

Betreffende de werking van de sociale moestuin wordt er een deelconvenant 'sociale moestuin' toegevoegd aan deze convenant met verdere details over de werking en concrete afspraken inzake rapportage en evaluatie. Deze deelconvenant wordt eveneens goedgekeurd door de raad voor maatschappelijk welzijn.

Art. 19.

INDICATOREN

A. KWANTITATIEF

10A Registratie van bereik via individuele ondersteuning geboden via brugfiguur CAW + soort van geboden ondersteuning (administratief, psychisch, doorverwijzing, enz.)

11A Sociale kruidenier – aantal gebruikers - zie deelconvenant

12A Sociale moestuin – aantal deelnemers – zie deelconvenant

B. KWALITATIEF

5B Sociale kruidenier – beschrijving en toelichting werking en opvolging – zie deelconvenant

6B Sociale moestuin - beschrijving en toelichting werking en opvolging – zie deelconvenant

3.1.5. Beleidsgerichte werking en dialoogwerk

Art. 20.

Teledienst ontwikkelt (groeps-)processen die vertrekken vanuit de ervaringen van mensen in armoede om in beleidsdossiers structurele uitsluitingsmechanismen bloot te leggen en oplossingsvoorstellen te formuleren. De kennis en competenties van deelnemers en bezoekers worden doorheen dit proces versterkt.

De vereniging organiseert zelf, en neemt deel aan, dialoog met oplossings- en beleidsactoren.

Art. 21 .

INDICATOREN

A. KWANTITATIEF

13A Overzicht van het intern en extern beleids- en dialoogwerk

B. KWALITATIEF

7B Beschrijving van het intern en extern beleids- en dialoogwerk

3.1.6. Vorming, sensibilisering en brede communicatie

Art. 22.

Teledienst organiseert groepsactiviteiten gericht op algemene vorming van mensen in armoede, gebaseerd op de behoeften en wensen van de gebruikers, bijvoorbeeld rond taalverwerving, digitale oefenkansen, ...

Art. 23.

Teledienst biedt inloopmomenten aan ter bekendmaking van hun werking, aan de medewerkers van het lokaal bestuur, sociale partners en andere organisaties.

Art. 24.

Teledienst sensibiliseert de brede Ninoofse bevolking rond armoede en sociale uitsluiting via externe communicatiemiddelen. Teledienst is trekker van de acties en projecten naar aanleiding van de Werelddag tegen Armoede van 17 oktober. Deze acties groeien in de schoot van de vereniging, vanuit de ervaringsdeskundigheid van mensen in armoede. Het lokaal bestuur zorgt hierbij voor de nodige logistieke ondersteuning.

Art. 25.

Teledienst werkt voortdurend aan de bekendmaking van de werking en aan beeldvorming rond armoede. Teledienst profileert zich als armoede-expert. De instrumenten die hierbij worden ingezet

zijn onder andere het ledenblad, de nieuwsbrief naar de brede Ninoofse bevolking, een activiteitenkalender en gebruik van sociale media als whatsapp, website,....

Art. 26.

INDICATOREN

A. KWANTITATIEF

14A Registratie aantal inloophmomenten aangeboden aan het lokaal bestuur en andere organisaties

B. KWALITATIEF

8B Overzicht en beschrijving van de inloophmomenten aangeboden aan het lokaal bestuur en andere organisaties

9B Overzicht en beschrijving van jaarlijkse 17/10 acties

10B Overzicht en beschrijving van de externe communicatie

3.1.7. Armen krijgen het woord en bouwen mee aan de werking van de vereniging

Art. 27.

Teledienst hanteert specifieke methodieken en instrumenten om processen te ondersteunen waarbij aan armen het woord wordt gegeven. Dit betreft ervaringsuitwisseling in groepsverband, getuigenissen en interviews (ledenblad, de nieuwsbrief, externe -media), groepsgesprekken, individuele gesprekken en huisbezoeken, deelname aan werkgroepvergaderingen en inhoudelijke stuurgroep, ...

Teledienst gaat het proces lopen om mensen in armoede te betrekken binnen het Dagelijks Bestuur van de Teledienst-werking. De vereniging versterkt mensen in het opnemen van verantwoordelijkheid bij de uitbouw en aansturing van de werking. Teledienst bevordert het woordvoerderschap bij mensen in armoede. Ervaringskennis heeft een centrale rol in alle geledingen van de vereniging.

Art. 28.

INDICATOREN

A. KWANTITATIEF

/

B. KWALITATIEF

11B Verslag van het proces om mensen in armoede te betrekken bij het Dagelijks Bestuur

3.1.8. Uitbouw van het vrijwilligersbeleid en sociale activering

Art. 29.

Teledienst voert een inclusief vrijwilligersbeleid en streeft hierbij naar een goed evenwicht tussen mensen met en zonder armoede-ervaring. Mensen in armoede worden op een aanklappende en empowerende manier aangesproken op hun talenten en krachten, en op hun tempo betrokken in alle aspecten van de vereniging.

In het verleden werden voornamelijk mensen zonder armoede-ervaring bereikt en kwamen kwetsbare mensen te weinig aan bod. Om dit evenwicht te herstellen (de juiste mensen op de juiste plek) wordt een vernieuwing van het vrijwilligersbeleid doorgevoerd en worden een aantal instrumenten ontwikkeld:

- wervingscampagne
- vrijwilligers-engagementen kader (visie, missie, waarden, waarderingbeleid)
- vrijwilligersovereenkomst met gedragscode (rechten, plichten, taakomschrijving)
- trajectbegeleiding van kwetsbare vrijwilligers
- coaching en matching (intake, doorverwijzing bij mismatch, tussentijdse evaluatiegesprekken)

Art. 30.

Tegelijk is Teledienst een plek waar mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt terecht kunnen in functie van sociale en economische activering.

Teledienst en het lokaal bestuur zetten samen in op extra omkadering voor de uitbouw van de begeleiding op de werkvloer van minimaal 1 werknemer binnen het stelsel TWE en minimum 10 uren per week voor 1 of meerdere deelnemers binnen het stelsel AMA.

Hierbij wordt het volgende verwacht van beide partijen:

- aanbieden van een gepast takenpakket,
- voorzien van een begeleider op de werkvloer door Teledienst ter ondersteuning van de werknemer(s) TWE en AMA-deelnemer(s),
- een vlotte en structurele communicatie tussen beide partijen,
- doorgeven van de aanwezigheidslijst van de gemeenschappelijke werknemers zijnde TWE en AMA.

Betreffende het partnerschap inzake sociale tewerkstelling wordt er een deelconvenant 'sociale tewerkstelling' toegevoegd aan deze convenant met verdere details over de werking en concrete afspraken inzake rapportage en evaluatie. Deze deelconvenant wordt eveneens goedgekeurd door de raad voor maatschappelijk welzijn.

Art. 31.

INDICATOREN

A. KWANTITATIEF

15A Kwantitatieve rapportage van het vrijwilligersbeleid

16A Rapportage over partnerschap sociale tewerkstelling met de Stad Ninove – zie concrete afspraken in de 'Deelconvenant sociale tewerkstelling (TWE en AMA)'

B. KWALITATIEF

12B Overzicht van de ingezette methodieken en instrumenten om mensen het woord te geven en te betrekken in de uitbouw van de werking

13B Kwalitatieve rapportage van het vrijwilligersbeleid

14B Rapportage over partnerschap sociale tewerkstelling met de Stad Ninove – zie concrete afspraken in de 'Deelconvenant sociale tewerkstelling (TWE en AMA)'

3.2. Hoofddoelstelling 2 – Teledienst is een actieve dialoogpartner van het lokaal bestuur inzake het sociaal beleid

Art. 32.

Teledienst neemt vanuit de leefwereld van de mensen in armoede een actieve rol op als belangenverdediger en vervult een signaalfunctie naar andere organisaties en diverse bestuursniveaus. Mensen in armoede zijn het best geplaatst om aan te geven hoe de armoedekloof kan verkleind worden en waarop moet ingezet worden om dit te bewerkstelligen.

Teledienst is als dialoogpartner van het lokaal bestuur betrokken in het ontwerpen, uitvoeren en evalueren van het lokaal armoedebeleid, waarbij zoveel mogelijk gestreefd wordt naar tandemwerk en rechtstreekse vertegenwoordiging van mensen in armoede.

