

## 1 KINDEROPVANG RESERVEREN

Wanneer een gezinsaccount en de kinderen in deze account zijn goedgekeurd en geactiveerd door de gemeente kunnen we van start gaan met de kinderopvang.

Eerst moeten we geld opladen op onze portefeuille.

### 1.1 GELD OPLADEN OP DE PORTEFEUILLE

° Navigatie: Aanmelden als gezin > Mijn Portefeuille

We zien een overzicht van de transacties die reeds plaats gevonden hebben in de portefeuille.

The screenshot shows the 'Mijn Portefeuille' page on the Ninove website. The navigation bar includes 'Kinderopvang', 'Gezin', 'Attest', 'Mijn Gezin-Account', and 'Mijn Portefeuille'. Below the navigation bar, there is a table with columns: Aangemaakt, Bestelnnummer, Betalingswijzen, Type transactie, Bedrag, and Debill betaling. To the right of the table, there are buttons for 'Geld opladen', 'Export', and 'Afdrukken'.

Om de portefeuille op te laden: ° we klikken op 'Geld opladen' en zien het scherm om een bedrag te kiezen:

The screenshot shows the 'Selecteer het bedrag dat u wenst op te laden' screen. The navigation bar includes 'Kinderopvang', 'Gezin', 'Attest', 'Mijn Gezin-Account', and 'Mijn Portefeuille'. Below the navigation bar, there is the text 'Selecteer het bedrag dat u wenst op te laden' and a grid of buttons for selecting a payment amount: € 20.00, € 30.00, € 40.00, € 50.00, € 75.00, € 100.00, € 150.00, and € 200.00.

[Ga naar betaalscherm](#)

° selecteer een bedrag en klik op 'opslaan'

We komen nu op de betaalpagina van Ogone waar we de betaling kunnen uitvoeren via online banking.

## Aanvullen Portefeuille

Referentie van de bestelling : W6B4C1337335C7

Totale kostprijs : 20.00 EUR

Begunstigde : TicketGang

Klik hieronder op de gewenste betaalwijze

Kaart: SSL beveiligde transactie



Kan ik daadwerkelijk betalen met mijn Maestro kaart?

Klik op de knop van uw eigen Web Banking software



Bankoverschrijving



[Verkoopvoorwaarden van de handelaar](#)

Betaling verwerkt door  
**ingenico**  
ePayments

Over **Ingenico e-Commerce Solutions**  
[Privacybeleid](#) | [Veiligheid](#) | [Wettelijke informatie](#)

[Annuleren](#)



powered by Symantec

Na het opladen kunnen we het saldo van de portefeuille steeds volgen op het startscherm van de portefeuille onder Kinderopvang in de account van de ouders.



Kinderopvang						Gezin		Attest		Mijn Gezin-Account		Mijn Portefeuille		Snickers (via BO 'Kadeeken) afmelden	
Huidig saldo: €20.00															
Aangemaakt	Bestelnummer	Betalingswijzen	Opladen	Type transactie	Bedrag	Detail betaling		Geld opladen		Export		Afdrukken			
01-12-2016	W3D2F027C11F903	CreditCard	Opladen		20.00	Toon Detail									

Ga naar 'Kinderopvang > Reservatie Toevoegen' om een reservatie te maken.

## 1.2 STAP 1: SELECTEER KINDEREN

We moeten eerst de kinderen selecteren waarvoor we een reservatie willen maken. Kinderen die niet aanklikbaar zijn (grijs) werden nog niet geactiveerd door de gemeente en kunnen bijgevolg nog niet worden ingeschreven.

° klik op 'opslaan' en we zien het volgende scherm. (zie stap 2)

### 1.3 STAP 2: KIES EEN OPVANGLOCATIE

**-het eerste vinkje** aanduiden zorgt ervoor dat alle kinderen dezelfde reservatie zullen doen

-dan kiezen we een opvanglocatie uit de 'dropdown' (hierin zullen de locaties staan die gekoppeld zijn aan de school waar het kind naartoe gaat)

-wordt gebracht en afgehaald **selecteren** (dit wordt ingevuld voor de hele periode maar kan in een volgend scherm per dag aangepast worden)

-gewenste opvangdagen → zie hieronder

**Truus Siena**

Kopieer datums, uren en locatie naar alle kinderen

Opvanglocatie: locatie 2

wordt gebracht om: 07:15

wordt afgehaald om: 18:15

Gewenste opvangdagen:

Naam IBO	Type opvang	Dag	Datum	Voormiddag	Namiddag	Voormiddag	Namiddag
Augustus 2016 week 33							
locatie 2	schoolvrije dag	Dinsdag	16 Augustus 2016	Reserveer	Reserveer	Geselecteerd	
locatie 2	schoolvrije dag	Woensdag	17 Augustus 2016	Reserveer	Reserveer	Geselecteerd	
locatie 2	schoolvrije dag	Donderdag	18 Augustus 2016	Reserveer	Reserveer	Geselecteerd	
locatie 2	schoolvrije dag	Vrijdag	19 Augustus 2016	Reserveer	Reserveer	Geselecteerd	

**Opslaan**

Bij de keuze van een opvanglocatie waar evenementen aan vasthangen zal de hele lijst zich ontvouwen.

