



GR20130327 punt 27: Communicatie - overzicht klachten 2012

De raad

Gelet op het reglement en de procedure klachtenbehandeling, goedgekeurd door de gemeenteraad op 20 december 2007;

Gelet op artikel 6 § 1 van het klachtenreglement dat bepaalt dat driemaandelijks aan het college van burgemeester en schepenen gerapporteerd wordt welke klachten er zijn binnengekomen en behandeld (privacygegevens weggelaten);

Gelet op artikel 6 § 2 van het klachtenreglement dat bepaalt dat jaarlijks aan de gemeenteraad gerapporteerd wordt welke klachten er zijn binnengekomen en behandeld (privacygegevens weggelaten);

Overwegende dat het college van burgemeester en schepenen op 3 april 2012 akte nam van de behandelde klachten in de periode november 2011 – maart 2012, op 11 september 2012 van de behandelde klachten in de periode april 2012 – juni 2012, op 16 oktober 2012 van de behandelde klachten in de periode juli 2012 – september 2012 en op 5 februari 2013 van de behandelde klachten in de periode oktober 2012 – december 2012;

Beslist,

met éénparigheid van stemmen

Enig artikel

kennis te nemen van de behandelde klachten in de periode januari 2012 – december 2012.