3.2.1. Signaalfunctie en armoedetoetsing

Art. 33.

Vanuit de diverse basis- en groepswerkingen, voelt Teledienst wat er leeft bij kwetsbare mensen en gezinnen. De impact van nieuwe beleidsmaatregelen en de toegankelijkheid van de lokale hulp- en dienstverlening kunnen worden afgetoetst. Signalen worden opgevangen, verder bevraagd en tenslotte afgetoetst bij een grotere groep. Dit maakt het signaal collectief en bijgevolg sterker. Op deze manier krijgen mensen een stem in Teledienst. In functie van de samenwerking rond individuele hulpverlening, stelt het lokaal bestuur binnen het Sociaal Huis een referentiepersoon aan als uniek aanspreekpunt voor contacten en uitwisseling rond individuele cases.

Art. 34.

In het kader van een evenwaardige samenwerking organiseren we op regelmatige basis, i.e. minimaal trimestrieel, een overleg waarop deze signalen en/of armoedetoetsing aan bod kunnen komen (cfr. art. 40 'werkgroep'). Ook het lokaal bestuur kan signalen opvangen en hier ter sprake brengen. Samen zoeken we naar een antwoord dat billijk is, concreet en rechtvaardig én dat ook geïmplementeerd wordt, waar mogelijk en binnen het wettelijk kader. Dit is een wisselwerking. De signaalfunctie gaat verder dan enkel de werking van de respectievelijke partners. Het gaat ook over algemene tendensen, hiaten in een zorg-, hulp- of dienstverleningsaanbod, ongewenste neveneffecten van nieuwe maatregelen ...

Art. 35.

INDICATOREN

A. KWANTITATIEF

17A Minimum 4x overleg werkgroep per jaar

B. KWALITATIEF

15B Overleg tussen lokaal bestuur en Teledienst waar signalen aan bod komen alsook nieuwe initiatieven en de toegankelijkheid van de dienstverlening worden besproken (bijvoorbeeld in kader van een armoedetoets of via een klankbordgroep). Indien gewenst of noodzakelijk sluiten daarbij ook andere welzijnsactoren aan.

3.2.2. Deelname aan overlegplatformen en werkgroepen en informele contacten

Art. 36.

Teledienst neemt deel aan overleggroepen, dialooggroepen en dergelijke, georganiseerd door het lokaal bestuur of strategische partners, rond het thema armoede en het brede lokaal sociaal beleid. Er wordt tevens ingezet op een goede samenwerking tussen het personeel van Teledienst en de maatschappelijk werkers van het Sociaal Huis, via informele contacten en aanwezigheden op mekaars activiteiten.

Art. 37.

INDICATOREN

A. KWANTITATIEF

18A Registratie van structurele en actieve deelname aan lokale overlegfora:

- Armoede Netwerk Ninove (basispartner)
- Lokaal netwerk vrijetijdsparticipatie mensen in armoede (basispartner)
- ELZ Dender Zuid (optioneel),
- ...

- 19A Registratie van structurele en actieve deelname aan bovenlokale overlegstructuren:
- Sociale Kruideniers Vlaanderen
 - Netwerk tegen Armoede
 - Regionale stuurgroep UiTPAS Dender• ...
- B. KWALITATIEF
/

3.2.3. Relatieopbouw lokaal bestuur/Teledienst

Art. 38.

Er wordt op regelmatige basis overleg gepleegd tussen de medewerkers van het lokaal bestuur en Teledienst, dit om de samenwerking te optimaliseren en de kansarme Ninovieters beter te kunnen ondersteunen. De werkgroep (zie art. 40) vormt hiervoor de basis.

De medewerkers van lokaal bestuur 'Cluster hulp- en dienstverlening' kunnen ten allen tijde de onthaalruimte, de sociale kruidenier en de moestuin van Teledienst bezoeken en de benodigde uitleg krijgen van de onthaalmedewerkers.

De medewerkers van lokaal bestuur 'Cluster hulp- en dienstverlening' kunnen hun cliënten begeleiden naar de onthaalruimte en sociale kruidenier om op deze manier de drempel voor het cliënteel te verlagen. Dit bevordert ook de relatie tussen de medewerkers van zowel Teledienst als lokaal bestuur.

4. Overleg, opvolging en rapportering

4.1. Stuurgroep

Art. 39.

§1. Omdat dialoog de premisse is om tot goede samenwerking te komen, wordt er vanuit gelijkwaardigheid op structurele basis overleg gepleegd rond het gevoerde armoedebeleid en de opvolging van deze overeenkomst. Dit maakt tussentijdse evaluaties en bijstellingen mogelijk.

§2. De kern van de stuurgroep bestaat uit: de schepen, diensthoofd sociale dienst, afgevaardigde bestuursleden Teledienst, de coördinator van Teledienst.

De kerngroep kan, naargelang de agenda, worden uitgebreid met relevante partners of medewerkers van stedelijke diensten of organisaties of mensen uit de doelgroep.

§3. De stuurgroep komt regelmatig samen, met een minimum van 2 formele bijeenkomsten: één jaarlijkse formele evaluatie (inhoudelijk en financieel) en één formele tussentijdse evaluatie.

Op de formele evaluatiebijeenkomsten van de stuurgroep is de aanwezigheid van de leden van de kerngroep vereist (tenzij formeel mandaat werd toegekend).

§4. Het lokaal bestuur neemt initiatief om de leden van de kerngroep tijdig uit te nodigen en de agenda op te stellen.

4.2. Werkgroep

Art. 40.

§1. De werkgroep organiseert tussentijdse bijeenkomsten ter inhoudelijke afstemming en optimalisatie van de samenwerking tussen het lokaal bestuur en Teledienst.

De werkgroep behandelt minimaal de signaalfunctie van beide partijen en doet aan armoedetoetsing van bestaande en toekomstige projecten of acties (zie art. 34).

§2. De werkgroep bestaat uit de projectmedewerker armoede, min. 2 maatschappelijk werkers van de sociale dienst en medewerkers van Teledienst.

De werkgroep kan, naargelang de agenda, ook worden bijgewoond door bijkomende deelnemers (partners, diensten, organisaties en/of mensen uit de doelgroep).

§3. De werkgroep komt regelmatig samen, met een minimum van 4 bijeenkomsten per werkingsjaar.

Tijdens de looptijd van deze overeenkomst kan, op initiatief van elke partij, bijkomend noodzakelijk overleg gepland worden om onvoorziene uitdagingen en problemen te bespreken.

§4. Het lokaal bestuur neemt initiatief om de leden van de werkgroep tijdig uit te nodigen en de agenda op te stellen.

4.3. Rapportering

Art. 41.

§1. De toetsing van de realisatie van de twee hoofddoelstellingen gebeurt aan de hand van de kwalitatieve en kwantitatieve indicatoren. Het lokaal bestuur stelt hiervoor een rapporteringssjabloon ter beschikking aan Teledienst.

§2. De subsidie wordt jaarlijks verantwoord via het rapporteringssjabloon en een inhoudelijk jaarverslag dat toegelicht wordt, samen met mensen uit de doelgroep, op de formele bijeenkomst van de stuurgroep.

§3. Teledienst zal uiterlijk tegen 30 april het lokaal bestuur hun inhoudelijk en financieel jaarverslag van het voorgaande kalenderjaar bezorgen. Het financieel jaarverslag betreft de volledige jaarrekening bestaande uit de balans en de resultatenrekening (cfr. Wet van 14

november 1983 betreffende de controle op de toekenning en op de aanwending van sommige toelagen).

5. Subsidie en betalingsmodaliteiten

Art. 42.

Het lokaal bestuur voorziet een jaarlijkse totale toelage van 35.000 euro voor Teledienst.

Dit bedrag wordt opgesplitst in 4 onderdelen:

- 10.000 euro voor de sociale moestuin, zoals beschreven in de deelconvenant 'sociale moestuin';
- 15.000 euro voor de sociale kruidenier, zoals beschreven in de deelconvenant 'sociale kruidenier';
- 1.500 euro voor de inzet van werknemers binnen het stelsel TWE en AMA, zoals beschreven in de deelconvenant 'sociale tewerkstelling';
- 8.500 euro voor de overige dagelijkse werking van Teledienst zoals beschreven in deze convenant.