° we kunnen nu per halve dag een reservatie toevoegen door op ‘Reserveer’ te klikken.

° wanneer alle datums dan zijn gekozen scrollen we helemaal naar onderen en klikken op ‘opslaan’ om te bevestigen.

Voorbeeld uit deze figuur:

Truus heeft gekozen voor LOCATIE 2 (een BKO). Zij wordt gebracht om 7:15u en opgehaald om 18:15u. (let op: in stap 3 kunnen we dit per dag aanpassen ; of zelfs dagen eruit halen wanneer we geen opvang wensen).

Er werd opvang geselecteerd voor VOORMIDDAG op 16/8 en NAMIDDAG op 17,18 en 19/8 .

## 1.4 STAP 3: OVERZICHT OPVANGUREN

Op dit scherm kunnen we de opvanguren die we wensen eventueel nog aanpassen per dag.

We kunnen hier ook het saldo van de portefeuille en de kost van de reservatie volgen:

Reservatie toevoegen												
Mijn Reservaties												
Mijn Annulaties												
Mijn Historiek												
Mijn Facturen												
Goed te keuren reservaties												
1	2	3	4	5	Overzicht opvangdagen							Verwijder bestel
[help]bomunicipality/register/dates/List												
Bedrag in Portefeuille : € 24.25												
Totaal te betalen voor deze reservatie: € 10.50												
Overzicht gewenste opvangdagen												
Voornaam	Familienaam	Opvanglocatie	Dag	Dag	Van	Tot	Dagtype	Opvolgvragen	Voorschot	Status	Reservatie bedrag	
Kind 1	TickelGang	locatie 2	Mon	09-01-2017	07.00	09.00	Voormiddag	0	2.00	te bevestigen	4.20	
Kind 1	TickelGang	locatie 2	Mon	09-01-2017	16.45	17.00	Namiddag	0	2.00	te bevestigen	1.05	
Kind 1	TickelGang	locatie 2	Tue	10-01-2017	07.00	09.00	Voormiddag	0	2.00	te bevestigen	4.20	
Kind 1	TickelGang	locatie 2	Tue	10-01-2017	16.45	17.00	Namiddag	0	2.00	te bevestigen	1.05	

**Bevestig Reservatie**

Datums Toevoegen

Dag Wijzigen

Verwijder

Verlaten opvang

Export

Afdrukken

**Bevestig Reservatie**

## 1.5 STAP 4: VERLATEN OPVANG

Indien je kind tijdens de opvang naar bijvoorbeeld sportkamp, muziekles,... gaat kan je dit via de knop "opvang verlaten" rechts op het scherm opgeven.

Je kan nu per dagdeel opgeven tussen welke uren je kind niet aanwezig zal zijn. Bij de opmerking kan je meer informatie meegeven naar waar het kind zal gaan. Deze uren worden na het opslaan verder in rekening gebracht bij de berekening van het te betalen bedrag.

Reservatie toevoegen | **Mijn Reservaties** | Mijn Annulaties | Mijn Historiek | Mijn Facturen | Goed te keuren reservaties

1 2 3 **4** 5 Verlaten opvang

[\[help/ibo/municipality/register/LeaveTo\]](#)

[\[help/ibo/municipality/register/LeaveTo\]](#)