Art. 43.

Het jaarlijkse subsidiebedrag geldt voor de periode 2023, 2024 en 2025.

Art. 44.

De betaling van de subsidie zal door het lokaal bestuur als volgt gebeuren:

- In de laatste maand van elk kwartaal betaalt het lokaal bestuur 25% van het subsidiebedrag voor elk onderdeel (zie art. 42).
- Als uit de tussentijdse en/of jaarlijkse rapportage blijkt dat de subsidie niet of niet volledig werd gebruikt conform deze overeenkomst, behoudt het lokaal bestuur zich het recht bij de betaling van het eerstvolgende kwartaal een correctie toe te passen.

Art. 45.

Het lokaal bestuur verbindt er zich toe de toegekende bedragen, per onderdeel, stipt uit te betalen. De stortingen gebeuren op het rekeningnummer BE88 7370 3641 3641 met vermelding 'Subsidie Teledienst – onderdeel SM/SK/SA/DW - werkjaar XXXX QX'.

Schuldvorderingen worden bezorgd via facturatie@nynove.be. Op de schuldvordering wordt telkens het bestelbonnummer vermeld dat Teledienst per kalenderjaar zal doorkrijgen van het lokaal bestuur.

Art. 46.

Teledienst verbindt zich ertoe de ontvangen subsidie uitsluitend aan te wenden voor de realisatie van de bovenvermelde doelstellingen en de middelen zo effectief en efficiënt als mogelijk te besteden

Teledienst verklaart op eer dat de subsidie geen oversubsidiëring of dubbele subsidiëring betekent. Op eenvoudig verzoek geeft Teledienst het lokaal bestuur toegang tot de boekhouding om effectief te controleren hoeveel subsidies de organisatie in haar totaliteit ontvangt en om inzage te krijgen in de verantwoordingsstukken.

6. Duur en beëindiging van de overeenkomst

Art. 47.

§1. De overeenkomst wordt afgesloten voor bepaalde duur, ingaand op 1 januari 2023 tot en met 31 december 2025.

§2. Aan de overeenkomst kan door beide partijen een einde worden gesteld. In dit geval dient de partij die een einde wil maken aan de overeenkomst de andere partij hiervan 6 maanden vooraf bij aangetekend schrijven op de hoogte brengen.

7. Algemene bepalingen

Art. 48.

§1. De partijen stellen elk een contactperso(n)en aan voor de administratieve opvolging en de eventuele bijsturing van deze overeenkomst:

- Voor het lokaal bestuur: projectmedewerker Welzijn, diensthoofd sociale dienst en sectorcoördinator hulp- en dienstverlening - Centrumlaan 100, 9400 Ninove - 054 50 50 50 – welzijn@nynove.be
- Voor Teledienst: verantwoordelijke coördinator - Oude Kaai 13, 9400 Ninove - 054 32 24 54 – info@teledienst-nynove.be

§2. Mogelijke probleemsituaties zullen na overleg tussen beide contactpersonen (en bij voorkeur op de Stuurgroep) ten spoedigste aan het Vast Bureau of schepencollege en de Raad van Bestuur van Teledienst worden voorgelegd.

§3. Bijsturingen en eventuele daaruit voortvloeiende wijzigingen van deze overeenkomst zijn op verzoek van elke partij mogelijk. Zij maken het voorwerp uit van het overleg van de Stuurgroep en

moeten daarop tijdig worden meegedeeld, temeer daar zij aanleiding kunnen geven tot een wijziging van deze overeenkomst.

DEELCONVENANT SOCIALE MOESTUIN

1. Voorwerp en doel van de overeenkomst

Art. 1.

Het voorwerp van de deelconvenant 'sociale moestuin' tussen het lokaal bestuur en Teledienst betreft een duurzame samenwerking tussen beide partijen met als doel de meest kwetsbare doelgroepen van het lokaal bestuur te laten deelnemen aan het project sociale moestuin, conform de bepalingen van onderstaande afspraken

2. Doelgroep

Art. 2.

De doelgroep werd afgebakend op basis van volgende criteria:

- Met het project "sociale moestuin" willen we zowel mensen in armoede bereiken als kortgeschoolden, mensen met een mentale, medische, psychiatrische, psychologische en sociale problematiek (MMPPS), mensen met een beperkte kennis Nederlands, ... In een sociale moestuin proberen we deze mensen samen te brengen om de sociale cohesie te vergroten, het zelfbeeld of de eigenwaarde te verbeteren en kansen te bieden om Nederlands te oefenen.
- Ook jongeren met allerlei schoolproblemen kunnen aan dit project deelnemen, alsook personen die in het kader van een werkstraf een nuttige dagbesteding zoeken.
- Daarnaast worden er vrijwilligers en/of deskundigen ingezet die al dan niet ervaring hebben met de doelgroep. Deze vrijwilligers/deskundigen kunnen hun kennis en bekwaamheid betreffende het ecologisch tuinieren delen. Voor hen kan het samenwerken met de doelgroepen een verrijking zijn.
- Ook de doelgroep kan door het project sociale moestuin proeven van het vrijwilligerswerk zelf. Het kan een aanzet zijn om zich hiervoor verder te engageren naar andere organisaties toe. De werking staat open voor de meest kwetsbaren die er nood aan hebben.

3. Doelstellingen

Art. 3.

- Produceren van ecologische groenten/fruit
- Bewustmaking rond duurzaamheid
- Versterken van doelgroep door een empowerende en emancipatorische werking
- Vergroten van de eigenwaarde van de doelgroep
- Versterken van de sociale cohesie
- Helpen aan een groenere omgeving
- Sociale activering met het opnemen van eigen verantwoordelijkheden
- Doorbreken van het sociaal isolement
- Leren ecologisch tuinieren en verwerken van de opbrengst

4. Opdrachten

Art. 4.

Teledienst voorziet in:

- Wekelijkse tuinmomenten
- Regelmatige tuinvergaderingen met de doelgroep en vrijwilligers
- Intervisie en opvolging door een teambegeleider

Art. 5.

Teledienst stelt een medewerker aan specifiek voor het begeleiden en opvolgen van het project sociale moestuin. Deze medewerker:

- volgt de aanmeldingen via OCMW en Teledienst op
- zorgt ervoor dat de cliënt verzekerd is als vrijwilliger
- zorgt voor de begeleiding tijdens de tuinmomenten
- organiseert op regelmatige tijdstippen tuinvergaderingen met de doelgroep en vrijwilligers
- organiseert intervisie en opvolging van de doelgroep

Art. 6.

Het aanbod voor de cliënt is kosteloos, zonder vergoeding.

5. Capaciteit

Art. 7.

De sociale moestuin biedt plaats voor maximaal 10 personen uit de omschreven doelgroep (zie art. 2.).

Art. 8.

Andere partners kunnen ook cliënten toeleiden tot het project, indien de capaciteit dit toelaat. Er dient te allen tijde voorrang gegeven te worden aan cliënten vanuit het OCMW Ninove.

6. Overleg, opvolging en rapportering

Art. 9.

De medewerker van Teledienst rapporteert maandelijks aan het OCMW omtrent de aanwezigheden en inspanningen van de aangemelde kandidaten.

Wanneer aangemelde kandidaten te laat komen, wordt dat binnen de week doorgegeven door medewerker Teledienst aan de bevoegde trajectbegeleider van het OCMW.

Art. 10.

Tussen de betrokken maatschappelijk werkers van het OCMW en de begeleider van Teledienst, tewerkgesteld voor het project sociale moestuin, zal er maandelijks overleg zijn betreffende de cliënten van het OCMW die werkzaam zijn in de sociale moestuin, met als doel samen te werken naar een gepaste doorstroom.

Art. 11.

De deelconvenant 'sociale moestuin' wordt door beide partijen jaarlijks geëvalueerd en indien nodig bijgestuurd:

- De werkgroep (zie convenant – art. 40) organiseert tussentijdse bijeenkomsten ter inhoudelijke afstemming en optimalisatie van de samenwerking, en bereidt minstens de jaarlijkse formele evaluatie voor van deze deelconvenant met de relevante betrokken partners.
- De stuurgroep (zie convenant – art. 39) staat in voor de jaarlijkse formele evaluatie (inhoudelijk én financieel) van deze deelconvenant en een formele tussentijdse evaluatie

Art. 12.

De evaluatie van de deelconvenant gebeurt conform het rapporteringssjabloon dat als addendum aan deze overeenkomst wordt toegevoegd.

Bij het rapporteringssjabloon worden volgende bijlage toegevoegd door Teledienst:

- Rapportage van de AMA-trajecten: dit omvat een overzicht of de verwachtingen zoals opgesomd in de aparte samenwerkingsovereenkomst afgesloten met Teledienst aangaande de uitvoering van de arbeidsmatige activiteiten al dan niet behaald werden

Art.13.

Teledienst verbindt er zich toe de privacy van de cliënten te respecteren. Dit wil zeggen dat de gegevens van de cliënt conform de GDPR en de procedures van het kwaliteitshandboek van Teledienst worden verwerkt.

7. Subsidie en betalingsmodaliteiten

Art. 14.

Het lokaal bestuur voorziet een jaarlijkse toelage van 10.000 euro aan Teledienst voor de realisatie en ondersteuning van de sociale moestuin.

Art. 15.

Het jaarlijkse subsidiebedrag geldt voor de periode 2023, 2024 en 2025.

Art. 16.

De betaling van de subsidie zal door het lokaal bestuur als volgt gebeuren:

- In de laatste maand van elk kwartaal betaalt het lokaal bestuur 25% van het subsidiebedrag.
- Als uit de tussentijdse en/of jaarlijkse rapportage blijkt dat de subsidie niet of niet volledig werd gebruikt conform deze overeenkomst, behoudt het lokaal bestuur zich het recht bij de betaling van het eerstvolgende kwartaal een correctie toe te passen.

Art. 17.

Het lokaal bestuur verbindt er zich toe het toegekende bedrag stipt uit te betalen. De stortingen gebeuren op het rekeningnummer BE88 7370 3641 3641 met vermelding 'Subsidie Teledienst – SM - werkjaar XXXX QX'.

Schuldvorderingen worden bezorgd via facturatie@ninove.be. Op de schuldvordering wordt telkens het bestelbonnummer vermeld dat Teledienst per kalenderjaar zal doorkrijgen van het lokaal bestuur.

Art. 18.

Teledienst verbindt zich ertoe de ontvangen subsidie uitsluitend aan te wenden voor de realisatie van de bovenvermelde doelstellingen en de middelen zo effectief en efficiënt als mogelijk te besteden

Teledienst verklaart op eer dat de subsidie geen oversubsidiëring of dubbele subsidiëring betekent.

Op eenvoudig verzoek geeft Teledienst het lokaal bestuur toegang tot de boekhouding om effectief te controleren hoeveel subsidies de organisatie in haar totaliteit ontvangt en om inzage te krijgen in de verantwoordingsstukken.

8. Duur en beëindiging van de overeenkomst

Art. 19.

§1. De overeenkomst wordt afgesloten voor bepaalde duur, ingaand op 1 januari 2023 tot en met 31 december 2025.

§2. Aan de overeenkomst kan door beide partijen een einde worden gesteld. In dit geval dient de partij die een einde wil maken aan de overeenkomst de andere partij hiervan 6 maanden vooraf bij aangetekend schrijven op de hoogte brengen.

9. Algemene bepalingen

Art. 20.

§1. De partijen stellen elk een contactperso(n)en aan voor de administratieve opvolging en de eventuele bijsturing van deze overeenkomst:

- Voor het lokaal bestuur: projectmedewerker Welzijn, diensthoofd sociale dienst en sectorcoördinator hulp- en dienstverlening - Centrumlaan 100, 9400 Ninove - 054 50 50 50 - welzijn@ninove.be
- Voor Teledienst: verantwoordelijke - Oude Kaai 13, 9400 Ninove - 054 32 24 54 - info@teledienst-ninove.be

§2. Mogelijke probleemsituaties zullen na overleg tussen beide contactpersonen (en bij voorkeur op de Stuurgroep) ten spoedigste aan het Vast Bureau of schepencollege en de Raad van Bestuur van Teledienst worden voorgelegd.

§3. Bijsturingen en eventuele daaruit voortvloeiende wijzigingen van deze overeenkomst zijn op verzoek van elke partij mogelijk. Zij maken het voorwerp uit van het overleg van de Stuurgroep en moeten daarop tijdig worden meegedeeld, temeer daar zij aanleiding kunnen geven tot een wijziging van deze overeenkomst.

DEELCONVENANT SOCIALE KRUIDENIER

1. Voorwerp en doel van de overeenkomst

Art. 1.

Het lokaal bestuur en Teledienst verbinden zich beiden tot een duurzame samenwerking voor de realisatie en ondersteuning van de sociale kruidenier 't Winkeltje en sociale dienstverlening.

2. Opdrachten

2.1. Openingstijden

Art. 2.

§1. Teledienst evalueert het maandelijks openingsmoment op donderdagavond en behoudt het overzicht van het aantal bezoekers van de sociale kruidenier 't Winkeltje.

§2. Teledienst streeft ernaar om op termijn twee vaste openingsmomenten te implementeren voor de sociale kruidenier 't Winkeltje en kan dit eventueel bijsturen na evaluatie.

2.2. Sociaal onderzoek

Art. 3.

Teledienst bepaalt de voorwaarden om recht te hebben op een kaart voor sociale kruidenier 't Winkeltje.

Art. 4.

§1. Teledienst verricht de sociaal-financiële onderzoeken i.f.v. het recht op sociale kruidenier 't Winkeltje voor kwetsbare mensen die niet behoren tot het actieve OCMW-cliëntenbestand.

§2. Teledienst heeft inzage in de sociaal-financiële onderzoeken i.f.v. het recht op sociale kruidenier 't Winkeltje die uitgevoerd worden door de sociale dienst van het OCMW Ninove. Teledienst heeft hierbij het recht om aanvragen vanuit de sociale dienst van het OCMW Ninove te weigeren wanneer er niet wordt voldaan aan de gestelde toekenningsvoorwaarden.

2.3. Sociale rol

Art. 5.

De sociale kruidenier 't Winkeltje neemt een bredere sociale rol op. Hoewel voedselhulp op zich geen structurele oplossing biedt voor armoede, kan ze wel een waardevolle schakel vormen in een geheel van stappen richting sociale inclusie van personen in armoede:

- Tijdens de openingsmomenten biedt sociale kruidenier 't Winkeltje ontmoetingskansen aan gebruikers om hun sociaal isolement te doorbreken. Er wordt een ontmoetingsruimte ingericht om het welzijn van de gebruikers te verbeteren.
- Beide partners streven ernaar om gedurende de openingsmomenten van de sociale kruidenier meer externe partners te betrekken die een meerwaarde en extra ondersteuning kunnen bieden aan de doelgroep.
- Het lokaal bestuur zet via de openingsmomenten van de sociale kruidenier in op bekendmaking van de interne werking/ projecten zoals gereedschapsbib, de Katrol, speel-o-theek,...
- Het lokaal bestuur streeft ernaar een maandelijkse zitdag te organiseren in de sociale kruidenier.
- De sociale kruidenier biedt, tijdens de openingsmomenten van de sociale kruidenier, vrijblijvende vormingsmomenten aan de doelgroep in kader van voeding, met het oog om de gebruikers te laten doorstromen naar de reguliere groepswerking van Teledienst.

Art. 6.

De maatschappelijk werkers van het lokaal bestuur gaan het engagement aan (binnen de mogelijkheden van het werkschema) om regelmatig aanwezig te zijn in sociale kruidenier 't Winkeltje en nieuwe cliënten fysiek mee te begeleiden om drempels te verlagen.

3. Gebouw

Art. 7.

Het lokaal bestuur voorziet in een locatie waar de sociale kruidenier kan uitgebaat worden. Praktische afspraken betreffende gebruik locatie worden vastgelegd in de gebruikersovereenkomst en huishoudelijk reglement.

Teledienst is gehouden de ter beschikking gestelde locatie in goede staat te onderhouden en als een goed huisvader te gebruiken, zonder de aard of de bestemming ervan te veranderen. Er wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt door het lokaal bestuur, waarnaar verwezen zal worden bij eventuele schade.

4. FEAD

Art. 8.