Verlaten opvang datum	van	tot	opmerking	van	tot	opmerking
2016-12-26 voormiddag	07:00 ▼	07:00 ▼	<input type="text"/>	07:00 ▼	07:00 ▼	<input type="text"/>
2016-12-26 namiddag	16:45 ▼	16:45 ▼	<input type="text"/>	16:45 ▼	16:45 ▼	<input type="text"/>
2016-12-27 voormiddag	07:00 ▼	07:00 ▼	<input type="text"/>	07:00 ▼	07:00 ▼	<input type="text"/>
2016-12-27 namiddag	16:45 ▼	16:45 ▼	<input type="text"/>	16:45 ▼	16:45 ▼	<input type="text"/>
2016-12-28 voormiddag	07:00 ▼	07:00 ▼	<input type="text"/>	07:00 ▼	07:00 ▼	<input type="text"/>
2016-12-28 namiddag	16:45 ▼	16:45 ▼	<input type="text"/>	16:45 ▼	16:45 ▼	<input type="text"/>
2016-12-29 voormiddag	07:00 ▼	07:00 ▼	<input type="text"/>	07:00 ▼	07:00 ▼	<input type="text"/>
2016-12-29 namiddag	16:45 ▼	16:45 ▼	<input type="text"/>	16:45 ▼	16:45 ▼	<input type="text"/>
2016-12-30 voormiddag	07:00 ▼	07:00 ▼	<input type="text"/>	07:00 ▼	07:00 ▼	<input type="text"/>
2016-12-30 namiddag	16:45 ▼	16:45 ▼	<input type="text"/>	16:45 ▼	16:45 ▼	<input type="text"/>

**Opslaan**

## 1.6 STAP 5: DE BEVESTIGING

Reservatie toevoegen | **Mijn Reservaties** | Mijn Annulaties | Mijn Historiek | Mijn Facturen | Goed te keuren reservaties

1 2 3 4 **5** Overzicht opvangdagen

[\[help/ibo/municipality/register/dates/List\]](#) [Verwijder hele](#)

Bedrag in Portefeuille : € 24.25

Totaal te betalen voor deze reservatie: € 10.50

Overzicht gewenste opvangdagen											
Voornaam	Familienaam	Opvanglocatie	Dag	Dag	Van	Tot	Dagtype	Opvolgvragen	Voorschot	Status	Reservatie bedrag
Kind 1	TicketGang	locatie 2	Mon	09-01-2017	07:00 ▼	09:00 ▼	Voormiddag	0	2.00	te bevestigen	4.20
Kind 1	TicketGang	locatie 2	Mon	09-01-2017	16:45 ▼	17:00 ▼	Namiddag	0	2.00	te bevestigen	1.05
Kind 1	TicketGang	locatie 2	Tue	10-01-2017	07:00 ▼	09:00 ▼	Voormiddag	0	2.00	te bevestigen	4.20
Kind 1	TicketGang	locatie 2	Tue	10-01-2017	16:45 ▼	17:00 ▼	Namiddag	0	2.00	te bevestigen	1.05

**Bevestig Reservatie**

Datums Toevoegen

Dag Wijzigen

Verwijder

Verlaten opvang

Export

Afdrukken

**Bevestig Reservatie**

We bevestigen de bestelling via de knop 'Bevestiging Reservatie'. Dan komen we bij het scherm 'Mijn Reservaties' en zien onze bestelling staan.

Reservatie toevoegen											Mijn Reservaties	Mijn Annulaties	Mijn Historiek	Mijn Facturen	Mijn Portefeuille	Goed te keuren reservaties	
Kies	Voornaam	Familienaam	Kies	Opvanglocatie	Dag	Dag	Dagtype	Van	Tot	Status	Extras	Wijzig					
Aarcia	Jansens	BKO De bloemen	Maandag	14-11-2016	Namiddag	12:00	16:30	In Aanvraag	0			Annuleren					
Aarcia	Jansens	BKO De bloemen	Maandag	14-11-2016	Voormiddag	07:30	12:00	In Aanvraag	0			Export					
Aldo	Jansens	BKO De bloemen	Maandag	14-11-2016	Voormiddag	07:30	12:00	In Aanvraag	0			Afdrukken					
Aldo	Jansens	BKO De bloemen	Maandag	14-11-2016	Namiddag	12:00	16:30	In Aanvraag	0								

Als we nu kijken naar 'Mijn Portefeuille' dan zien we meteen de nieuwe transactie staan met vermelding van de kostprijs (het bedrag staat in min want dit bedrag ging van de portefeuille af), de aard van de transactie (wallet) en de datum waarop de transactie plaatsvond.

Annelies2121 (via Gemeente Test) afmelden										
Huidig saldo: €24.25										
[title:municipality/MyWallet]										
Aangemaakt	Bestelnummer	Betalingswijzen	Reservatie	Type transactie	Bedrag	Detail betaling		Geld Opladen		
27-11-2016	WBCCF338335FA	CreditCard	Reservatie		20.00	?	Toon Detail	Geld Opladen		
27-11-2016	W25FD6822335FB	CreditCard	Opladen		20.00	?	Toon Detail	Export		
27-11-2016		Wallet	Opladen		-9.45	?	Toon Detail	Afdrukken		
27-11-2016		Wallet	Opladen		-1.05	?	Toon Detail			
27-11-2016		Wallet	Reservatie		-5.25	?	Toon Detail			