§1. Via het Fonds voor Europese hulp aan de meest behoeftigen (FEAD) krijgt België via de Europese Unie middelen om bij te dragen tot voedselhulp en/of materiële hulp. Met de steun van dit Fonds, voorziet de POD Maatschappelijke Integratie OCMW's en bepaalde organisaties – in samenwerking met de voedselbanken – van goederen om gratis te verdelen onder de meest behoeftigen in België.

§2. Teledienst is erkend als caritatieve organisatie inzake de gratis verdeling van FEAD-producten. Als caritatieve organisatie heeft men de nodige bewijzen geleverd dat men zich zonder winstoogmerk inzet voor de strijd tegen armoede en dat men in staat is de van de schenkers verkregen goederen in goede omstandigheden te herverdelen. De OCMW's krijgen deze erkenning automatisch.

§3. Teledienst biedt de gratis FEAD-producten aan in hun sociale kruidenier 't Winkeltje. Deze producten mogen niet verkocht worden.

§4. OCMW Ninove biedt gratis FEAD-producten in beperkte mate aan, onder de vorm van noodpakketten, aan hun cliënten

Art. 9.

§1. Organisaties die erkend zijn om in te staan voor de gratis verdeling van FEAD-producten dienen een partnerschapsovereenkomst af te sluiten met het OCMW van de gemeente waarvan deze afhangen.

§2. Er bestaat een partnerschapsovereenkomst tussen Teledienst en het lokaal bestuur betreffende de gratis verdeling van FEAD-producten, goedgekeurd op de raad voor maatschappelijk welzijn van 20 juni 2022, dat jaarlijks stilzwijgend verlengd zal worden.

Art. 10.

§1. Teledienst engageert zich om de FEAD-producten bestemd voor het lokaal bestuur mee te vervoeren van de voedselbank te Eke naar Ninove, wanneer zijzelf hun FEAD-producten gaan ophalen.

Afhankelijk van de op te halen hoeveelheden dient Teledienst hier een extra bestelwagen voor te huren en extra vrijwilligers in te zetten.

De vergoeding vanuit het lokaal bestuur voor deze extra kosten is inbegrepen in de algemene jaarlijkse subsidie voor de sociale kruidenier 't Winkeltje (zie artikel 13).

§2. Het besluit van het Vast Bureau van 7 juni 2022 inzake het vervoer van FEAD-producten door Teledienst voor het OCMW Ninove wordt stopgezet op 31 december 2022.

5. Overleg, opvolging en rapportering

Art. 11.

De deelconvenant 'sociale kruidenier' wordt door beide partijen jaarlijks geëvalueerd en indien nodig bijgestuurd:

- De werkgroep (zie convenant – art. 40) organiseert tussentijdse bijeenkomsten ter inhoudelijke afstemming en optimalisatie van de samenwerking, en bereidt minstens de jaarlijkse formele evaluatie voor van deze deelconvenant met de relevante betrokken partners.
- De stuurgroep (zie convenant – art. 39) staat in voor de jaarlijkse formele evaluatie (inhoudelijk én financieel) van deze deelconvenant en een formele tussentijdse evaluatie

Art. 12.

§1. De evaluatie van de deelconvenant gebeurt conform het rapporteringssjabloon dat als addendum aan deze overeenkomst wordt toegevoegd.

§2. Teledienst bezorgt aan de sociale dienst ten minste maandelijks een overzicht van de aanwezigheden van OCMW-cliënten in sociale kruidenier 't Winkeltje. Hierdoor is de maatschappelijk werker op de hoogte of zijn/ haar cliënten regelmatig naar 't Winkeltje komen. Bijgevolg kan de maatschappelijk werker ook sneller opvolgen waarom een cliënt niet naar 't Winkeltje gaat.

6. Subsidie en betalingsmodaliteiten

Art. 13..

Het lokaal bestuur voorziet een jaarlijkse toelage van 15.000 euro aan Teledienst voor de realisatie en ondersteuning van de sociale kruidenier 't Winkeltje.

Art. 14.

Het jaarlijkse subsidiebedrag geldt voor de periode 2023, 2024 en 2025.

Art. 15.

De betaling van de subsidie zal door het lokaal bestuur als volgt gebeuren:

- In de laatste maand van elk kwartaal betaalt het lokaal bestuur 25% van het subsidiebedrag.
- Als uit de tussentijdse en/of jaarlijkse rapportage blijkt dat de subsidie niet of niet volledig werd gebruikt conform deze overeenkomst, behoudt het lokaal bestuur zich het recht bij de betaling van het eerstvolgende kwartaal een correctie toe te passen.

Art. 16.

Het lokaal bestuur verbindt er zich toe het toegekende bedrag stipt uit te betalen. De stortingen gebeuren op het rekeningnummer BE88 7370 3641 3641 met vermelding 'Subsidie Teledienst – SK - werkjaar XXXX QX'.

Schuldvorderingen worden bezorgd via facturatie@ninove.be. Op de schuldvordering wordt telkens het bestelnummer vermeld dat Teledienst per kalenderjaar zal doorkrijgen van het lokaal bestuur.

Art. 17.

Teledienst verbindt zich ertoe de ontvangen subsidie uitsluitend aan te wenden voor de realisatie van de bovenvermelde doelstellingen en de middelen zo effectief en efficiënt als mogelijk te besteden

Teledienst verklaart op eer dat de subsidie geen oversubsidiëring of dubbele subsidiëring betekent. Op eenvoudig verzoek geeft Teledienst het lokaal bestuur toegang tot de boekhouding om effectief te controleren hoeveel subsidies de organisatie in haar totaliteit ontvangt en om inzage te krijgen in de verantwoordingsstukken.

7. Duur en beëindiging van de overeenkomst

Art. 18.

§1. De overeenkomst wordt afgesloten voor bepaalde duur, ingaand op 1 januari 2023 tot en met 31 december 2025.

§2. Aan de overeenkomst kan door beide partijen een einde worden gesteld. In dit geval dient de partij die een einde wil maken aan de overeenkomst de andere partij hiervan 6 maanden vooraf bij aangetekend schrijven op de hoogte brengen.

8. Algemene bepalingen

Art. 19.

§1. De partijen stellen elk een contactperso(o)n(en) aan voor de administratieve opvolging en de eventuele bijsturing van deze overeenkomst:

- Voor het lokaal bestuur: projectmedewerker Welzijn, diensthoofd sociale dienst en sectorcoördinator hulp- en dienstverlening - Centrumlaan 100, 9400 Ninove - 054 50 50 50 – welzijn@ninove.be

- Voor Teledienst: verantwoordelijke - Oude Kaai 13, 9400 Ninove - 054 32 24 54 - info@teledienst-ninove.be
- §2. Mogelijke probleemsituaties zullen na overleg tussen beide contactpersonen (en bij voorkeur op de Stuurgroep) ten spoedigste aan het Vast Bureau of schepencollege en de Raad van Bestuur van Teledienst worden voorgelegd.
- §3. Bijsturingen en eventuele daaruit voortvloeiende wijzigingen van deze overeenkomst zijn op verzoek van elke partij mogelijk. Zij maken het voorwerp uit van het overleg van de Stuurgroep en moeten daarop tijdig worden meegedeeld, temeer daar zij aanleiding kunnen geven tot een wijziging van deze overeenkomst.

DEELCONVENANT SOCIALE TEWERKSTELLING

1. Voorwerp en doel van de overeenkomst

Art. 1.

Het voorwerp van de deelconvenant 'sociale tewerkstelling' tussen het lokaal bestuur en Teledienst betreft de begeleiding op de werkvloer bij tijdelijke werkervaring (TWE) en Arbeidsmatige Activiteiten (AMA).

Art. 2.

§1. Arbeid is een belangrijke schakel om deel te nemen aan de samenleving. Werken is gekoppeld aan sociale activering door het opbouwen van sociale contacten, het krijgen van structuur in de dagindeling en biedt de mogelijkheid om competenties te ontwikkelen. Daarnaast betekent het verwerven van loon een eerste en meest logische stap in de bestrijding van armoede. We zorgen dat er een traject op maat wordt aangeboden. Tijdens een activeringstraject proberen we de cirkel te doorbreken. Randvoorwaarden dienen aangepakt te worden. Om doorstroom te realiseren is aandacht voor werkbaar werk, stress en de combinatie werk en gezin noodzakelijk.

§2. Het is noodzakelijk dat een lokale overheid de lokale sociale initiatieven financieel ondersteunt omdat een lokaal aanbod aan sociale werkplekken met doorstroommogelijkheden essentieel zijn om de activeringsopdracht te doen slagen. Hier zit de win-win. Door deze financiële ondersteuning biedt het OCMW de mogelijkheid om extra begeleidingstrajecten te kunnen opstarten voor de eigen OCMW-cliënten.

§3. Teledienst is een plek waar mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt terecht kunnen in functie van sociale en economische activering.

2. Opdrachten

2.1. Begeleiding op de werkvloer bij Tijdelijke Werkervaring (TWE)

Art. 3.

Het stelsel Tijdelijke Werkervaring (TWE) werd op 1 januari 2017 ingevoerd, waarbij de belangrijkste tewerkstellingsmaatregel bij de OCMW's, artikel 60§7, in dit stelsel werd geïntegreerd. Een artikel 60§7 tewerkstelling blijft mogelijk, maar moet sinds deze datum ingebed worden in een ruimer traject tijdelijke werkervaring van 24 maanden, met (eventueel) voorzorg en nazorg.

Art.4.

Teledienst en het lokaal bestuur zetten samen in op extra omkadering voor de uitbouw van de begeleiding op de werkvloer van minimaal 1 werknemer binnen het stelsel TWE.

Art. 5.

Voor de begeleiding op de werkvloer moeten volgende opdrachten vervuld worden:

§1. Gepast takenpakket werknemer TWE aanbieden:

- Teledienst werkt in samenspraak met de OCMW-begeleid(st)er een takenpakket uit waarin de mogelijkheden van tewerkstelling, opleidingen en begeleiding op de werkvloer worden opgenomen. Dit programma wordt op maat geschreven van de werknemer: rekening houdend met zijn/haar werkpunten en mogelijkheden.

§2. Degelijke begeleiding TWE aanbieden:

- Er is telkens een begeleider van Teledienst aanwezig/bereikbaar op de werkvloer voor ondersteuning van de werknemers art60§7.
- De verantwoordelijke van Teledienst ontvangt nieuwe kandidaten art60§7 samen met de maatschappelijk werker van het OCMW voor een sollicitatiegesprek.
- De verantwoordelijke van Teledienst en de maatschappelijk werker van het OCMW houden op regelmatige tijdstippen. evaluatiegesprekken op de werkvloer met de werknemer art60§7. Deze worden ingepland op het einde van de stage art60§7, minstens om de 3 maanden vanaf de start van het contract en op het einde van de tewerkstelling art60§7. De maatschappelijk werker van het OCMW neemt initiatief om de overlegmomenten in te plannen.
- Gedurende de evaluaties wordt onder meer aandacht besteed aan attitude, knelpunten en taken. Het evaluatiedocument met persoonlijk ontwikkelingsplan wordt samen opgemaakt door het OCMW en Teledienst en wordt schriftelijk voorbereid door de begeleider op de werkvloer.

§3. Een vlotte communicatie garanderen:

- Aanduiden van een contactpersoon bij Teledienst om dagelijkse wijzigingen, betreffende de medewerkers art60§7, onmiddellijk door te geven aan de maatschappelijk werker van het OCMW (bijv. ziekte, aanvraag vakantie, enz.).
- Bij moeilijkheden gedurende de tewerkstellingstrajecten is er steeds overleg tussen de maatschappelijk werker en de contactpersoon van Teledienst.
- Teledienst verbindt zich ertoe om elke wijziging in het takenpakket mee te delen aan de OCMW-begeleid(st)er.

§4. Doorgeven van aanwezigheden:

- Na het afsluiten van de maand stuurt Teledienst de aanwezigheidslijst door van alle gemeenschappelijke werknemers art60§7 naar het OCMW.

§5. Goedkeuring beperkte dienstvrijstelling in het kader van opleiding:

- Anderstalige werknemers art60§7 krijgen een vrijstelling van 2 halve dagen binnen de werkplanning om Nederlandse lessen te volgen, en krijgen ook de mogelijkheid om 10 tot 15 sessies taal- en loopbaancoaching op de werkvloer te krijgen via de partner waarmee het OCMW samenwerkt. Kandidaten TWE met het laagste niveau Nederlands (1.2) krijgen voorrang voor taalcoaching.
- De begeleider op de werkvloer dient input en feedback te geven bij het intakemoment en bij het evaluatiemoment van de taalcoaching.
- Teledienst kan van elke sessie een rapport ontvangen van de taalcoach.
- De dienstvrijstelling geldt voor alle cursussen die een bijdrage leveren aan de nodige competenties om een tewerkstelling in het normaal economisch circuit te behalen. De cursussen die hiervoor in aanmerking komen, zijn niet limitatief. Een aanwezigheid op de werkvloer van minimum 3,5 dagen is noodzakelijk wanneer meerdere cursussen gecombineerd worden in het kader van verdere uitstroom naar de reguliere arbeidsmarkt.
- Stipte aanwezigheid en participatie van de medewerker art60§7 is uiteraard vereist.

2.2. Begeleiding op de werkvloer bij Arbeidsmatige Activiteiten (AMA)

Art. 6.

De algemene doelstelling van arbeidsmatige activiteiten is het onbezoldigd activeren van mensen met een lange afstand tot de arbeidsmarkt, voor wie een betaalde beroepsarbeid, met of zonder ondersteuning, op middellange termijn niet, nog niet of niet meer mogelijk is door een of meer belemmeringen van medische, mentale, psychische, psychiatrische of sociale aard.

Art. 7.

§1. Teledienst en het lokaal bestuur zetten samen in op extra omkadering voor de uitbouw van de begeleiding op de werkvloer van minimum 10 uren per week voor 1 of meerdere deelnemers binnen het stelsel AMA.

§2. De inzet van AMA-deelnemers binnen het project 'sociale moestuin' staat los van deze overeenkomst.

Art. 8.

Het OCMW heeft een aparte samenwerkingsovereenkomst afgesloten met Teledienst aangaande de uitvoering van de arbeidsmatige activiteiten, goedgekeurd door de raad voor maatschappelijk welzijn op 22/04/2020.

Deze samenwerkingsovereenkomst aangaande AMA is van onbepaalde duur en blijft geldig. De overeenkomst wordt als addendum toegevoegd aan deze deelconvenant.

3. Overleg, opvolging en rapportering

Art. 9.

De deelconvenant 'sociale tewerkstelling' wordt door beide partijen jaarlijks geëvalueerd en indien nodig bijgestuurd:

- De werkgroep (zie convenant – art. 40) organiseert tussentijdse bijeenkomsten ter inhoudelijke afstemming en optimalisatie van de samenwerking, en bereidt minstens de jaarlijkse formele evaluatie voor van deze deelconvenant met de relevante betrokken partners.
- De stuurgroep (zie convenant – art. 39) staat in voor de jaarlijkse formele evaluatie (inhoudelijk én financieel) van deze deelconvenant en een formele tussentijdse evaluatie

Art. 10.

De evaluatie van de deelconvenant gebeurt conform het rapporteringssjabloon dat als addendum aan deze overeenkomst wordt toegevoegd.

4. Subsidie en betalingsmodaliteiten

Art. 11.

Het lokaal bestuur voorziet een jaarlijkse toelage van 1.500 euro aan Teledienst voor de inzet van werknemers binnen het stelsel TWE en AMA.

Wanneer Teledienst meer dan 1 werknemer binnen het stelsel TWE begeleidt, zal de begeleidingskost evenredig stijgen.

Art. 12.

Het jaarlijkse subsidiebedrag geldt voor de periode 2023, 2024 en 2025.

Art. 13.

De betaling van de subsidie zal door het lokaal bestuur als volgt gebeuren:

- In de laatste maand van elk kwartaal betaalt het lokaal bestuur 25% van het subsidiebedrag.
- Als uit de tussentijdse en/of jaarlijkse rapportage blijkt dat de subsidie niet of niet volledig werd gebruikt conform deze overeenkomst, behoudt het lokaal bestuur zich het recht bij de betaling van het eerstvolgende kwartaal een correctie toe te passen.

Art. 14.

Het lokaal bestuur verbindt er zich toe het toegekende bedrag stipt uit te betalen. De stortingen gebeuren op het rekeningnummer BE88 7370 3641 3641 met vermelding 'Subsidie Teledienst – SA - werkjaar XXXX QX'.