We kunnen ook met de muis over het detail schuiven en kijken naar de details van deze transactie:

Annelies2121 (via Gemeente Test) afmelden										
Huidig saldo: €24.25										
[title:municipality/MyWallet]										
Reservatie IBO										
Aangemaakt	Bestelnummer	CreditCard	Reservatie	Type transactie	Bedrag	Detail betaling		Geld Opladen		
27-11-2016	WBCCF338335FA	CreditCard	19/12/2016	Kind 1 TicketGang	07:00 tot 09:00	?	Toon Detail	Geld Opladen		
27-11-2016	W25FD6822335FB	CreditCard	19/12/2016	Kind 1 TicketGang	16:45 tot 17:00	?	Toon Detail	Export		
27-11-2016		Wallet		Opladen	-9.45	?	Toon Detail	Afdrukken		
27-11-2016		Wallet		Opladen	-1.05	?	Toon Detail			
27-11-2016		Wallet		Reservatie	-5.25	?	Toon Detail			

## 1.7 DE PORTEFEUILLE : WAT TE DOEN BIJ EEN ONVOLDOENDE SALDO?

Een gezin wil een reservatie maken en het saldo van de portefeuille is ontoereikend.

° Navigatie: ingelogd als gezin > Kinderopvang > Reservatie Toevoegen > Bevestiging reservatie

We willen een reservatie maken voordat we de reservatie kunnen bevestigen zien we dat het saldo van de portefeuille ontoereikend is:

Reservatie toevoegen											Mijn Reservaties	Mijn Annulaties	Mijn Historiek	Mijn Facturen	Goed te keuren reservaties	
1 2 3 4 5 Overzicht opvangdagen																
[help:ibo/municipality/register/dates/List]																
Bedrag in Portefeuille : € 24.25																
Klik hier op Geld op te laden in de Portefeuille																
Totaal te betalen voor deze reservatie: € 26.25																
Overzicht gewenste opvangdagen																
Voornaam	Familienaam	Opvanglocatie	Dag	Dag	Van	Tot	Dagtype	Opvolg vragen	Voorschot	Status	Reservatie bedrag	Datums Toevoegen				
Kind 1	TicketGang	locatie 2	Mon	26-12-2016	07.00	09.00	Voormiddag	0	2.00	te bevestigen	4.20	Dag Wijzigen				
Kind 1	TicketGang	locatie 2	Mon	26-12-2016	16.45	17.00	Namiddag	0	2.00	te bevestigen	1.05	Verwijder				
Kind 1	TicketGang	locatie 2	Tue	27-12-2016	07.00	09.00	Voormiddag	0	2.00	te bevestigen	4.20	Verlaten opvang				
Kind 1	TicketGang	locatie 2	Tue	27-12-2016	16.45	17.00	Namiddag	0	2.00	te bevestigen	1.05	Export				
Kind 1	TicketGang	locatie 2	Wed	28-12-2016	07.00	09.00	Voormiddag	0	2.00	te bevestigen	4.20	Afdrukken				
Kind 1	TicketGang	locatie 2	Wed	28-12-2016	16.45	17.00	Namiddag	0	2.00	te bevestigen	1.05					
Kind 1	TicketGang	locatie 2	Thu	29-12-2016	07.00	09.00	Voormiddag	0	2.00	te bevestigen	4.20					
Kind 1	TicketGang	locatie 2	Thu	29-12-2016	16.45	17.00	Namiddag	0	2.00	te bevestigen	1.05					
Kind 1	TicketGang	locatie 2	Fri	30-12-2016	07.00	09.00	Voormiddag	0	2.00	te bevestigen	4.20					
Kind 1	TicketGang	locatie 2	Fri	30-12-2016	16.45	17.00	Namiddag	0	2.00	te bevestigen	1.05					

We klikken op de oranje knop om geld op te laden en komen terug bij het scherm 'Keuze van het bedrag'

Reservatie toevoegen	Mijn Reservaties	Mijn Annulaties	Mijn Historiek	Mijn Facturen	Goed te keuren reservaties
1	2	3	4	5	Reservatie opvang: Opladen in de portefeuille
<b>Selecteer het bedrag dat u wenst op te laden</b>					
€ 20.00		€ 30.00		€ 40.00	
€ 50.00		€ 75.00		€ 100.00	
€ 150.00		€ 200.00			
<b>Opslaan</b>					

We doorlopen nu de keuze van het bedrag en slaan op.

We komen bij de online betaling van Ogone terecht en bevestigen de betaling.

Daarna kunnen we de reservatie bevestigen.