Schuldvorderingen worden bezorgd via facturatie@ninove.be. Op de schuldvordering wordt telkens het bestelnummer vermeld dat Teledienst per kalenderjaar zal doorkrijgen van het lokaal bestuur.

Art. 15.

Teledienst verbindt zich ertoe de ontvangen subsidie uitsluitend aan te wenden voor de realisatie van de bovenvermelde doelstellingen en de middelen zo effectief en efficiënt als mogelijk te besteden

Teledienst verklaart op eer dat de subsidie geen oversubsidiëring of dubbele subsidiëring betekent. Op eenvoudig verzoek geeft Teledienst het lokaal bestuur toegang tot de boekhouding om effectief te controleren hoeveel subsidies de organisatie in haar totaliteit ontvangt en om inzage te krijgen in de verantwoordingsstukken.

5. Duur en beëindiging van de overeenkomst

Art. 16.

§1. De overeenkomst wordt afgesloten voor bepaalde duur, ingaand op 1 januari 2023 tot en met 31 december 2025.

§2. Aan de overeenkomst kan door beide partijen een einde worden gesteld. In dit geval dient de partij die een einde wil maken aan de overeenkomst de andere partij hiervan 6 maanden vooraf bij aangetekend schrijven op de hoogte brengen.

Art. 17.

Aan de bestaande samenwerkingsovereenkomst tussen OCMW Ninove en Teledienst aangaande art.60§7, goedgekeurd op de raad voor maatschappelijk welzijn van 23/02/2017 wordt een einde gesteld met ingang van 1 januari 2023.

6. Algemene bepalingen

Art. 18.

§1. De partijen stellen elk een contactperso(n)en aan voor de administratieve opvolging en de eventuele bijsturing van deze overeenkomst:

- Voor het lokaal bestuur: projectmedewerker Welzijn, diensthoofd sociale dienst en sectorcoördinator hulp- en dienstverlening - Centrumlaan 100, 9400 Ninove - 054 50 50 50 – welzijn@ninove.be
- Voor Teledienst: verantwoordelijke - Oude Kaai 13, 9400 Ninove - 054 32 24 54 – info@teledienst-ninove.be

§2. Mogelijke probleemsituaties zullen na overleg tussen beide contactpersonen (en bij voorkeur op de Stuurgroep) ten spoedigste aan het Vast Bureau of schepencollege en de Raad van Bestuur van Teledienst worden voorgelegd.

§3. Bijsturingen en eventuele daaruit voortvloeiende wijzigingen van deze overeenkomst zijn op verzoek van elke partij mogelijk. Zij maken het voorwerp uit van het overleg van de Stuurgroep en moeten daarop tijdig worden meegedeeld, temeer daar zij aanleiding kunnen geven tot een wijziging van deze overeenkomst.

Financiële gevolgen

Overwegende het voorstel om een jaarlijkse subsidie ten bedrage van 35.000 euro toe te kennen aan Teledienst Ninove vzw voor de periode 2023, 2024 en 2025;

Er zijn voldoende kredieten voorzien in het budget 2023, 2024 en 2025 op de algemene rekening 090910 van het beleidsitem 6496000 en de actie 8/2/1 - We nemen een regierol op in het lokaal sociaal beleid door samenwerkingsverbanden te stimuleren en lokale partners te ondersteunen;

Adviezen

Overwegende dat de dienst het volgende advies verleent: gunstig

Besluit

Artikel 1

Goedkeuring van de convenant tussen lokaal bestuur Ninove en Teledienst Ninove vzw voor de periode 2023, 2024 en 2025.

Artikel 2

Goedkeuring van de deelconvenant sociale moestuin tussen lokaal bestuur Ninove en Teledienst Ninove vzw voor de periode 2023, 2024 en 2025.

Artikel 3

Goedkeuring van de deelconvenant sociale kruidenier tussen lokaal bestuur Ninove en Teledienst Ninove vzw voor de periode 2023, 2024 en 2025.

Artikel 4

Goedkeuring van de deelconvenant sociale tewerkstelling tussen lokaal bestuur Ninove en Teledienst Ninove vzw voor de periode 2023, 2024 en 2025.

Artikel 5

De uitbetaling en evaluatie van de convenant en deelconvenanten gebeurt conform het rapporteringssjabloon dat als addendum aan deze overeenkomst wordt toegevoegd.

5. Staf Welzijn - gebruikersovereenkomst tussen OCMW Ninove en Teledienst Ninove vzw betreffende gebruik lokalen in loods De Mallaard voor uitbating sociale kruidenier - goedkeuring

Verslag aan de raad

Voorstel tot goedkeuring van het ontwerp gebruikersovereenkomst tussen OCMW Ninove en Teledienst Ninove vzw voor gebruik van lokalen in loods De Mallaard (Mallaardstraat 1 – Ninove) voor het uitbaten van sociale kruidenier 't Winkeltje voor de periode van 1 november 2022 t.e.m. 31 december 2023.

Huishoudelijk reglement en plaatsbeschrijving worden als bijlage toegevoegd aan de gebruikersovereenkomst.

Ontwerpbeslissing

Motivering

Juridische gronden

Gelet op de organieke wet van 8 juli 1976 betreffende de Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn en latere aanvullingen;

Gelet op het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 77;

Feiten en context

Overwegende dat Teledienst Ninove vzw een erkende vzw is waar armen het woord nemen;

Overwegende dat Teledienst Ninove vzw zich inzet voor mensen die om één of andere reden geen (of onvoldoende) beroep kunnen doen op professionele hulpverlening en ook niet kunnen steunen op mantelzorg van de onmiddellijke omgeving;

Overwegende dat Teledienst Ninove vzw een vernieuwde werking heeft en een aantal projecten opzet waarbij ze mensen in armoede willen bereiken, hen laten ontmoeten en verenigen en op deze manier meewerkt aan de lokale beleidsdoelstellingen inzake armoede, waarvan sociale kruidenier 't Winkeltje één van de projecten is;

Overwegende dat sociale kruidenier 't Winkeltje momenteel gehuisvest is in een locatie eigendom van stad Ninove, namelijk een bijgebouw aan de oude hospitaalkapel gelegen op de Burchtstraat 44 te Ninove;

Overwegende dat Teledienst Ninove vzw de huidige locatie voor sociale kruidenier 't Winkeltje zo snel mogelijk dient te verlaten omwille van geplande bouwwerken;

Gelet op het aanbod van OCMW Ninove aan Teledienst Ninove vzw om gebruik te maken van lokalen in loods De Mallaard voor de uitbating van sociale kruidenier 't Winkeltje;

Gelet op de beslissing van de gemeenteraad van 20 september 2021 betreffende inhuring pand gelegen op de Mallaardstraat 1 te Ninove;

Gelet op de beslissing van de raad voor maatschappelijk welzijn van 25 oktober 2022 betreffende samenwerking Teledienst Ninove vzw toekenning toelage 2022;

Gelet op de beslissing van de raad voor maatschappelijk welzijn van 25 oktober 2022 betreffende convenant met Teledienst Ninove vzw periode 2023-2024-2025;

Gelet op het huishoudelijk reglement, gebruikersovereenkomst en plaatsbeschrijving in bijlage;

Adviezen

Overwegende dat de dienst het volgende advies verleent: gunstig

Besluit

Enig artikel

Goedkeuring wordt gegeven aan de gebruikersovereenkomst en bijhorende bijlagen 'huishoudelijk reglement' en 'plaatsbeschrijving', tussen OCMW Ninove en Teledienst Ninove vzw inzake gebruik lokalen loods De Mallaard voor de periode 1 november 2022 tot en met 31 december 2023.

6. Sociale zaken - samenwerkingsovereenkomst tussen OCMW Ninove en de Ark van Pollare vzw aangaande de uitvoering van arbeidsmatige activiteiten - goedkeuring

Verslag aan de raad

Goedkeuring van de samenwerkingsovereenkomst tussen OCMW Ninove en De Ark van Pollare vzw aangaande de uitvoering van de arbeidsmatige activiteiten.

Ontwerpbeslissing

Motivering

Juridische gronden

Gelet op de organieke wet van 8 juli 1976 betreffende de Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn en latere aanvullingen;

Gelet op het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017,

Gelet op het Besluit van de Vlaamse Regering van 2 februari 2018 houdende uitvoering van het decreet van 25 april 2014 houdende de werk- en zorgtrajecten;

Feiten en context

Gelet op het voorstel om goedkeuring te verlenen voor de samenwerkingsovereenkomst tussen OCMW en De Ark van Pollare vzw aangaande de uitvoering van arbeidsmatige activiteiten;

Overwegende het besluit van het Departement Welzijn, Gezondheid en Gezin van de Vlaamse Overheid dat het OCMW Ninove erkent als begeleider arbeidsmatige activiteiten onder het HCO-nummer 2359 vanaf 1 november 2019 voor de duur van vijf jaar;

Overwegende de goedkeuring aanvraag erkenning begeleider arbeidsmatige activiteiten op de Raad voor Maatschappelijk Welzijn van 24 oktober 2018;

Overwegende de goedkeuring optreden OCMW als werkpost arbeidsmatige activiteiten op de Raad voor Maatschappelijk Welzijn van 24 oktober 2018;

Overwegende de aard van de arbeidsmatige activiteiten die vrijwillig en onbezoldigd worden uitgevoerd bij een werkpost onder begeleiding van een erkende begeleider. Deze arbeidsmatige activiteiten, verder afgekort als AMA, zorgen voor een zinvolle bezigheid, voor structuur. Het is een vorm van sociale activering en stimuleert de zelfontplooiing. Onder de doelgroep behoren 18- tot 65-jarigen voor wie betaalde beroepsarbeid (met of zonder ondersteuning) op middellange termijn niet, nog niet of niet meer mogelijk is omwille van belemmeringen van medische, mentale, psychiatrische, psychologische of sociale aard, komen in aanmerking voor arbeidsmatige activiteiten op voorwaarde dat zij toestemming krijgen van de instantie waarvan ze een uitkering ontvangen.

Overwegende dat De Ark van Pollare vzw voor de opvang zorgt van weidedieren en daarnaast ook de erkenning heeft van zorgboerderij wat wijst om een groot maatschappelijke engagement en oog voor zorgnoden in de maatschappij;

Overwegende dat er een bestaande samenwerkingsovereenkomst bestaat tussen OCMW Ninove en de Ark van Pollare in het kader van artikel 60§7 sinds 21/06/2017;

Overwegende dat een inschakeling via het AMA-statuut een voortraject kan zijn voor een meer duurzame tewerkstelling zoals artikel 60§7.

Financiële gevolgen

Er dienen geen kredieten voorzien te worden in functie van deze samenwerking.

Adviezen

Overwegende dat de dienst het volgende advies verleent: positief.

Besluit

Enig artikel

Goedkeuring samenwerkingsovereenkomst tussen OCMW Ninove en De Ark van Pollare vzw
aangaande de uitvoering van arbeidsmatige activiteiten.

Sociale Dienst

7. Sociale dienst - Wonen - verhoging van de dagprijs voor de huur van een crisiswoning en het bepalen en vastleggen van de maandelijkse lasten voor energie en water - goedkeuring

Verslag aan de raad

Er wordt goedkeuring gevraagd om de dagprijs voor de huur van een crisiswoning voor alleenstaanden te verhogen tot een meer marktconforme prijs en daarbijhorend een vast maandelijks bedrag vast te leggen voor energie en water en dit vanaf 1 juli 2022 voor de adressen te Nieuwstraat 2A en Nieuwstraat 13 in 9402 Meerbeke.

Ontwerpbeslissing

Motivering

Juridische gronden

Gelet op de organieke wet van 8 juli 1976 betreffende de Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn en latere aanvullingen;

Gelet op goedkeuring Vast Bureau dd. 29 augustus 2022 om de huurprijs te verhogen van crisiswoning en het aanrekenen van huurlasten voor energie en water voor gezinnen;

Feiten en context

Overwegende dat de sociale dienst meerdere crisiswoningen heeft in zowel eigendom als verhuring voor de opvang van dakloze burgers;

Overwegende dat deze opvang niet gratis is en er hiervoor een dagprijs aan de cliënt aangerekend wordt;

Overwegende dat deze dagprijs (11 euro/ 13 euro) nooit geïndexeerd werd en op heden niet marktconform meer is;

Gelet op het feit dat cliënten tijdens hun verblijf in de crisiswoning intensief begeleid worden in hun zoektocht naar een sociale woning/ private woning;

Gelet dat het grote verschil in dagprijs versus de private huur de uitstroom niet bevordert;

Gelet op het feit dat een marktconforme huurprijs wenselijk zou zijn en dit bepaald zou worden op basis van woninggrootte;

Gelet op het feit dat deze huurprijs niet verhoogd wordt voor de woningen die nog niet gerenoveerd werden en deze verhoging enkel geldt voor volgende panden:

- Bevrijdingslaan 9
- Nijverheidslaan 23
- Antoon De Vlaeminckstraat 14
- Nieuwstraat 13
- Nieuwstraat 2A

Gelet dat de energiekosten voor elektriciteit, gas en water momenteel gedragen wordt door het OCMW of via de cliënt rechtstreeks;

Gelet dat we de procedure voor alle crisiswoningen gelijk willen vastleggen en alle contracten op naam van het OCMW werden gezet;

Gelet dat een realistisch forfaitair bedrag voor energiekosten aangerekend dient te worden voor het verbruik;

Gelet dat op de beslissing van het Vast Bureau van 29 augustus 2022 waarin de verhoging van huurprijs en huurlasten voor gezinnen werd goedgekeurd;

Overwegende dat in Nieuwstraat 2A en 13 ook alleenstaande mannen worden opgenomen en dus ook hiervoor een verhoging van huurprijs en aanrekenen van huurlasten wordt gevraagd;

Overwegende dat deze bedragen in samenspraak met de VREG werden vastgelegd voor onze woningen op basis van het verbruik van het afgelopen jaar en op basis van de gemiddelde prijs voor een alleenstaande;

Gelet dat volgende prijzen worden voorgesteld:

- Huurprijs alleenstaande: 15 euro per dag per woning
- Elektriciteit: 60 euro per maand
- Gas: 90 euro per maand
- Water: 10 euro per persoon

Overwegende dat de opvang via CAW een dagprijs heeft van 29,87 euro (inclusief eetgeld ten bedrage van 6,62 euro en zakgeld ten bedrage van 4,86 euro) per volwassene en een dagprijs van 18,37 euro per dag per kind (inclusief 3,31 euro eetgeld en zakgeld ten bedrage van 2,37 euro);

Overwegende dat de sociale dienst gelijkaardige prijzen hanteert maar dan per woning en niet per bewoner waardoor deze prijzen nog steeds veel lager liggen dan deze van alternatieve opvangmogelijkheden;

Overwegende dat de sociale dienst voor de woningen gelegen te Nijverheidslaan 23, Antoon De Vlaeminckstraat en Nieuwstraat ook een huurprijs aan de eigenaar dient te betalen alsook de vaste maandelijksse kosten, variërend van ongeveer 400 euro tot 1000 euro per maand;

Financiële gevolgen

Er zijn geen financiële gevolgen voor de organisatie.

Adviezen

Overwegende dat de dienst het volgende advies verleent: positief

Besluit

Enig artikel

Goedkeuring wordt gegeven tot de verhoging van de dagprijs voor de huur van een crisiswoning en het bepalen en vastleggen van de maandelijksse lasten voor energie en water en dit met ingang vanaf 1 juli 2022 voor adressen Nieuwstraat 2A en Nieuwstraat 13, Meerbeke:

- Huurprijs alleenstaande: € 15 per dag per woning
- Elektriciteit: 60 euro per maand
- Gas: 90 euro per maand
- Water: 10 euro per persoon

Vragen, voorstellen en interpellaties

AP1. Interpellatie van raadslid Renaat Raes over het toevoegen van zonnepanelen op het WZC Klateringen.

Volgende motivering wordt door de heer Renaat Raes in zijn interpellatie vermeld:

“Plaatsen van 300 zonnepanelen toe te voegen aan bestaande panelen op het dak van Rust en Verzorgingstehuis Klateringen.

Motivatie

De enorme prijsstijging van de elektriciteit nopen ons ertoe om actie te ondernemen om de kosten significant te doen dalen. Dit is een van de mogelijkheden daartoe.”